FIGR



KURSPROGRAMM 2026

- » Lehrgänge
- » Praxis-Seminare
- » Fachwissen
- » Führungswissen
- » Firmeninterne Seminare/Lehrgänge



FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH Lise-Meitner-Straße 3 72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0 Fax: 07123 9750-10 Internet: www.figr.de E-Mail: info@figr.de



Stand: November 2025

Abbildungen: © FIGR GmbH, © Matthias Geiselhart, © Fotolia, © Adobe Stock, © Pixabay, © Pfennig Reinigungstechnik, © TTS Cleaning srl, © Die Gebäudedienstleister

Das Kursprogramm und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung sind der FIGR GmbH vorbehalten. Kein Teil des Kursprogramms darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der FIGR GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die Illustrationen des Kursprogramms sind urheberrechtlich geschützt. Es ist untersagt, sie fotomechanisch oder digital zu reproduzieren und in gedruckten oder digitalen Publikationen (Broschüren, Büchern, Internet etc.) zu verwenden.





Liebe Leserinnen und Leser,

als Ihr verlässlicher Partner für Weiterbildung präsentieren wir Ihnen auch 2026 ein aktuelles und erweitertes Kursprogramm. Neben bewährten Themen rund um die Gebäudereinigung erwarten Sie neue Seminare und praxisorientierte Lehrgänge, die Sie und Ihr Team fit für die Herausforderungen in unserer Branche machen.

Ausweitung des Kursangebots in Hamburg

Am Elbcampus in Hamburg bauen wir unser Seminarprogramm weiter für Sie aus – darunter Vorbereitungslehrgänge auf die Gesellen- und Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk sowie spezialisierte Seminare, die Ihren Unternehmenserfolg nachhaltig unterstützen.

Individuelle Lösungen

Sie haben besondere Anforderungen? Wir entwickeln maßgeschneiderte Schulungen – vor Ort bei Ihnen oder in unseren modernen Räumen in Metzingen.

Warum Weiterbildung entscheidend ist

Die Anforderungen im Gebäudereiniger-Handwerk steigen stetig. Gut ausgebildete Mitarbeiter sichern Qualität, Effizienz und Kundenzufriedenheit – und stärken Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Nutzen Sie die Chance, die Qualifikation Ihres Teams zu fördern und die Weichen für Ihren Erfolg zu stellen. Wir freuen uns, Sie bald bei einer unserer Veranstaltungen zu begrüßen!

Herzliche Grüße

Martin Lutz

Andreas Lutz

Lehrgänge		SEIT
Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk		16
Vorbereitungslehrgang zur Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk		18
Vorbereitungslehrgang zum/zur öbuv Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk		20
Fachwirt*in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)		22
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Fachpraxis		24
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Hygiene		25
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Angebotsbearbeitung		26
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Personalmanagement		27
Geprüfte*r Objektmanager*in (FIGR)		28
Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)		30
Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)		32
Geprüfte*r Desinfektor*in		34
Gebäudedienstleistungen gezielt und erfolgreich verkaufen (5-tägiges Training)		36
Geprüfte*r Tatortreiniger*in		38
Für Existenzgründer & Neueinsteiger	TERMINE	SEITI
FÜR EXISTENZGRÜNDER & NEUEINSTEIGER Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer	TERMINE 24.02.2026	
	24.02.2026	42
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Techni » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Hanau NEU	24.02.2026 ik 17 18.03.2026 08 09.04.2026 02 03.06.2026 08 09.09.2026	42 43
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Techni » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Hanau NEU » Metzingen	24.02.2026 ik 17 18.03.2026 08 09.04.2026 02 03.06.2026 08 09.09.2026 27 28.10.2026	42 43 S EITI
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Techni » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Hanau NEU » Metzingen FÜR DIE PRAKTIKER	24.02.2026 k 17 18.03.2026 08 09.04.2026 02 03.06.2026 08 09.09.2026 27 28.10.2026	42 43 SEITI
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Techni » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Hanau NEU » Metzingen FÜR DIE PRAKTIKER Erfolgreicher Einsatz von Diamantpads in der Praxis	24.02.2026 k 17 18.03.2026 08 09.04.2026 02 03.06.2026 08 09.09.2026 27 28.10.2026 TERMINE 22.01.2026	42 43 SEITI 46 47
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Techni » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Hanau NEU » Metzingen FÜR DIE PRAKTIKER Erfolgreicher Einsatz von Diamantpads in der Praxis Moderne Reinigung elastischer Beläge in Theorie und Praxis	24.02.2026 ik 17 18.03.2026 08 09.04.2026 02 03.06.2026 08 09.09.2026 27 28.10.2026 TERMINE 22.01.2026 10 11.02.2026	42 43 SEITI 46 47 48
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Techni » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Hanau NEU » Metzingen FÜR DIE PRAKTIKER Erfolgreicher Einsatz von Diamantpads in der Praxis Moderne Reinigung elastischer Beläge in Theorie und Praxis	24.02.2026 k 17 18.03.2026 08 09.04.2026 02 03.06.2026 08 09.09.2026 27 28.10.2026 Termine 22.01.2026 10 11.02.2026	42 43 SEITI 46 47 48 49
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Techni » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Hanau NEU » Metzingen FÜR DIE PRAKTIKER Erfolgreicher Einsatz von Diamantpads in der Praxis Moderne Reinigung elastischer Beläge in Theorie und Praxis Desinfizierende Reinigung in Theorie und Praxis	24.02.2026 k 17 18.03.2026 08 09.04.2026 02 03.06.2026 08 09.09.2026 27 28.10.2026 TERMINE 22.01.2026 10 11.02.2026 24.02.2026 04.03.2026	42 43 SEITI 46 47 48 49
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Techni » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Hanau NEU » Metzingen FÜR DIE PRAKTIKER Erfolgreicher Einsatz von Diamantpads in der Praxis Moderne Reinigung elastischer Beläge in Theorie und Praxis Moderne Reinigung textiler Beläge in Theorie und Praxis Desinfizierende Reinigung in Theorie und Praxis Deptimale Reinigung und Sanierung von Steinbelägen in Theorie und Praxis Praxisworkshop "Gebäudereinigung" Metzingen Hamburg NEU Metzingen Hamburg NEU Metzingen Hamburg NEU	24.02.2026 18 17 18.03.2026 08 09.04.2026 08 09.09.2026 27 28.10.2026 TERMINE 22.01.2026 10 11.02.2026 04.03.2026 05.03.2026 10 11.03.2026 21 22.04.2026 14 15.07.2026 15 16.09.2026	42 43 SEITE 46 47 48 49 50

Glasreinigung in Theorie und Praxis » Hamburg NEU » Metzingen » Eckolstädt NEU » Metzingen » Hamburg NEU	07.04.2026 16.04.2026 23.04.2026 06.10.2026 13.10.2026	54
Aus alt mach neu - Sanierung elastischer Beläge » Metzingen » Hamburg ^{NEU}	23.04.2026 14.10.2026	55
Intensivtraining für die praktische Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (2 x halbtags) » Prüfungsteil 1 » Prüfungsteil 2	22.05.2026 24.07.2026	56
Spezialwissen	TERMINE	SEITE
Green Cleaning - Umweltbewusste und nachhaltige Gebäudereinigung	20.01.2026	60
Aktualisierungskurs für Desinfektoren » Metzingen » Hamburg NEU » Metzingen » Nürnberg » Metzingen	23.01.2026 05.05.2026 07.05.2026 24.06.2026 15.10.2026	61
Reinigung von Sporthallenbelägen - Häufige Probleme und deren Ursachen (Halbtagesseminar)	13.02.2026	62
Vergabefehler vermeiden! Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen für Auftraggeber	19.02.2026	63
Angebote profitabel kalkulieren - Leistungswerte, Stundenverrechnungssatz und Auftragskalkulation » Metzingen » Hamburg NEU » Eckolstädt NEU » Metzingen » Hamburg NEU » Metzingen » Hamburg NEU » Metzingen	26.02.2026 31.03.2026 07.05.2026 25.06.2026 30.09.2026 12.11.2026	64
OP-Reinigung	03.03.2026	65
Der Radarblick - Sensibilisierung für mehr Qualitätsbewusstsein in der Gebäudereinigung » Metzingen » Hamburg NEU » Metzingen	18.03.2026 01.04.2026 05.11.2026	66
Fachgerechte Reinigung und Konservierung von Metallfassaden	26.03.2026	67
Qualitätskontrolle von Reinigungsdienstleistungen (Halbtagesseminar) » Metzingen » Metzingen	30.04.2026 09.10.2026	68
Moderne Krankenhausreinigung in Theorie und Praxis NEU	06.05.2026	69
Effiziente Organisation der Winterdienste	12.05.2026	70
Fachgerechte Reinigung von Photovoltaik-Anlagen » Metzingen » Metzingen	13.05.2026 22.09.2026	71
Update HACCP und Lebensmittelhygiene NEU	16.06.2026	72
Aktuelle Anforderungen an die Reinigung und Hygiene in Schulen und Kindertagesstätten	09.09.2026	73
Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung von Gesundheitseinrichtungen und Heimen	10.09.2026	74
Reinraumtechnik/Reinraumreinigung	25.09.2026	75

6

WEB-SEMINARE | aktuelle Termine finden Sie auf www.figr.de



VERANSTALTUNGSORT FIGR-KOMMUNIKATIONS CENTER

Das FIGR-KommunikationsCenter verfügt über 2 Schulungsräume, die durch eine Trennwand variabel zu gestalten sind und insgesamt bis zu 60 Personen Platz bieten.





Über die gesamte Dauer der Veranstaltungen bewirten wir Sie mit warmen und kalten Getränken, Obst und Gebäck sowie mit Mittagsmenüs zur Auswahl (Fleischgericht/vegetarisch).







Organisatorisches Shuttle-Service, Übernachten

ENTSPANNT ZUR SCHULUNG MIT DEM SHUTTLE-SERVICE

Unser Shuttle-Service verkehrt **auf Wunsch und nach Verfügbarkeit bei 1-tägigen Seminaren** zwischen
dem FIGR-KommunikationsCenter und dem Bahnhof
Metzingen. Der Schulungsort ist ca. 2,5 km vom Bahnhof
Metzingen entfernt.

Bitte vermerken Sie bei der Anmeldung Ihren Buchungswunsch oder rufen uns direkt an!

ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEITEN

Auf unserer Website **www.figr.de** haben wir eine Auswahl an Hotels für Sie aufgelistet. Mit diversen Hotels in der Umgebung bestehen Sonderkonditionen für Übernachtungen.

Bitte geben Sie bei der Buchung im gewünschten Hotel das Stichwort "FIGR" an.

PARKEN

Bitte nur auf den ausgewiesenen Parkplätzen parken!





ORGANISATORISCHES

Anmelden

ANMELDEN

Unter Angabe der Teilnehmer an:

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH Lise-Meitner-Str. 3 72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0 Telefax: 07123 9750-10

E-Mail: info@figr.de • Internet: www.figr.de

oder direkt über unsere Internetseite:

www.figr.de

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung sowie die Rechnung einschließlich weiterer Informationen.

HRE ANSPRECHPARTNERIN



Cornelia Hipp

ist verantwortlich für den gesamten administrativen Bereich des FIGR.

Tel.: 071239750-0 E-Mail: c.hipp@figr.de

ABLAUF WEB-SEMINARE

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit der Rechnung und den Zugangsdaten für das Web-Seminar. Um die Funktionalität zu testen, können Sie sich gerne etwa 15 Minuten vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn einloggen.

Damit die Veranstaltung reibungslos abläuft, haben wir vorbereitend noch einige Informationen für Sie:

- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein "ruhiges Plätzchen" mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Foto-, Film- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung nicht gestattet sind. Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Veranstaltung Seminarunterlagen in Form einer PDF-Datei.



SEMINARGEBÜHREN & RABATTE

Nutzen sie unser Angebot

SEMINARGEBÜHREN

- Halbtagesseminare = 230,00 Euro
- **Eintagesseminare** = 395,00/460,00/720,00 Euro
- **Zweitagesseminare** = 640,00 Euro
- Dreitagesseminare = 780,00 Euro (jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.)

RABATTAKTIONEN

Melden Sie sich für unseren Newsletter an unter **www.figr.de** und lassen sich über unsere regelmäßigen Rabattaktionen informieren.

VERPFLEGUNG

Über die gesamte Dauer der Veranstaltungen bewirten wir Sie mit warmen und kalten Getränken, Obst und Gebäck sowie mit Mittagsmenüs zur Auswahl (Fleischgericht/vegetarisch).

Die Verpflegung ist in den Seminargebühren inbegriffen.





INHOUSE-SCHULUNG

Firmeninterne Seminare & Lehrgänge

Alle Qualifizierungsangebote aus unserem Kursprogramm führen wir auf Wunsch direkt in Ihrem Unternehmen oder auch gerne in unseren Räumlichkeiten durch. Dabei entwickeln wir nach Ihren gewünschten Schwerpunkten ein passendes Schulungskonzept für Sie.

IHRE VORTEILE:

Individualität

Wir stimmen die Inhalte auf Ihr Unternehmen und Ihre Wünsche ab. Der Mix aus Theorie und Praxisübungen richtet sich nach Ihren Bedürfnissen.

Flexibilität

Sie bestimmen den Termin, Ort und die Dauer der Schulung - auf Wunsch auch am Wochenende.

Effektivität

Unsere Dozenten setzen in der Weiterbildung direkt an den jeweiligen Vorkenntnissen und dem betrieblichen Erfahrungswissen Ihrer Mitarbeiter an.

Vertrautheit

Die Teilnehmer kennen sich untereinander. Problemfälle und Fragestellungen werden intern behandelt und gelöst.

Kostenersparnis

Für alle Inhouse-Schulungen wird unabhängig von der Teilnehmerzahl ein Festpreis in Abhängigkeit vom Stundenumfang vereinbart.

Fragen Sie uns - es lohnt sich! Wir beraten Sie gerne.

VORSTELLUNG UNSERES EXPERTENTEAMS



MARTIN LUTZ

Geschäftsführer FIGR, Lutz-Fachbücher

Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk

Wissenschaftlicher Leiter des FIGR sowie Leiter der Vorbereitungslehrgänge zur Gesellen- und Meisterprüfung der Fachakademie in Stuttgart. Im Jahr 2002 hat er als Autor des "Handbuch Reinigungs- und Hygienetechnik" die Nachfolge des verstorbenen Walter Lutz übernommen.



ANDREAS LUTZ

Geschäftsführer FIGR, Lutz-Fachbücher Diplom-Betriebswirt (FH)

Kaufmännischer Leiter des FIGR. Des Weiteren ist er Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Kalkulation in der Gebäudereinigung und Qualitätsmanagement sowie Berater und Auditor für Qualitätsmanagement.



NICO HOFMANN

Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik Gebäudereiniger

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Glasreinigung, Maschinen- und Geräteeinsatz. Sachbearbeiter bei Produktprüfungen für Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte und -maschinen sowie bei der Durchführung von Systemanalysen.

VORSTELLUNG UNSERES EXPERTENTEAMS



DAGMAR SCHAUMLÖFFEL

Diplom-Ingenieurin für Hygienetechnik (FH) Geprüfte Desinfektorin

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigungstechnik, Krankenhausreinigung, etc. Darüber hinaus ist sie Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin.



INES OTT

Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigungstechnik, Krankenhausreinigung, etc. Darüber hinaus ist sie Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin.



SARAH LUTZ

Gebäudereinigermeisterin

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Glasreinigung, Maschinen- und Geräteeinsatz. Sachbearbeiterin bei Produktprüfungen für Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte und -maschinen sowie bei der Durchführung von Systemanalysen.

LEHRGÄNGE

"Wer aufhört, besser werden zu wollen, hört auf, gut zu sein"

(Marie von Ebner-Eschenbach)

Unternehmern und Beschäftigten rund um das Gebäudereiniger-Handwerk stehen zahlreiche Ausund Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung, um ihren Wissensstand und ihre Aufstiegschancen zu verbessern.

Verschaffen Sie sich auf den Folgeseiten einen Überblick über unsere weitreichenden Fortbildungsangebote.

LEHRGÄNGE für das Gebäudereiniger-Handwerk





Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung Teil I & II

IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK

LEHRGANGSZIEL

Ziel des Vorbereitungslehrganges ist es, die Teilnehmer zum erfolgreichen Abschluss der fachlichen Teile der Gebäudereiniger-Meisterprüfung I und II hinzuführen. Von den Teilnehmern wird erwartet, dass sie in Besitz der Fertigkeiten für den praktischen Teil der Meisterprüfung (Teil I) sind. Vertiefende, prüfungsspezifische Vorbereitungen für Teil I finden während des Lehrgangs statt.

ZIFI GRUPPE

Personen, die die Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk ablegen und sich darauf optimal und zeitlich kompakt vorbereiten wollen.

LEHRGANGSINHALT

Jede der sieben Blockwochen umfasst jeweils 50 Lehreinheiten (LE) à 45 Minuten.

Grundlagen der Reinigungstechnik

Reinigungschemie · Reinigungsverfahren · Werkstoffkunde · Umweltschutz/Entsorgung · Arbeitssicherheit

Fußbodenreinigung

Nichttextile Beläge · Industrieböden · Textile Beläge · Werkzeuge, Zubehör, Geräte · Grundlagen der Elektrotechnik · Maschinenelemente · Reinigungsmaschinen · Praktische Übungen

Auftragsbearbeitung/Kalkulation

Richtlinien für Vergabe und Abrechnung · Anfertigung von Skizzen · Auswertung von Bauzeichnungen · Erstellung von Angeboten · Ermittlung des Aufwands für Personal, Maschinen und Geräte · Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen · Lohn- und Tarifrecht · Berechnung des Stundenverrechnungssatzes

Hygienetechnik

Grundlagen der Mikrobiologie · Desinfektionswirkstoffe/ -mittel · Sanitär- und Schwimmbadhygiene · Krankenhaushygiene/-reinigung · Grundlagen der Schädlingsbekämpfung · Praktische Übungen

Gebäudeaußenreinigung

Fenster- bzw. Glasreinigung · Leitern, Gerüste, Hubarbeitsbühnen · Industrieglasdächer · Licht- und Wetterschutzanlagen · Metallfassaden · Steinfassaden · Denkmalpflege · Außenpflege · Praktische Übungen

Führen eines Gebäudereinigungsbetriebs

Organisation der Reinigung · Betriebliche Kosten analysieren · Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung und –pflege · betriebliches Qualitätsmanagement · Leistungen kontrollieren und dokumentieren

Die Lehrgangsinhalte orientieren sich am Rahmenlehrplan 2021 für die Meistervorbereitung im Gebäudereiniger-Handwerk.

Für Teil I (praktischer Teil):

Vorbereitung auf das Meisterprüfungsprojekt, Fachgespräch und Situationsaufgabe. Das Meisterprüfungsprojekt besteht aus Planungs-, Durchführungs-, Kontroll- und Dokumentationsarbeiten im Gebäudereiniger-Betrieb.

Für Teil II (theoretischer Teil):

Vorbereitung auf die schriftlichen Prüfungen. Die Struktur der Prüfung im Teil II umfasst die folgenden drei Handlungsfelder (HF):

HF 1: Anforderungen von Kunden eines Gebäudereiniger-Betriebs analysieren, Lösungen erarbeiten und anbieten.

HF 2: Leistungen eines Gebäudereiniger-Betriebs erbringen, kontrollieren und übergeben.

DAUFR

LEHRGANGSORTE

REFERENTEN

LEHRGANGSTRÄGER

TERMINE METZINGEN

TERMINE HAMBURG NEU

UNTERRICHTSZEITEN

Lehrgänge

Vollzeitunterricht 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr

LEHRGANGSGEBÜHREN

7. Woche: 28. September – 02. Oktober 2026 inbegriffen ist die Prüfungsgebühr,

HF 3: Einen Gebäudereiniger-Betrieb führen und organisieren.

Zur Festigung und Vertiefung der Lerninhalte ist ein zusätzlicher individueller Zeitaufwand als "Heimarbeit" vorzusehen.

VORAUSSETZUNG

Für die Zulassung zur Meisterprüfung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung nachzuweisen. Bei Interesse an der Meisterprüfung, bitten wir diese Zulassung frühzeitig bei der Handwerkskammer Reutlingen zu beantragen.

ABNAHME DER PRÜFUNG

Die Prüfungen vor der Handwerkskammer sind nicht Bestandteil des Vorbereitungslehrgangs, sondern finden unmittelbar anschließend gesondert statt. Die jeweiligen Prüfungstermine für den Teil II sind in der Regel bundeseinheitlich in der KW 11 bzw. 42 terminiert. Die praktische Prüfung für den Teil I wird üblicherweise kurz nach der theoretischen Prüfung in den darauffolgenden Ferien durchgeführt.

Für das Bestehen der Meisterprüfung sind ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift unbedingt erforderlich

MEISTERPRÜFUNG DER HANDWERKSKAMMER

Im Handwerk werden die Meisterprüfungen von den Handwerkskammern abgenommen und bestehen aus vier Teilen, zwei fachlichen Teilen (I und II) und zwei fachunabhängigen Teilen (III und IV).

Die Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (Teil I und II) wird vom Meisterprüfungsausschuss der jeweils zuständigen Handwerkskammer abgenommen. Die fachunabhängigen Teile (III und IV) nimmt hingegen jede Handwerkskammer ab. Diese können zeitlich vor oder nach den Teilen I und II absolviert werden.

LEHRGANGSFORM

Der Lehrgang vermittelt in 7 einzelnen Blockwochen die für die theoretische Prüfung (Teil II) erforderlichen Kenntnisse und vertieft prüfungsspezifisch über Übungen in der ersten bis sechsten Blockwoche die praktischen Fertigkeiten.

Die Themeninhalte werden in 7 Blockwochen in jeweils 50 Lehreinheiten à 45 Min. vermittelt. Die im Unterricht vermittelten Fachkenntnisse und Fertigkeiten werden anschließend in typischer "Heimarbeit" vertieft. Die siebte Blockwoche dient der Festigung, der Wiederholung und der unmittelbaren Vorbereitung auf die Meisterprüfung im Teil II (theoretischer Teil).

ZULASSUNG 7UR PRÜFUNG

An der Prüfung kann nur teilnehmen, wer zuvor die "Zulassung zur Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk" erhalten hat. Diese ist individuell bei der Handwerkskammer zu beantragen, bei der die Prüfung abgelegt werden soll. Dazu ist der Handwerkskammer eine abgeschlossene Berufsausbildung nachzuweisen.

Den Antrag auf Zulassung zur Prüfung in Reutlingen bzw. Hamburg richten Sie bitte frühzeitig an die jeweils zuständige Handwerkskammer.

Weitere Informationen auf www.figr.de



VORBEREITUNGSLEHRGANG ZUR GESELLENPRÜFUNG

IM GEBÄUDERFINIGER-HANDWERK

LEHRGANGSZIEL

Ziel des Vorbereitungskurses ist es, Mitarbeiter des Gebäudereiniger-Handwerks, die die Voraussetzungen gemäß § 37 der Handwerksordnung erfüllen, zu einem erfolgreichen Abschluss der Gesellenprüfung hinzuführen.

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmern die für die theoretische Prüfung erforderlichen Kenntnisse. Von den Lehrgangsteilnehmern wird erwartet, dass sie bereits im Besitz der Fertigkeiten für den praktischen Teil der Prüfung sind. Die in den Vorbereitungslehrgängen jeweils integrierten fachpraktischen Übungen dienen lediglich dazu, prüfungsspezifische Besonderheiten und Schwerpunkte zu behandeln.

ZIELGRUPPE

Personen, die ohne Nachweis einer Lehre bzw. Ausbildung die staatliche Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (Gesellenbrief) ablegen wollen.

LEHRGANGSINHALT

Prüfungsbereich Reinigung, Pflege und Konservierung

Behandeln von nichttextilen Fußböden · Behandeln von textilen Fußböden · Reinigen von Glasflächen · Reinigen von elektrotechnischen Ausstattungsgegenständen · Reinigen und Pflegen von Außenanlagen und Verkehrsleiteinrichtungen · Behandeln von Fassaden · Reinigen von Verkehrsmitteln · Reinigen von Industrieanlagen

- Prüfungsbereich Hygiene, Sanitär und Gesundheit Behandeln von Sanitärbereichen · Behandeln von Gesundheitseinrichtungen · Bekämpfen von Schädlingen · Grundlagen der Mikrobiologie
- Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde Einflüsse auf die Arbeitsleistung · Fertigungssysteme/ Produktionsfaktoren · Wirtschaftssysteme · Handwerksinstitutionen und deren Aufgaben · Arbeitnehmerund Arbeitgeberorganisationen als Sozialpartner · Sozialversicherungen · Rechtsgeschäfte · Verträge/ Arbeitsverträge/Tarifverträge · Zahlungsverkehr · Unternehmensformen · Entlohnung der menschlichen Arbeit
- Fachpraktische Übungen Die fachpraktischen Übungen umfassen alle Leistungsarten, die bei der Fertigkeitsprüfung geprüft werden.

6 bzw. 5 Blöcke

LEHRGANGSORTE

REFERENTEN

UNTERRICHTSZEITEN

TERMINE METZINGEN

TERMINE HAMBURG NEU

LEHRGANGSGEBÜHREN

LEHRGANGSTRÄGER

Lehrgänge

VORAUSSETZUNG

Die Zulassungsvoraussetzungen zur Gesellenprüfung sollten vorab individuell mit der jeweils zuständigen Handwerkskammer abgeklärt werden. Grundsätzlich erhält die Zulassung, wer mehr als 4 1/2 Jahre Tätigkeit im Gebäudereiniger-Handwerk oder besondere Erfahrungen nachweisen kann.

Hinweis:

- Die Zulassung zur Gesellenprüfung muss jeder Teilnehmer persönlich und unter Nachweis der individuellen Voraussetzungen – rechtzeitig vor Prüfungsbeginn – bei der Handwerkskammer Reutlingen (für Schulungsort Metzingen) bzw. bei der Landesinnung der Gebäudereiniger Nordost (für Schulungsort Hamburg) beantragen.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für das Bestehen der Prüfung unbedingt erforderlich!

LEHRGANGSFORM

Der Lehrgang ist in insgesamt 5 bzw. 6 Blockwochen eingeteilt. Vollzeitunterricht mit insgesamt 212 Unterrichtsstunden. Dieser Unterricht vermittelt das Fachwissen in gut aufgearbeiteter und komprimierter Form. Die Schwerpunkte, welche für die Prüfung relevant sind, werden ausführlich und praxisnah verdeutlicht. Sie erlernen in den vier Wochen die

theoretischen Anforderungen, welche bei der Gesellenprüfung erwartet werden.

FACHPRAXIS

In beiden Lehrgängen sind fachpraktische Übungen integriert, die spezifisch auf den praktischen Teil der Gesellenprüfung vorbereiten. Diese sind im Lehrgangspreis enthalten.

LEHRGANGSMATERIALIEN

Als Lernhilfe bieten wir Ihnen das "Fachbuch Gebäudereinigung" (zum Sonderpreis, in der Lehrgangsgebühr nicht enthalten) sowie Aufgabenblätter und weitere Unterrichtsmittel an, die zur individuellen Erweiterung und Vertiefung des im Unterricht vermittelten Wissens in "Heimarbeit" dienen.

Prüfungstermine

Die schriftliche und praktische Prüfung findet im Anschluss an den jeweiligen Lehrgang statt. Die genauen Prüfungstermine werden vom Gesellenprüfungsausschuss festgelegt und spätestens zu Lehrgangsbeginn bekannt gegeben.



Vorbereitungslehrgang zum öbuv Sachverständigen

im Gebäudereiniger-Handwerk

LEHRGANGSZIEL

Vermittlung der Kompetenz, um selbstständig Sachverständigengutachten als Privat- und Gerichtsgutachter zu erstatten sowie Vertiefung der Kenntnisse über die rechtlichen Grundlagen des Sachverständigenwesens. Weiter soll rechtliches Grundlagenwissen aus den Bereichen Vertrags-, Haftungs-, Gewährleistungs- und Versicherungsrecht vermittelt werden. Im Übrigen soll das für die Sachverständigentätigkeit erforderliche berufliche Fachwissen aktualisiert und optimiert werden.

ZIELGRUPPE

 Gebäudereinigermeister oder staatlich geprüfter Techniker für Reinigungs- und Hygienetechnik mit überdurchschnittlicher Fachkompetenz und Berufserfahrung.

LEHRGANGSINHALT

Modul 1: Rechtsgrundlagen (Referent: Dr. Andreas Frost)

Modul 2: Der Sachverständige in der Öffentlichkeit (Referent: Dr. Andreas Frost)

• Modul 3: Erstellung schriftlicher Gutachten (Referent: Dr. Andreas Frost)

Modul 4: Digitale Fotografie und Dokumentation (Referent: Jens Kestler)

Modul 5: Vertiefende Bodenbelagskunde (Referent: Martin Lutz)

Modul 6: Vergabe von Reinigungsdienstleistungen (Referent: Günter Bogenrieder)

Modul 7: Schadenfälle - Ursachen, Sanierung und Vermeidung (Referent: Martin Lutz)

Besprechung der Projektarbeiten (Referent: Martin Lutz)

 Modul 8: Qualitätssicherung & Objektübernahme (Referent: Martin Lutz)

ANERKENNUNG ALS WEITERBILDUNG:

Jedes der Module wird grundsätzlich als Fortbildungsveranstaltung i.S.v. § 17 Sachverständigenordnung (SVO) von den Handwerkskammern anerkannt.

14 Tage

LEHRGANGSORT

Metzingen

REFERENTEN

Martin Lutz, Dr. Andreas Frost, Jens Kestler, Günter Bogenrieder

LEHRGANGSTRÄGER

Fachakademie für Gebäudemanage ment und Dienstleistungen e.V. (FA)

TERMINE

Modul 1: 24. – 25. März 2026 Modul 2: 14. – 15. April 2026 Modul 3: 28. April 2026 Modul 4: 29. April 2026 Modul 5: 19. - 20. Mai 2026 Modul 6: 10. + 30. Juni 2026 Modul 7: 09. Juni + 01. Juli 202 Besprechung Projektarbeit:

Unterrichtszeiten

Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, ar Folgetag von 9.00 Uhr bis 15.30 Uhr

LEHRGANGSGEBÜHREN

Komplettkurs, 4.944,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. (10 % Preisvorteil gegenüber Einzelbuchungen)

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

MODULARE SEMINARGBÜHREN

1-tägiges Modul: 440,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

2-tägiges Modul: 854.00 Euro zzal. aesetzl. MwSt

VORAUSSETZUNG

Gebäudereinigermeister-Brief oder Abschluss als staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker mit mind. 5-jähriger Berufserfahrung im Gebäudereiniger-Handwerk.

MAXIMALE TEILNEHMERZAHL

12 Personen für den Komplettkurs

LEHRGANGSMATERIALIEN

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

HINWEIS ZUM BESTELLVERFAHREN

Nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer zuständigen Handwerkskammer auf. Die Kammer sendet Ihnen Bewerbungsunterlagen zu und prüft zunächst das Vorliegen der allgemeinen Bestellungsvoraussetzungen. Anschließend melden Sie sich zum Vorbereitungslehrgang zur öffentlichen Bestellung und Vereidigung als Sachverständiger im Gebäudereiniger-Handwerk an und legen dort die Prüfung zu den rechtlichen Grundlagen der Sachverständigentätigkeit ab.

Die Überprüfung der fachlichen Kenntnisse erfolgt durch den jeweils zuständigen Landesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks. Die öffentliche Bestellung und Vereidigung obliegt ausschließlich der für Sie zuständigen Handwerkskammer. Bitte erfragen Sie die Höhe der jeweiligen Prüfungsgebühr bei der zuständigen Handwerkskammer.

WICHTIG FÜR BEREITS BESTEHENDE ÖBUV SACHVERSTÄNDIGE:

Für die Teilnahme an den Modulen erhalten Sie Fortbildungspunkte für die Wiederbestellung!



FACHWIRT*IN REINIGUNGS- UND HYGIENEMANAGEMENT (FIGR)

LEHRGANGSZIEL

Dieser Zertifikats-Lehrgang soll die Berufschancen der Teilnehmer im angewandten Management der Dienstleistungen für die Reinigungs- und Hygienetechnik verbessern.

Im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik ist ein großes Wachstum der Dienstleistungen zu verzeichnen. Es werden immer mehr spezifische Qualifikationen gefordert, um den Herausforderungen auf dem Dienstleistungssektor gerecht werden zu können. Eine Orientierung zum angewandten Management stellt noch eine Lücke für die in der Reinigungs- und Hygienetechnik geforderten Qualifikationsprofile dar. Diese Lücke wird mit dem Lehrgang zum Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) geschlossen. Anders als bei den bereits vorhandenen Qualifikationen steht hier das kunden- und dienstleistungsorientierte Handeln innerhalb des eigenen Unternehmens und auch nach außen (extern) im Vordergrund.

ZIELGRUPPE

- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Fach- und Führungskräfte der Dienstleistungsunternehmen
- Akquisiteure bzw. Außendienstmitarbeiter von Lieferanten für Maschinen, Geräte, Reinigungs- und Pflegemittel
- Hauswirtschaftsleitungen in sozialen Einrichtungen
- Entscheidungsträger der Auftraggeberseite (Vergabe von Reinigungsdienstleistungen)

VORAUSSETZUNG

Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.

Prüfung/Anerkennung

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels Fachwirt*in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) führt. Sollte die Prüfung nicht bestanden werden, besteht die Möglichkeit im Rahmen eines Zusatztermins die Prüfung gegen eine zusätzliche Gebühr von 100 Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) zu wiederholen.

LEHRGANGSORTE

REFERENTEN

LEHRGANGSFORM

LEHRGANGSMATERIALIEN

UNTERRICHTSZEITEN

LEHRGANGSGEBÜHREN

LEHRGANGSINHALT

- Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik Verschmutzungsarten · Dosierung · Inhaltsstoffe in Behandlungsmitteln · Reinigungs- und Pflegemittel · Lagerung von Behandlungsmitteln · Werkstoffe und ihr Verhalten gegenüber Behandlungsmitteln · Umweltschutzmaßnahmen · Arbeits- und Unfallschutz · Überblick über Reinigungsverfahren · Umgang mit Maschinen und Geräten · Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie
- Technologie der Reinigungs- und Hygienetechnik Gegenstände der Raum- und Betriebsausstattung

- · Reinigung von nichttextilen Fußböden · Reinigung von textilen Belägen · Krankenhausreinigung/Krankenhaushygiene/Hygienedienste · Sanitärreinigung
- Betriebliche Organisation und Kostenrechnung Eigen- oder Fremdreinigung · Vergabe von Reinigungsarbeiten · Planung und Organisation der Reinigung · Angebotsbearbeitung · Auftragsbearbeitung · Ermittlung von Richtleistungen für die Reinigung · Kostenrechnung und Kalkulation · Lohn- und Personalkosten
- Personalmanagement

Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln· Mitarbeiterführung und Personalführung · Akquisition · Reklamationsbearbeitung · Personaleinstellung · Personalentlassung

TERMINE

Lehrgang in Rodgau

Block 1: 24. Februar – 26. Februar 2026

Block 2: 17. März – 19. März 2026

Block 3: 24. März – 25. März 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in HamburgBlock 1: 25. Februar – 27. Februar 2026

Block 2: 18. März – 20. März 2026

Block 3: 01. April – 02. April 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Dresden

Block 1: 24. März – 26. März 2026 Block 2: 14. April – 16. April 2026 Block 3: 28. April – 29. April 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Frankfurt

Block 1: 21. April - 23. April 2026

Block 2: 05. Mai - 07. Mai 2026

Block 3: 12. Mai – 13. Mai 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Nürnberg

Block 1: 09. Juni – 11. Juni 2026

Block 2: 23. Juni – 25. Juni 2026

Block 3: 07. Juli – 08. Juli 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Metzingen

Block 1: 17. Juni – 19. Juni 2026 Block 2: 08. Juli – 10. Juli 2026 Block 3: 16. Juli – 17. Juli 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Wallenhorst

Block 1: 25. August – 27. August 2026 Block 2: 15. September – 17. September 2026

Block 3: 07. Oktober – 08. Oktober 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Hamburg

Block 1: 02. September – 04. September 2026

Block 2: 09. September – 11. September 2026

Block 3: 01. Oktober – 02. Oktober 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Odelzhausen

Block 1: 29. September – 01. Oktober 2026

Block 2: 13. Oktober – 15. Oktober 2026 Block 3: 27. Oktober – 28. Oktober 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Lohmar

Block 1: 29. September – 01. Oktober 2026 Block 2: 13. Oktober – 15. Oktober 2026

Block 3: 03. November – 04. November 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Metzingen

Block 1: 07. Oktober - 09. Oktober 2026

Block 2: 21. Oktober - 23. Oktober 2026

Block 3: 05. November – 06. November 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang in Berlin

Block 1: 04. November - 06. November 2026

Block 2: 18. November - 20. November 2026

Block 3: 03. Dezember – 04. Dezember 2026 (mit Prüfung)

Weitere Termine auf www.figr.de



FACHWIRT*IN - AUFBAUMODUL **F**ACHPRAXIS

MODULBESCHREIBUNG

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

MODULZIEL

Dieses Modul dient dazu, die praktischen Fertigkeiten im Umgang mit Maschinen und Geräten zu erlernen. Hierbei wird ein besonderer Schwerpunkt auf moderne Reinigungs- und Pflegeverfahren sowie auf den richtigen Umgang mit den verschiedenen Maschinen, Geräten und Behandlungsmitteln gelegt.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) voraus.

Praxisübungen

- Umgang mit Maschinen, Geräten und Zubehör
- Verfahren und Methoden zur manuellen und maschinellen Unterhaltsreinigung nichttextiler Fußböden
- Verfahren zur Pflegefilmsanierung
- Grundreinigung und Einpflege elastischer Beläge
- Fleckentfernung auf textilen Belägen
- Zwischenreinigung textiler Beläge
- Grundreinigung textiler Beläge
- Glasreinigung

DAUER

LEHRGANGSORT

REFERENT

TERMIN

Mi., 9.00 bis 13.00 Uhr

LEHRGANGSGEBÜHREN

Die Lehrgangsgebühren beinhalten



FACHWIRT*IN - AUFBAUMODUL HYGIENE

MODULBESCHREIBUNG

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

MODULZIEL

Das Modul richtet sich an alle Mitarbeiter, die in Krankenhäusern, Kliniken, Heimen oder Großküchen für die Einhaltung der Hygiene verantwortlich sind. Es ermöglicht den Teilnehmern ihre Fähigkeiten in Sachen Hygiene "auf den neuesten Stand" zu bringen.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) voraus.

LEHRGANGSINHALT

- Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene
- Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI, EU-Hygienepaket)
- Anforderungen an Desinfektionsmittel, Desinfektionsmittellisten
- Erstellen von Reinigungs- und Desinfektionsplänen
- Hygienepläne und Hygienekontrollen
- Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten
- Sanitärhygiene
- Hygienische Reinigung im Küchenbereich

DAUER

LEHRGANGSORT

REFERENT

TERMIN

Fr., 9.00 bis 13.00 Uhr

LEHRGANGSGEBÜHREN



FACHWIRT*IN - AUFBAUMODUL ANGEBOTSBEARBEITUNG

MODULBESCHREIBUNG

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehraana Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

MODULZIEL

Die Teilnehmer lernen Ausschreibungsbestandteile selbständig zu erarbeiten. Es werden Methoden für die Auswahlkriterien bei der Vergabe aufgezeigt. Neben der Durchführung objektspezifischer Ist-Analysen wird eine Musterausschreibung mit anschließender Auswertung der Angebote durchgeführt.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) voraus.

LEHRGANGSINHALT

- EU-Ausschreibung
- GWB/VgV
- Gestaltung der Ausschreibungsunter-
- Gestaltung des Reinigungsvertrags
- Erstellung von tätigkeitsund ergebnisorientierten Leistungsverzeichnissen
- Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung
- Berechnung des Stundenverrechnungssatzes
- Kalkulation des Angebotspreises
- Angebotsauswertung

DAUER

LEHRGANGSORT

REFERENT

TERMIN

LEHRGANGSGEBÜHREN



FACHWIRT*IN - AUFBAUMODUL PERSONALMANAGEMENT

MODULBESCHREIBUNG

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

MODULZIEL

Die Teilnehmer erlangen wichtiges Hintergrundwissen der Personalführung im Alltag, welches sie im Workshop auch anzuwenden lernen. Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagements lernen die Teilnehmer die Beziehung zu Ihren Kunden zu analysieren und mit verschiedenen Instrumenten gezielt zu steuern.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR) voraus.

LEHRGANGSINHALT

- Aufgaben und Anforderungen an eine Führungsperson
- Führungsstile
- Instrumente der Mitarbeiterführung
- Kundenbefragungen als Instrument der Kundenbindung
- Kunden- und Mitarbeiterkommunikation
- Unternehmenskommunikation
- Konfliktsituationen
- Mitarbeiter- und Eigenmotivation

DAUER

2,5 Tage

LEHRGANGSORT

Metzingen

REFERENT

Holger Rieth
(Mental Trainer

TERMIN

09. – 11. Dezember 2026 Mi., Do., 9.00 bis 16.30 Uhr Fr. 9.00 bis 13.00 Uhr

LEHRGANGSGEBÜHREN

780,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. Die Lehrgangsgebühren beinhalter Unterlagen und Verpflegung.



GEPRÜFTE*R OBJEKTMANAGER*IN IN DER GEBÄUDEREINIGUNG (7-TÄGIG)

LEHRGANGSZIEL

Um Objekte verantwortungsvoll leiten zu können, sind neben fundierten fachlichen Kenntnissen auch administrative Aufgaben sowie soziale Kompetenz bei personalpolitischen Entscheidungen von Bedeutung.

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen Instrumente, wie Sie Ihre Führungspersönlichkeit entwickeln und weiter ausbauen können. Der Lehrgang soll Ihnen helfen, das bewusste Verständnis der eigenen Führungsrolle sowie Führungsaufgaben zu prägen und in alltäglichen Situationen anzuwenden.

ZIELGRUPPE

 Objektleitungen sowie Vorarbeiter von Gebäudedienstleistern bzw. von Eigenreinigungsbetrieben

VORAUSSETZUNG

Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.

LEHRGANGSINHALT

Block 1: Reinigungstechnik und **Arbeits- und Tarifrecht**

- 1. Tag: Reinigungstechnik Reinigungs- und Pflegemittel · Umgang mit Reinigungsmitteln als Gefahrstoffe · Lösungen für besondere Probleme bei alten und modernen Werkstoffen · Sanitärreinigung · Arbeitssicherheit/Umweltschutz
- 2. Tag: Reinigungstechnik Reinigung nichttextiler und textiler Fußböden · Reinigung von Einrichtung und Ausstattung · Geräte und Maschinen · Moderne und rationelle Arbeitstechniken
- 3. Tag: Arbeits- und Tarifrecht Vorschriften des Arbeits- und Tarifrechts · Arbeitgeberfreundliche Gestaltung von Arbeitsverträgen · Form und Inhalt des Arbeitsvertrages · Nachweisgesetz · Vorteile von Befristungen · Beschäftigung von ausländischen Arbeitnehmern · Umgang mit Krankheit und Entgeltfortzahlung · Beendigung Arbeitsverhältnis · Aufhebungsverträge · Tipps zum arbeitsgerichtlichen Verfahren

Block 2: Praxis der Gebäudereinigung und Objektmanagement

4. Tag: Praxis Reinigung von nichttextilen Fußböden Staubbindendes Wischen · Nasswischen · Cleanern · Zwischenreinigung von Textilbelägen · Geräte und

Maschinen

5. Tag: Objektmanagement Ablauforganisation bei der Objektreinigung · Objekteinrichtung und Reinigungsorganisation · Leistungsverzeichnisse · Objektspezifische Besonderheiten · Qualitätssicherung

Block 3: Personalmanagement und Servicekompetenz

- 6. Tag: Personalmanagement Personalpraxis in der Reinigungsbranche · Die Objektleitung als Führungskraft · Mitarbeiterkommunikation · Gesprächsführung und Einführung in Kommunikationstechniken
- 7. Tag: Servicekompetenz Bedeutung der Kommunikation · Wirkung von Sprache · Der erste Eindruck · Gesprächsführung mit Kunden üben · Das Reklamationsgespräch - die 2. Chance

7-tägig, aufgeteilt in 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen

LEHRGANGSORTE

u. a. Metzingen, Fahrdorf, Nürnberg

REFERENTEN

Qualitizierte Mitarbeiter des FIGR, Holger Rieth (Mental Trainer) Aleksandra Kunze (Wirtschaftsjuristin Rolf Schöniger (Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk)

LEHRGANGSFORM

Modularer Unterricht mit max. 15
Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst
3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen
und ist in die unten aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

LEHRGANGSMATERIALIEN

Lehrgangsunterlagen werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

UNTERRICHTSZEITEN

Der Komplettkurs findet in drei Blöcken von 9.00 bis 16.30 Uhr statt.

LEHRGANGSGEBÜHREN

1.840,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt für den gesamten Lehrgang. Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

schriftliche Prüfung (multiple choice)

Prüfung/Anerkennung

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels "Geprüfte*r Objektmanager*in" (FIGR) führt. Sollte die Prüfung nicht bestanden werden, besteht die Möglichkeit im Rahmen eines Zusatztermins die Prüfung gegen eine zusätzliche Gebühr von 100 Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) zu wiederholen.

TERMINE

Lehrgang 1 in Fahrdorf

Block 1:

14. April – 16. April 2026

Block 2:

28. April – 29. April 2026

Block 3:

19. Mai – 20. Mai 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang 2 in Lohmar

Block 1:

05. Mai - 07. Mai 2026

Block 2:

19. Mai – 20 Mai 2026

Block 3.

02. Juni – 03. Juni 2026

(mit Prüfung)

Lehrgang 3 in Metzingen

Block 1:

16. Juni – 18. Juni 2026

Block 2:

23. Juni – 24. Juni 2026

Block 3:

14. Juli – 15. Juli 2026

(mit Prüfung)

Lehrgang 4 in Eckolstädt

Block 1:

08. September – 10. September 2026

Block 2:

22. September – 23. September 2026

Block 3:

06. Oktober – 07. Oktober 2026

(mit Prüfung)

Lehrgang 5 in Nürnberg

Block 1:

06. Oktober - 08. Oktober 2026

Block 2:

27. Oktober - 28. Oktober 2026

Block 3.

10. November – 11. November 2026 (mit Prüfung)

Lehrgang 6 in Metzingen

Block 1:

13. Oktober – 15. Oktober 2026

Block 2:

03. November – 04. November 2026

Block 3:

17. November – 18. November 2026 (mit Prüfung)

Weitere Termine auf www.figr.de



GEPRÜFTE REINIGUNGSFACHKRAFT (FIGR)

ZUM LEHRGANG

Oft sind es die vermeintlich einfachen Dinge, wie das "bloße Putzen", die sich nachher häufig als problematisch und schwierig herausstellen. Der Beruf der Reinigungskraft erfordert weitaus mehr als nur das Abwischen von Oberflächen. Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie, oberflächenschonende und wirtschaftliche Reinigung. Bei der Vielzahl unterschiedlicher Oberflächen und Verschmutzungen erfordert dies viel Know-How.

Die Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR) zeichnet sich durch Fachwissen über die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann das geeignete Behandlungsmittel sowie das optimale Reinigungsverfahren auswählen und hat den fachgerechten Umgang mit den ihr zur Verfügung stehenden Geräten und Maschinen erlernt. So kann die Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR) einen maßgeblichen Beitrag zur werterhaltenden und umweltschonenden Unterhaltsreinigung leisten.

LEHRGANGSZIEL

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur werterhaltenden Reinigung von Oberflächen in der Unterhaltsreinigung unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes.

ZIELGRUPPE

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte von Gebäudedienstleistern und Eigenreinigungsbetrieben
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen

2 Blöcke x 3 Tage

LEHRGANGSORTE

Metzingen, Hanau

REFERENTEN

Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

TERMINE

1. Lehrgang (Metzingen

Block 1: 02. - 04. Februar 2026 Block 2: 23. - 25. Februar 2026

2. Lehrgang (Hanau)

Block 1: 13. - 15. April 2026 Block 2: 27. - 29. April 2026

3. Lehraana (Metzinaen)

Block 1: 21. - 23. September 2026 Block 2: 05. - 07. Oktober 2026

UNTERRICHTSZEITEN

Lehrgänge

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr. Letzter Unterrichtstag (Prüfungstag) bis ca. 13.00 Uhr

LEHRGANGSGEBÜHREN

1.090,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalter Unterlagen und Verpflegung.

LEHRGANGSINHALT

Grundlagen der Reinigung

Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln

- · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung
- · Umweltschutz · Grundlagen der Hygiene · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung

Materialkunde

Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle · Fleckenkunde

Technik

Reinigungsarten · Reinigungsverfahren · moderne und rationelle Reinigungsmethoden · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen · Ergonomie · objektspezifische Besonderheiten · mögliche Fehler und ihre Beseitigung

Praktische Unterweisung

Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen Reinigung von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Nasswischen, staubbindendes Wischen, Polieren, Cleanern) Reinigung textiler Bodenbeläge (Saugen, Bürstsaugen, Detachieren, Faser-/Garnpadreinigen)

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Gefahrstoffe · Schutzkleidung · besondere Gefahren bei der Unterhaltsreinigung · Hygienebereiche

Arbeitsorganisation

Ablauf der Unterhaltsreinigung · Aufrüsten eines Gerätewagens · Arbeitspapiere · Leistungsverzeichnisse/Reinigungspläne · ergebnisorientiertes Reinigen

- · Sonderarbeiten · Radarblick
- Praktische Prüfung

VORAUSSETZUNG

Gute Deutschkenntnisse

LEHRGANGSFORM

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 2 Blöcke mit jeweils 3 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

LEHRGANGSMATERIALIEN

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

PRÜFUNG/ANERKENNUNG

Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR) führt.



GEPRÜFTE REINIGUNGSFACHKRAFT IM GESUNDHEITSWESEN (FIGR)

ZUM LEHRGANG

Die Reinigung und Desinfektion von Flächen in Einrichtungen des Gesundheitswesens hat einen nicht unwesentlichen Einfluss auf die Hygiene.

Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie und oberflächenschonende Reinigung.

Um dabei auch gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden, erfordert dies viel fachliches Wissen.

Die Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR) zeichnet sich durch Fachwissen über Behandlungsmittel und die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann neben Reinigungsverfahren auch die Besonderheiten bei der Desinfektion umsetzen, kennt sich im Umgang mit Desinfektionsmitteln aus und verfügt über ein Hygienebewusstsein zum Schutz anderer und sich selbst. Sie erlernt den Umgang mit Geräten und Utensilien zur Reinigung und Desinfektion sowie effiziente Prozessabläufe und wird nochmals sensibilisiert zum Thema Personalhygiene.

So kann die Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR) einen maßgeblichen Beitrag zur hygienischen und sicheren Unterhaltsreinigung leisten.

LEHRGANGSZIEL

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur hygienischen und rationellen, werterhaltenden Reinigung und Desinfektion von Oberflächen in der Unterhaltsreinigung unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes.

ZIELGRUPPE

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte in Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen

LEHRGANGSORT

REFERENTEN

TERMINE

UNTERRICHTSZEITEN

LEHRGANGSGEBÜHREN

LEHRGANGSINHALT

 Grundlagen der Reinigung und Desinfektion Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung · Umweltschutz

Hygiene

Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie · Übertragungswege · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung · Umgang mit Desinfektionsmitteln · Reinigung eines Patientenzimmers · Personalhygiene · Besonderheiten bei der OP-Reinigung · Händedesinfektion

Materialkunde

Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle

Technik

moderne und rationelle Reinigungsverfahren und -methoden · objektspezifische Besonderheiten · Reinigung nach KRINKO-Richtlinie · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen · mögliche Fehler und ihre Beseitigung

Praktische Unterweisung

Flächendesinfektion · Richtiges Dosieren · Präparieren von Reinigungstextilien · Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen · Reinigung und Desinfektion von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung · Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Nasswischen, staubbindendes Wischen, Cleanern) · Ergonomie

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Gefahrstoffe · Schutzkleidung · besondere Gefahren bei der Unterhaltsreinigung · Maßnahmen und Vorgehen bei bestimmten Krankheiten

Arbeitsorganisation

Ablauf der Unterhaltsreinigung · Aufrüsten eines Gerätewagens · Leistungsverzeichnisse/Reinigungspläne · ergebnisorientiertes Reinigen

Praktische Prüfung

VORAUSSETZUNG

Gute Deutschkenntnisse

LEHRGANGSFORM

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 2 Blöcke mit jeweils 3 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

LEHRGANGSMATERIALIEN

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Prüfung/Anerkennung

Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR) führt.



GEPRÜFTE*R DESINFEKTOR*IN (HYBRIDLEHRGANG - ONLINE UND PRÄSENZ)

ZUM LEHRGANG

Die Tätigkeit des Desinfektors ist schon lange nicht mehr auf Krankenhäuser, Gemeinschaftseinrichtungen und sonstige Einrichtungen des Gesundheitswesens beschränkt. Er ist fachlich kompetenter Ansprechpartner für Planung, Umsetzung und die Wirksamkeitsprüfung von Hygieneprozessen. Die für die Arbeit notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden weitestgehend praxisnah vermittelt.

LEHRGANGSZIEL

Es werden Kenntnisse, Fähigkeiten und Verhaltensweisen zu Infektionskrankheiten, Desinfektion, Sterilisation, Lebensmittelhygiene, Schädlingskunde und Entwesung sowie rechtliche Grundlagen vermittelt.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern mit Tätigkeit in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hauswirtschaftsleitungen von Gesundheitseinrichtungen
- Tatortreiniger
- Mitarbeiter aus dem Rettungsdienst etc.

LEHRGANGSINHALT

- Grundlagen der Infektionslehre (Grundbegriffe der Infektionslehre, Bakteriologie, Virologie, Mykologie)
- Grundlagen der Parasitologie
- Einführung in die Entwesung
- Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation
- Durchführung der wesentlichen Desinfektions- und Sterilisationsverfahren
- Messerfordernisse sowie Mess- und Prüfmethoden.
- Rechtsgrundlagen, Regelwerke und Fachliteratur
- Epidemiologie, Immunologie, Hospitalismus
- Berufsständige Fragen, Fachrechnen, Arbeitsschutz
- Praktische Ausbildung

VORAUSSETZUNG

Zu einem Lehrgang kann zugelassen werden, wer einen Hauptschulabschluss oder einen entsprechenden Bildungsstand besitzt und der Berufsschulpflicht genügt hat oder den Nachweis über eine abgeschlossene Berufsausbildung führen kann und die gesundheitliche Eignung zur Ausübung des Berufs besitzt.

Prüfung/Anerkennung

Die bestandene Sachkundeprüfung berechtigt die Teilnehmer gem. §17, Abs. 3 IfSG zur Durchführung behördlich angeordneter Desinfektionsmaßnahmen.

6 Online-Tage sowie 9 Präsenztage

LEHRGANGSORT

Metzinger

REFERENTEN

Jennifer Hilsdorf (Simtrain)

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

LEHRGANGSFORM

E-Learning-Part kombiniert mit Präsenzunterricht.

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang ist auf mehrere Unterrichtsblöcke verteilt und umfasst insgesamt 137 Unterrichtsstunden.

LEHRGANGSMATERIALIEN

Lehrgangsunterlagen werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

UNTERRICHTSZEITEN

Jeweils von 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr.

LEHRGANGSGEBÜHREN

1.840,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Lehrgangsgebühren beinhalter Unterlagen und Verpflegung.

Prüfungsgebühr

150,00 Euro zzal. gesetzl. MwSt

RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Infektionsschutzgesetz § 17/3; TRBA 250. Durch die Prüfung wird die Befähigung zur Durchführung von Desinfektionen gemäß des Infektionsschutzgesetzes (IfSG) § 17/3 nachgewiesen.

Die Ausbildung befähigt zur Weiterbildung zum Begasungsleiter laut TRGS 522 sowie für die Raumbegasung. Gemäß der DGUV-Regeln, TRBA 250, ist der Geprüfte Desinfektor befähigt, Unterweisungen und Kontrollen von Desinfektionsmaßnahmen durchzuführen.

AKTUALISIERUNGSKURS

Nähere Informationen zum Seminar finden Sie auf S. 61.

TERMINE

Online-Lernphase:

28. September - 16. Oktober 2026

E-Learning mit individuellem Lerneinstieg ab 28.09.2026. Die Inhalte der ersten 6 Unterrichtstage werden in Form von Online-Präsentationen vermittelt. Terminierte Besprechungsrunden in Onlineform geben Raum für offene Fragen. Am Ende der Online-Phase gibt es eine Lernerfolgskontrolle.

Präsenzunterricht:

Block 1: 19. Oktober – 23. Oktober 2026 Block 2: 26. Oktober – 29. Oktober 2026

Prüfung: 29. Oktober 2026

Weitere mögliche Termine finden Sie unter: www.figr.de





GEBÄUDEDIENSTLEISTUNGEN GEZIELT UND ERFOLGREICH VERKAUFEN (5-TÄGIGES TRAINING)

ZUM LEHRGANG

Vertrieb spielt auch in der Reinigungsbranche eine immer wichtigere Rolle. Ein Verkäufer lebt heute in sich ständig verändernden Situationen und muss flexibel agieren und reagieren auf Kunden, Partner, Vorgesetzte und Veränderungsprozesse. Das Training hilft die Herausforderungen von Situationen im Arbeitsumfeld und privaten Umfeld zu meistern.

Mit diesem hochwertigen Vertriebslehrgang begegnen Sie den Herausforderungen unserer Zeit und lernen die Grundlagen zeitgemäßen Verkaufens.

Die maximale Teilnehmerzahl von 10 Personen garantiert Ihnen eine hohe Individualität.

LEHRGANGSZIEL

- Erfolg durch eine bewusste positive Einstellung zum Verkaufen
- Wirkungsvolle und abschlussorientierte Verkaufsgespräche
- Verkaufsgrundsätze, deren Anwendung Bestleistung ergeben
- Zielorientierte Gespräche mit Kunden und Partnern

ZIELGRUPPE

- Geschäftsführende
- Fach- und Führungskräfte
- Verantwortliche von kleinen und mittelständischen Dienstleistungsunternehmen, die vor oder am Anfang einer Vertriebsstruktur stehen

LEHRGANGSINHALT

- Bedeutung der individuellen Grundeinstellung. zu mir selbst (meine Wirkung auf Andere) · zu meinen Kollegen, Vorgesetzten, Kunden, ... · zu meiner Tätigkeit, meinem Unternehmen, meinen Produkten · zur wirtschaftlichen Situation
- Welche Antriebskräfte steuern zielgerichtetes und erfolgsorientiertes Handeln?

vernetztes und unternehmerisches Denken und Handeln · persönliche Visionen als "Motor" des Verhaltens

· Selbstmotivation, Eigeninitiative und motivierender Umgang mit anderen · klare Zielsetzungen · Mut und Durchsetzungsvermögen

DAUER

TERMINE

LEHRGANGSORT

REFERENT

UNTERRICHTSZEITEN

Lehrgänge

LEHRGANGSGEBÜHREN

Auf die Wirkung kommt es an!

Einflussnahme und Beeinflussung · Wirkungselemente · Erkennen der eigenen Wirkungsfaktoren · persönliche Wirkungssteigerung · Körpersprache

Warum sollten die Kunden gerade mit uns gerne ins Geschäft kommen?

erfolgreiches Beziehungsmanagement · Stärkung persönlicher Beziehungsfähigkeit · persönliche Ebene im Umgang mit den Kunden · emotionales Verkaufen richtig eingesetzt · Kunden als künftige Reklamechefs · vier Wege zur aktiven Weiterempfehlung

Wie wird mit dem Kunden erfolgreich und zielgerichtet kommuniziert?

Grundlagen der Kommunikation · Gesetzmäßigkeiten der Gesprächsführung · Zuhören können und Signale des anderen aufnehmen · schwierige Gespräche · Preisgespräche · Abschlussgespräche · Reklamationsgespräche · Telefongespräche

• Wie präsentiere ich das Produkt, das Unternehmen, mich selbst wirkungsvoll?

Grundlagen der Rhetorik · Präsentationstechniken · Hilfsmittel · andere zum Handeln bewegen · Diskussionsleitung

 Wodurch erzielt der Verkäufer höhere Aufmerksamkeit beim schriftlichen und telefonischen Kontakt?

kundenorientiertes Angebot · Wirkungselemente am Telefon · Vorbereitung · Gesprächsführung · Gesprächsabschluss · Nachbereitung, Nachfassen

Effiziente Arbeitsgestaltung

Tätigkeitsanalyse/Zeitmanagement · Selbstmanagement · persönlicher Aktionsplan

Praxistransfer

Praxisberichte der Teilnehmer · konkrete, neue Zielformulierungen

Vertiefung der Erkenntnisse

begleitende Lektüre

LEHRGANGSMATERIALIEN

Theoriehefte, Merkkarten, Sammelordner werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.



GEPRÜFTE*R TATORTREINIGER*IN

ZUM LEHRGANG

Die Reinigungsarbeiten eines Fundortes nach einem Unfall, Suizid oder gar Gewaltverbrechen verlangt neben fundierten Fachkenntnissen und professionellem Vorgehen vor allem auch Einfühlungsvermögen für die Situation der Hinterbliebenen.

LEHRGANGSZIEL

Die Teilnehmer dieses Lehrgangs lernen neben den persönlichen und fachlichen Voraussetzungen, die korrekte Vorgehensweise bei der Tatortreinigung vom Erstkontakt bis hin zur fachgerechten Entsorgung.

Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer interessante Erfahrungsberichte aus dem beruflichen Alltag der professionellen Tatortreinigung. Der Lehrgang umfasst praktische Übungen zur Reinigung und Desinfektion und endet mit einer schriftlichen Prüfung.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Existenzgründer
- Desinfektoren
- Schädlingsbekämpfer

LEHRGANGSINHALT

- Erforderliche Qualifikationen und Anforderungsprofil
- Rechtsgrundlagen (Arbeitsschutz, IfSG, etc.)
- Infektionsgefahren
- Vorbereitung der Maßnahmen
- Reinigung und Desinfektion
- Geruchs- und Schädlingsbekämpfung
- Entsorgung
- Dokumentation
- Erfahrungsberichte aus der Praxis
- Praktische Übungen
- Prüfung

VORAUSSETZUNG

Grundkenntnisse in der Reinigung und Hygiene (Nachweis erforderlich), z. B.

- Gebäudereinigergesellen
- Geprüfte Desinfektoren
- Fachwirte Reinigungs- und Hygienemanagement oder vergleichbar

Prüfung/Anerkennung

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests.

DAUER

SEMINARORT

REFERENTIN

Termine

LEHRGANGSGEBÜHREN

FACHBUCH GEBÄUDEREINIGUNG

MARTIN LUTZ & AUTORENTEAM

- 8. überarbeitete Auflage
- 420 Seiten mit vielen farbigen Abbildungen, Checklisten, detaillierten Arbeitsabläufen etc.
- Verlinkungen zu Erklärvideos
- Die Lernfelder sind angepasst an die aktuelle Ausbildungsverordnung und den Rahmenlehrplan für das Gebäudereiniger-Handwerk
- Farbliche Kennzeichnung der Pr

 üfungsteile

 1 und 2
- Berücksichtigung aktueller Rechtsgrundlagen und Normen, einschl. aktueller Themen wie z. B. Digitalisierung und Nachhaltigkeit
- Moderne Reinigungsverfahren, wie z. B. die chemiefreie Nassgrundreinigung





VERLAG

Lutz Fachbücher für Reinigungs- und Hygienetechnik

Lise-Meitner Straße 3 72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0
Fax: 07123 9750-10
E-Mail: fachbuecher@figr.de
Internet: www.lutz-fachbuecher.de

Fax: 07123 975010



DIN A4, 420 Seiten, ISBN-Nr. 978-3-934939-34-9

Lise-Meitner-Straße 3 ■ 72555 Metzingen

64,80 € (inkl. gesetzl. MwSt.)

BESTELLSCHEIN

Hiermit bestelle ich Exemp	lar(e) " FACHBUCH G	EBÄUDEREINIGUNG" zum Preis von Euro 64,80 (+ Versandk)/Ex.
Firma		Name, Vorname	
Straße, Hausnummer		Postleitzahl, Wohnort	
Telefon			
E-Mail		Datum, Unterschrift	
IIIT7 EACURÜCUED			

Tel. +49 (0) 71 23/97 50 - 0 = Fax +49 (0) 71 23/97 50 - 10 = www.lutz-fachbuecher.de

FÜR EXISTENZGRÜNDER/NEUEINSTEIGER

"Wer immer tut was er schon kann, bleibt immer das was er schon ist." (FORD, HENRY)

Sie haben eine Vision? Sie wollen ein eigenes Dienstleistungsunternehmen gründen oder befinden sich aktuell bereits in der Start-up Phase, es fehlt Ihnen jedoch noch das notwendige Fachwissen? Das Gebäudereiniger-Handwerk bietet Existenzgründern und Neueinsteigern beste Chancen in einem vielseitigen Dienstleistungsberuf.

In unseren Seminaren und Lehrgängen finden wir durch unsere mehr als 40 Jahre lange Branchenerfahrung ganz sicher die richtigen Antworten auf Ihre offenen Fragen und zeigen Ihnen saubere Perspektiven.

FÜR EXISTENZGRÜNDER/NEUEINSTEIGER IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK

BUSINESS VENT TEAM NOVATION **OPPORTUNIT** CUSTOMER TEAMWORK RMANCE SUPF MARKETING PROFIT COMPETITION STRATEG)EAS GOA



EXISTENZGRÜNDERSEMINAR

Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer

SEMINARZIEL

Sie wollen eine eigene Reinigungsfirma gründen oder befinden sich aktuell bereits in der Gründungsphase? Dann bietet Ihnen dieses Seminar die richtigen Antworten auf Ihre offenen Fragen.

Um eine eigene Existenz erfolgreich im Gebäudereiniger-Handwerk aufzubauen, ist ein gewisses Insiderwissen erforderlich.

In diesem Seminar erfahren Sie wichtige Tipps für Ihre Unternehmensplanung. Sie erhalten fachbezogen einen ersten Überblick von Anforderungen und Chancen für Ihr Unternehmen im Gebäudereiniger-Handwerk. Angefangen mit dem Thema wie bzw. wo man sich um Aufträge bewirbt bis hin zu der Frage nach den erforderlichen Arbeitsmitteln und Gerätschaften.

Nutzen Sie unser Expertenwissen für Ihre Qualifikation.

ZIELGRUPPE

- Gründer
- Start-ups
- Potentielle Unternehmer
- Interessierte Newcomer

SEMINARINHALT

- Details für ihren Businessplan
- Aufträge, Kalkulation, Finanzierung
- Tarifrechtliche Informationen
- Personal, Organisation, Struktur
- Ausstattung, Material, Gerätschaften
- Qualifikationsmöglichkeiten (Ausbildungen und Abschlüsse)
- Fachinstitutionen und Verbände

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

TERMIN

9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





EINFÜHRUNG IN DIE GRUNDLAGEN DER REINIGUNGSTECHNIK - REINIGUNGSCHEMIE, HYGIENE, TECHNIK

SEMINAR7IEI

Neben den wichtigen Grundlagen der Reinigungschemie und der Hygiene, ist es für den Praktiker vor Ort von Bedeutung, im Bereich der Geräte und Maschinen sowie moderner und rationeller Arbeitstechniken auf dem neuesten Stand zu sein.

Durch die theoretische Einführung und die praktischen Vorführungen bzw. mit der Unterstützung von Videos wird die Thematik vermittelt. Um den richtigen Einsatz der Technik beurteilen zu können, sind Grundkenntnisse im Bereich der verschiedenen Fußbodenarten sowie der Schmutzarten notwendig; auch dies wird im Seminar – jeweils angepasst an den Teilnehmerkreis unter Berücksichtigung der speziellen Probleme – behandelt.

ZIELGRUPPE

- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Reinigungs- und Pflegemittel
- Umgang mit Reinigungsmitteln als Gefahrstoffe
- Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung
- Alte und moderne Werkstoffe mit Problemen
- Sanitärhygiene und Sanitärreinigung
- Reinigung nichttextiler und textiler Fußbodenbeläge
- Reinigung von Einrichtung und Ausstattung
- Geräte und Maschinen
- Moderne und rationelle Arbeitstechniken

DAUER

2 Tage

SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg, Eckolstädt Hanau

REFERENT

Qualifizierter Mitarheiter des FIGE

TERMINE

Di. - Mi., 17. - 18. März 2026 (Metzingen)

Mi. - Do., 08. - 09. April 2026 (Hambura)

Di. - Mi., 02. - 03. Juni 2026 (Eckolstädt)

Di. - Mi., 08. - 09. September 2026 (Hanau)

Di. - Mi., 27. - 28. Oktober 2026 (Metzingen)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN



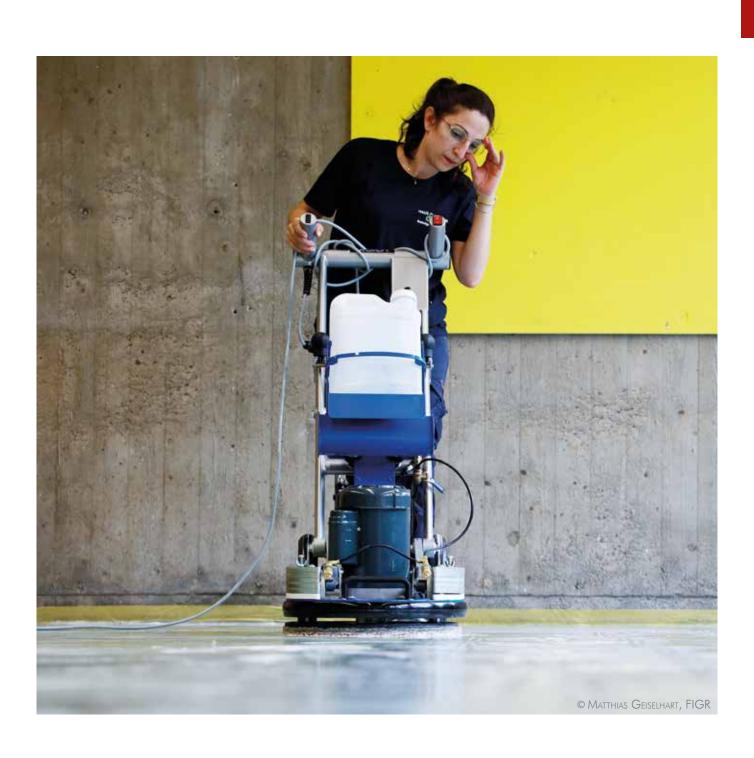
FÜR DIE PRAKTIKER

Seminare für Praktiker und solche, die es gerne werden wollen!

Unser praxiserfahrenes Referententeam vermittelt den Teilnehmern Kenntnisse und Fertigkeiten für eine professionelle Gebäudereinigung. Im Rahmen der Praxisseminare werden aktuelle Entwicklungen und Trends auf dem Reinigungsmarkt vorgestellt und demonstriert.

Das praktische Arbeiten in kleinen Gruppen gewährleistet einen optimalen Wissenstransfer für den Arbeitsalltag. Verschaffen Sie sich auf den Folgeseiten einen Überblick über unser Angebot an Praxisseminaren.

FÜR DIE PRAKTIKER Im Gebäudereiniger-Handwerk





ERFOLGREICHER EINSATZ VON DIAMANTPADS IN DER PRAXIS

SEMINARZIEL

Moderne Diamantpads stellen einen Meilenstein in der Entwicklung der Reinigungsbranche dar und eröffnen dem Profi neue, bisher wenig bekannte Anwendungsgebiete, Problemlösungen ebenso wie Optimierungsmöglichkeiten und das mit der branchengängigen Maschinentechnik. Die vielfältigen Einsatzgebiete von Diamantpads werden durch praktische Vorführungen bzw. Übungen auf unterschiedlichen Bodenbelägen unter Verwendung unterschiedlicher Maschinen veranschaulicht.

Im Rahmen dieses Seminars lernen die Teilnehmer die Einsatzgebiete sowie den korrekten Umgang mit Diamantpads auf unterschiedlichen elastischen Bodenbelägen und Hartböden kennen.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f

 ür das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Arten von Diamantpads
- Einsatzgebiete von Diamantpads
 - Oberflächenveränderungen
 - Elastische Bodenbeläge
- Hartböden
- Geeignete Maschinen
- Praktische Übungen:
 - Feinschleifen/Polieren von Steinböden
 - Sanierung gekreideter Elastomerbeläge
 - Entfernung verschlissener PUR-Vergütungen
 - Grundreinigung nur mit Wasser

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Donnerstag, 22. Januar 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





MODERNE REINIGUNG ELASTISCHER BELÄGE

IN THEORIE UND PRAXIS

SEMINARZIEL

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über die wichtigsten elastischen Bodenbeläge sowie über Kriterien, die bei der professionellen Reinigung beachtet werden müssen. Darüber hinaus werden Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt, um selbständig eine fachlich richtige Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung durchzuführen.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Arten, Eigenschaften und Erkennung elastischer Bodenbeläge Linoleumbeläge · PVC · Elastomer
 - · Chlorfreie Thermoplastbeläge
 - · Polyurethanbeläge · polyurethanvergütete Beläge
- Reinigung und Pflege elastischer Bodenbeläge Behandlungsmittel und ihre Eigenschaften · Reinigungsverfahren und -methoden · Pflegemaßnahmen · Pflegefilmsanierung · Nassgrundreinigung · Sanierung polyurethanvergüteter Beläge
- Praxis
 Staubbindendes Wischen · Nasswischen · Cleanern · Pflegefilmsanierung · Grundreinigung

DAUER

2 Tage

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Di. - Mi., 10. - 11. Februar 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





MODERNE REINIGUNG TEXTILER BELÄGE

IN THEORIE UND PRAXIS

SEMINARZIEL

Das Seminar gibt einen Überblick über die einzusetzenden Reinigungsmittel und -methoden zur professionellen Fußbodenreinigung.

Die unterschiedlichen Strukturen und reinigungstechnischen Eigenschaften von textilen Belägen sollen den Teilnehmern verdeutlicht werden. Sie sollen textile Belagsarten unterscheiden und die optimale Reinigungsmethode auswählen können.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f
 ür das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Arten und Eigenschaften textiler Beläge
- Behandlungsmittel und ihre Eigenschaften
- Mögliche Fehler und ihre Beseitigung
- Problem Hausstaubmilben
- Moderne und rationelle Reinigungsverfahren und -methoden
- Richtige Vorgehensweise bei der Detachur
- Faserpadreinigung und Sprühextraktion
- Praktische Übungen

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Martin Lutz

TERMIN

Dienstag, 24. Februar 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





DESINFIZIERENDE REINIGUNG

IN THEORIE UND PRAXIS

SEMINARZIEL

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern das notwendige Hygienebewusstsein für unterschiedliche Krankheitserreger, deren Übertragung und die Bedeutung der zu reinigenden oder desinfizierenden Oberflächen. Es wird die Vorgehensweise der desinfizierenden Reinigung in Theorie und Praxis erlernt. Ein weiterer Schwerpunkt ist die persönliche Hygiene und Schutzmaßnahmen.

ZIELGRUPPE

 Reinigungskräfte im Gesundheitswesen und in Gemeinschaftseinrichtungen

SEMINARINHALT

- Mikroorganismen Eigenschaften, Vermehrung und Übertragungswege
- Maßnahmen bei speziellen Krankheitserregern
- Desinfizierende Reinigung Was ist zu beachten?
- Desinfizierende Reinigung der Oberflächen und des Fußbodens in der Praxis
- Händedesinfektion und hygienisches Verhalten

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Mittwoch, 04. März 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





OPTIMALE REINIGUNG UND SANIERUNG von Steinbelägen in Theorie und Praxis

SEMINARZIEL

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über Kriterien, die bei der professionellen Reinigung von Steinbelägen beachtet werden müssen. Es wird gezeigt, wie Oberflächenveränderungen vermieden bzw. beseitigt werden können.

Im praktischen Teil des Seminars erhalten die Teilnehmer eine theoretische und praktische Einführung über das fachgerechte Sanieren von Natur- und Kunststeinbelägen.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f
 ür das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Arten und Eigenschaften von Natur-, Kunststeinböden und Keramikfliesen
- Behandlungsmittel
- Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien
- Reinigung und Pflege von Natur-, Kunststeinböden und Keramikfliesen
- Oberflächenveränderungen
- Praktische Übungen Bearbeitung von Steinböden mit Diamantpad · Feinschleifen/Polieren von Steinböden · Steinkristallisation

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Martin Lutz

TERMIN

Donnerstag, 05. März 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





Praxisworkshop "Gebäudereinigung"

SEMINARZIEL

Im Rahmen dieses 2-tägigen Praxisworkshops erlangen Sie die grundlegenden Kenntnisse und Fertigkeiten einer professionellen Gebäudereinigung, unter Berücksichtigung aktueller Entwicklungen und Trends in der modernen Reinigungstechnik.

Das praktische Arbeiten in kleinen Gruppen gewährleistet einen optimalen Wissenstransfer für den Arbeitsalltag.

MAX. TEILNEHMERZAHL

15 Personen

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

SEMINARINHALT

- Reinigung von nichttextilen Fußböden Staubbindendes Wischen · Nasswischen
 - · Cleanern · Pflegefilmsanierung
- · Grundreinigung
- Reinigung von Textilbelägen Bürstsaugen · Fleckerkennung
 - · Detachieren · Sprühextrahieren
 - · Faser-/Garnpadmethode
- Sanitärreinigung
- Geräte und Maschinen
- Reinigung und Pflege besonderer Werkstoffe
- Grundlagen der Glasreinigung

DAUER

2 Tage

SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMINE

Di. - Mi., 10. - 11. März 2026 (Metzingen)

Di. - Mi., 21. - 22. April 2026 (Hamburg)

Di. - Mi., 14. - 15. Juli 2026 (Metzingen)

Di. - Mi., 15. - 16. September 2026 (Hamburg)

Di. - Mi., 10. - 11. November 2026 (Metzingen)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN



HYGIENISCH EINWANDFREIE REINIGUNG VON Sanitärbereichen (Halbtagesseminar)

SEMINARZIEL

Sanitärbereiche stellen besonders kritische Bereiche der Gebäudereinigung dar und erfordern ein hohes Maß an Sauberkeit. Deshalb ist die gewissenhafte Durchführung von hygienischen Maßnahmen, wie eine gründliche Reinigung oder Desinfektion in besonders hygienesensiblen Bereichen, sehr wichtig!

Das sehr stark praxisbezogene Seminar vermittelt den Teilnehmern die Kenntnisse über die Besonderheiten bei der Reinigung von Sanitärbereichen. Darüber hinaus erlernen die Teilnehmer Arbeitsabläufe zur Erzielung bestmöglicher Reinigungsergebnisse und erhalten Reinigungsempfehlungen für bestimmte Oberflächen, so dass die Teilnehmer in der Lage sind, Entscheidungen über einen optimalen Material- und Geräteeinsatz zu treffen.

ZIELGRUPPE

- Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f

 ür das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Grundlagen der Sanitärhygiene
- Spezifische Verschmutzungen in Sanitärbereichen
- Säureempfindliche Materialien
- Arbeitsstufen bei der Sanitärreinigung
- Behandlungsmittel zur Sanitärreinigung
- Besonderheiten bei der Schwimmbadreinigung
- Problemfälle aus der Praxis

DAUER

1/2 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Freitag, 20. März 2026 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





GRUNDREINIGUNG NUR MIT WASSER

IN THEORIE UND PRAXIS (HALBTAGESSEMINAR)

SEMINARZIEL

Dieses Seminar vermittelt den Teilnehmern Kenntnisse und Fertigkeiten, eine moderne chemiefreie Grundreinigung elastischer Bodenbeläge selbstständig durchzuführen.

Die Teilnehmer sind im Anschluss an das Seminar geübt im Umgang mit Maschinen.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f
 ür das Geb
 äudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- geeignete Reinigungsmaschinen
- Stripping-Pads
- Vorteile sowie Grenzen gegenüber einer herkömmlichen chemischen Nassgrundreinigung
- Praktische Übungen, z. B.:
- Top-Stripping
- Entfernung von Beschichtungen und werkseitigen Polyurethanvergütungen

DAUER

1/2 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Freitag, 27. März 2026 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





GLASREINIGUNG in Theorie und Praxis

SEMINARZIEL

Die Glasreinigung ist die klassische Leistungsart im Gebäudereiniger-Handwerk. Glasreiniger säubern Glasflächen aller Art, vor allem Glasfassaden und Fenster, aber auch Trennwände aus Glas oder Glasbausteinen und Dachverglasungen. Die Nachfrage auf dem Arbeitsmarkt nach qualifizierten Glasreinigern ist nach wie vor ungebrochen mit steigender Tendenz.

Das Praxisseminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über die allgemeinen Grundlagen der Glasreinigung. Neben den essenziellen theoretischen Grundlagen lernen die Teilnehmer den sicheren Umgang mit dem Glasreinigungszubehör sowie Anwendungstechniken zur professionellen Glasreinigung.

MAX. TEILNEHMERZAHL

15 Personen

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger in der Glasreinigung
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

SEMINARINHALT

- Der Werkstoff Glas
- Geräte und Werkzeuge zur Glasreinigung
- Glas- und Oberflächenreinigungssysteme mit entmineralisiertem Wasser
- Reparatur von beschädigten Glasoberflächen
- Umgang mit Steighilfen
- Schutzmaßnahmen
- Problemfälle aus der Praxis
- Praktische Übungen

DAUER

1 Tag

SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg, Eckolstädt

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMINE

Dienstag, 07. April 2026 (Hamburg) Donnerstag, 16. April 2026

(Metzingen)

Donnerstag, 23. April 2026 (Eckolstädt)

Dienstag, 06. Oktober 2026 (Metzingen)

Dienstag, 13. Oktober 2026 (Hamburg)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





Aus alt mach neu - Sanierung elastischer Beläge

SEMINARZIEL

Bestimmte Oberflächenveränderungen auf elastischen Belägen lassen sich durch eine klassische Grundreinigung nicht beheben.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer moderne Sanierungsverfahren kennen, um verschlissene Oberflächenvergütungen bzw. Bodenbeläge wieder in einen einwandfreien Zustand zu bringen.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f
 ür das Geb
 äudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Oberflächenveränderungen/ Schadenbilder
- Ursachen verschlissener Bodenbeläge
- Praxis:
 - gekreidete Elastomerbeläge sanieren
 - verschlissene werkseitige Polyurethanvergütungen entfernen
- transparente und colorierte Polyurethanversiegelungen applizieren

DAUER

1 Tag

SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg

REFERENTEN

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR Oliver Majowski (ö.b.u.v. Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk)

TERMINE

Donnerstag, 23. April 2026 (Metzingen) Mittwoch, 14. Oktober 2026 (Hamburg)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





INTENSIVTRAINING FÜR DIE PRAKTISCHE GESELLENPRÜFUNG

im Gebäudereiniger-Handwerk (2 x Halbtagesseminar)

SEMINARZIEL

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer optimal auf die praktische Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk vorzubereiten.

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Prüfungsinhalten, gemäß Ausbildungsordnung bzw. Ausbildungsrahmenlehrplan für die Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk.

ZIELGRUPPE

angehende Gesellen im Gebäudereiniger-Handwerk

SEMINARINHALT

- Glasreinigung
- Aufstellen und Umgang mit Glasreinigerleitern
- Grundreinigen und Einpflegen eines nichttextilen Belags
- Grundreinigen eines textilen Belags
- Fleckenentfernung
- Desinfizierende Reinigung von Gegenständen der Raumausstattung
- Werkstoffkunde

DAUER

2 x 1/2 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMINE

Freitag, 22. Mai 2026 Freitag, 24. Juli 2026

Jeweils von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr

SEMINARGEBÜHREN



PRAXISLEITFADEN GEBÄUDEREINIGUNG

MARTIN LUTZ

... DAS EINMALEINS DES REINIGENS!

- Grundlagen der Reinigungstechnik
- Behandlungsmittel
- Arbeitssicherheit
- Ausstattung und Einrichtung
- Nichttextile Beläge
- Textile Beläge
- Grundlagen der Mikrobiologie und Desinfektior
- Besonderheiten im Gesundheitswesen und in der Pflege
- Personalmanagement f
 ür die Objektleitung

DIN A5, 200 Seiten, Softcover **39,99 €** ISBN-Nr. 978-3-934939-35-6 (inkl. gesetzl. MwSt.)

Lise-Meitner-Str. 3 § 72555 Metzingen



VERLAG

Lutz Fachbücher für Reinigungs- und Hygienetechnik Lise-Meitner Straße 3 72555 Metzingen

Telefon: + 49 (0) 71 23 / 97 50 - 0 **E-Mail:** fachbuecher@figr.de **Internet:** www.lutz-fachbuecher.de

BESTELLSCHEIN

Hiermit bestelle ich Exemplar(e) "PRAXISLEITFADEN	N GEBÄUDEREINIGUNG" zum Preis von Euro 39,99/E (+ Versandkoste
Firma	Name, Vorname
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Wohnort
Telefon	
E-Mail	Datum, Unterschrift
UITT-FACHRÜCHER FÜR REINIGUNGS- UN	ND HYGIENETECHNIK



Tel.: +49 (0) 71 23/9750-0 • Fax: +49 (0) 71 23/9750-10 • Mail: fachbuecher@figr.de

SPEZIALWISSEN

"Von dem was wir noch nicht wissen können wir am meisten lernen."

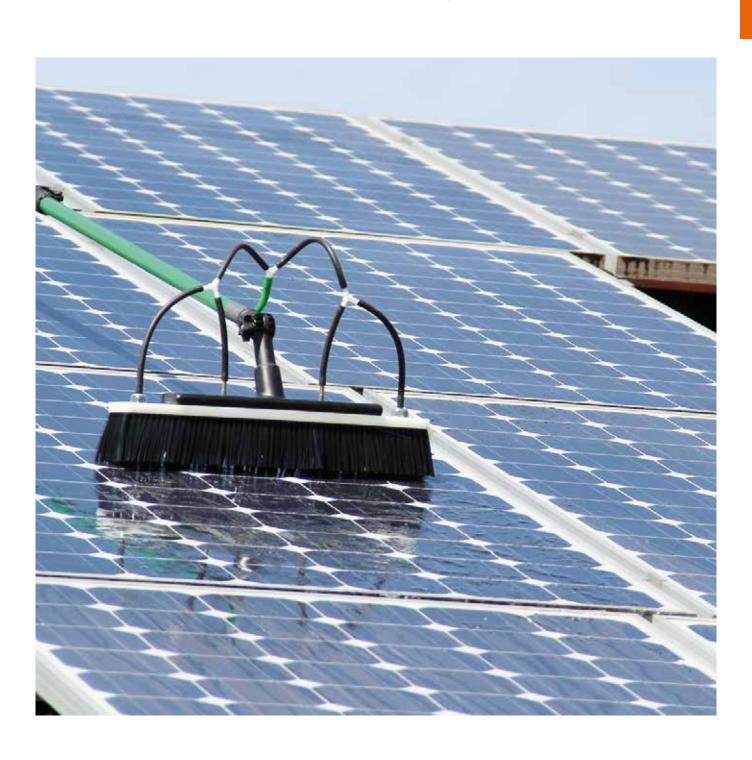
(KAHLENBERG, EMIL)

Unser Seminarangebot unter der Kategorie "Spezialwissen" bietet sämtlichen Zielgruppen umfassendes Grundlagen- und Vertiefungswissen aus den Bereichen der Reinigung und Hygiene sowie der Auftragsbearbeitung und Organisation.

Einen detaillierten Überblick über das vielfältige Seminarangebot erhalten Sie auf den Folgeseiten.

SPEZIALWISSEN

Für das Gebäudereiniger-Handwerk





GREEN CLEANING

Umweltbewusste und nachhaltige Gebäudereinigung

SEMINARZIEL

Die Themen Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind allgegenwärtig und aktueller denn je.

Eine nachhaltige Gebäudereinigung erfordert immer eine ganzheitliche Betrachtung. Allein die Verwendung von Reinigungsprodukten mit Umweltzeichen reicht bei Weitem nicht aus.

Die Teilnehmer dieses Seminars lernen alle relevanten Bausteine zur Durchführung einer umwelt- und ressourcenschonenden Gebäudereinigung kennen und erhalten darüber hinaus wertvolle Tipps über vielfältige Einsparpotenziale für ihr Unternehmen, denn eine "grüne Gebäudereinigung" muss nicht gleich "teuer" sein.

ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche f
 ür die Gebäudereinigung
- Verantwortliche f
 ür den Einkauf von Reinigungsprodukten
- Hauswirtschaftsleitungen

SEMINARINHALT

- Umweltzeichen und ihre Bedeutung
- Umweltbewusste Beschaffung von Behandlungsmitteln
- Reduzierung der Produktvielfalt
- Möglichkeiten und Grenzen chemiefreier Reinigung
- Grundreinigung nur mit Wasser
- Einsparung wertvoller Ressourcen

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Dienstag, 20. Januar 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





AKTUALISIERUNGSKURS FÜR DESINFEKTOREN

ZUM SEMINAR

Als Teil des Hygienemanagements innerhalb des Unternehmens ist der Desinfektor wichtiger Ansprechpartner für verschiedene Problemstellungen. Gerade im Hygienebereich ergeben sich fortlaufend Neuerungen, Hygienepläne müssen angepasst und neue Teammitglieder unterwiesen werden. Recherchearbeit ist notwendig. Um hier immer auf dem neuesten Stand der Wissenschaft und Technik zu bleiben und eine gute Kundenbetreuung zu gewährleisten, empfiehlt es sich, an einem jährlichen Aktualisierungskurs teilzunehmen.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Teilnahme setzt einen Abschluss als Desinfektor oder als Hygienebeauftragter voraus.

SEMINARINHALT

- Fortlaufend aktualisierte Themenbereiche
- Die Vermittlung aktueller, rechtlicher Vorschriften und fachlicher Kenntnisse unter Einbeziehung umweltmedizinischer, toxikologischer und ökologischer Erkenntnisse

DAUER

SEMINARORTE

REFERENTEN

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMINE

Freitag, 23. Januar 2026 Dienstag, 05. Mai 2026 Donnerstag, 07. Mai 2026 (Nürnberg) Donnerstag, 15. Oktober 2026

Jeweils von 9.00 Uhr bis ca. 15.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





REINIGUNG VON SPORTHALLENBELÄGEN

häufige Probleme und deren Ursachen (Halbtagesseminar)

SEMINARZIEL

Ein Sporthallenbelag muss im Vergleich zu Bodenbelägen in anderen Objekten sogenannte "sportfunktionelle Eigenschaften" aufweisen, wie z. B. Gleitverhalten, Ballsprungverhalten, geringer Glanzgrad oder auch eine geringe Geräuschentwicklung. Die Minimierung des Verletzungsrisikos, insbesondere die Schonung der Gelenke, steht dabei jedoch an oberster Stelle.

In der Praxis wird die Rutschsicherheit und die Trittfestigkeit von Sporthallenbelägen sehr häufig von den Sporthallenbetreibern oder auch von den Sportvereinen bemängelt. Nicht selten ist eine falsche Reinigung und Pflege ursächlich dafür.

Im Rahmen dieses Seminars lernen die Teilnehmer die Besonderheiten bei der Reinigung von Sporthallenbelägen kennen sowie deren fachgerechte Reinigung und Pflege. Darüber hinaus werden Sie mit weiteren Problemstellungen aus der Praxis konfrontiert, wie z. B. Ballharzrückstände, und erhalten entsprechende Lösungsansätze für deren Beseitigung.

ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleitungen
- Verantwortliche im Gebäudemanagement
- Facility Manager/Gebäudemanager/ Hausmeister
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Bodenbeläge, Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.)

SEMINARINHALT

- Arten und Eigenschaften von Sporthallenbelägen
- Einflüsse auf die Trittsicherheit
- Ursachen von Glätte
- Wichtige Anforderungen nach DIN V 18032-2:2001-04
- Messgeräte
- Beurteilung des Gleitverhaltens
- Abhilfe bei rutschigen Böden
- Reinigungs- und Pflegeempfehlungen
- Harzrückstände und deren Beseitigung
- Typische Schadenbilder

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

SEMINARGEBÜHREN

230,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.



Spezialwissen



VERGABEFEHLER VERMEIDEN

Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen für Auftraggeber

SEMINARZIEL

Vergabeverfahren sind äußerst komplex, nicht zuletzt aufgrund der jüngsten Änderungen der Vergaberichtlinien, aber auch immer neuer Rechtssprechungen von Vergabekammern.

Das Seminar soll Ihnen helfen, typische Fehler bei der Auftragsvergabe von Reinigungsdienstleistungen zu vermeiden und dadurch Zeit und Kosten zu sparen.

Das Seminar konkretisiert darüber hinaus die Erwartungen, die Auftraggeber und Auftragnehmer als Partner voneinander haben.

ZIELGRUPPE

- Entscheidungsträger und Mitarbeiter von öffentlichen und privaten Vergabestellen
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

SEMINARINHALT

- Schwellenwerte
- nationale Verfahren
- EU-weite Verfahren
- Vergabearten
- Ablauf und Fristen im Vergabeverfahren
- Vergabeunterlagen
- Angebotsbedingungen
- Vertragsbedingungen
- Preisblätter
- Leistungsverzeichnisse
- Qualitätssicherung
- Prüfung und Wertung der Angebote
- Ausschluss von Angeboten
- Prüfung der Eignung der Bieter
- Auswahl eines wirtschaftlichen Angebots
- Typische Vergabefehler und aktuelle Rechtssprechungen

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Steffen Ullbrich (Gebäudereinigermeister)

TERMIN

Donnerstag, 19. Februar 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN



ANGEBOTE PROFITABEL KALKULIEREN

Leistungswerte, Stundenverrechnungssatz und Auftragskalkulation

SEMINARZIEL

Dieses Seminar vermittelt den Teilnehmern die notwendigen Grundkenntnisse der Kalkulation und Angebotsbearbeitung in der Gebäudereinigung. Insbesondere stehen die seriöse Berechnung des Stundenverrechnungssatzes sowie die Ermittlung von machbaren Richtleistungen anhand von praxisnahen Beispielen im Vordergrund.

ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Kaufmännische Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

SEMINARINHALT

- Leistungswerte
 - Einflussfaktoren
 - Vorgehensweise bei der Ermittlung
 - verschiedene Zeitstudien
- Leistungswerte im Praxistest
- Stundenverrechnungssatz
 - Kalkulationsschema
 - tarifliche, auftrags- und unternehmensbezogene Kosten
- Auftragskalkulation
- Kalkulationsschema
- Personalbedarfsermittlung

DAUER

SEMINARORTE

REFERENT

Steffen Ullbrich (Gebäudereinigermeister)

TERMINE

Donnerstag, 26. Februar 2026 (Metzingen)

Dienstag, 31. März 2026

(Hamburg)

Donnerstag, 07. Mai 2026

(Eckolstädt)

Donnerstag, 25. Juni 2026

(Metzingen)

Donnerstag, 12. November 2026

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





OP-REINIGUNG

SEMINARZIEL

In Krankenhäusern und Kliniken gehören OP-Räume zu Bereichen mit besonderem Infektionsrisiko.

Insbesondere in solchen Bereichen spielt die Hygiene von Personal und Flächen eine große Rolle.

Reinigungsverantwortliche benötigen Fachwissen, um nicht nur den objektspezifischen Besonderheiten sondern auch den gesetzlichen Forderungen gerecht werden zu können.

Das Seminar vermittelt die wichtigsten Grundlagen der hygienischen OP-Raum-Reinigung, um sich selbst und andere in der Praxis schützen zu können.

Die Teilnehmer erhalten eine Anleitung zur Durchführung einer OP-Zwischenund Schlussreinigung und erlernen das Ein- und Ausschleusen in diesen Bereichen. Die einzelnen Arbeitsschritte werden erläutert und deren praktische Umsetzung trainiert.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hygienefachkräfte, Hygienebeauftragte, Desinfektoren
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie
- Anforderungen nach RKI
- Besonderheiten der Reinigung und Desinfektion im OP
- Zwischenreinigung und Schlussreinigung
- Personalhygiene
- Ein- und Ausschleusen

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzinger

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Dienstag, 03. März 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





Sensibilisierung für mehr Qualitätsbewusstsein in der Gebäudereinigung

SEMINARZIEL

Die modernen Management- und Qualitätssicherungsmaßnahmen zerreiben sich oft an den im Reinigungsobjekt beteiligten Parteien. Die erhofften Synergien werden durch menschliches Interpretieren verwässert und so geht die Effizienz verloren.

Die Teilnehmer lernen das Reinigungsobjekt und die -dienstleistung mit "anderen" Augen zu sehen und wahrzunehmen. Durch Qualitätsverantwortungsbewusstsein wird eine durch Vertrauen geprägte Dienstleister-Kunden-Beziehung noch verbessert. Die Teilnehmer werden auf diese sensible Kommunikation untereinander eingestellt und lernen wie wichtig es ist, die Beziehungen zueinander zu pflegen.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f
 ür das Gebäudemanagement
- Gebäudeeigentümer
- Gebäudenutzer

SEMINARINHALT

- Die Immobilie wie die eigene betrachten
- Bewusstsein für Mängel aus Sicht der Kunden entwickeln Worauf achtet ein Kunde eigentlich in einem Gebäude? Wer ist eigentlich unser Auftraggeber? Was haben die Mitarbeiter unseres Kunden damit zu tun? Unterschiedliche Wahrnehmungen in Bezug auf Sauberkeit.
- mehr Verantwortung übernehmen
- exemplarische Objektbegehung

DAUER

SEMINARORTE

REFERENT

Holger Rieth (Mental Trainer)

TERMINE

Mittwoch, 01. April 2026 (Hamburg) Donnerstag, 05. November 2026

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





FACHGERECHTE REINIGUNG UND KONSERVIERUNG VON METALLFASSADEN

SEMINARZIEL

Fassaden stellen die Visitenkarte des Hauses dar und vermitteln dem Betrachter das Image und die Philosophie des Eigentümers. Die Instandhaltung und Reinigung der Fassade erhält das dekorative Aussehen und die Funktionalität des Gebäudes über Jahre hinweg und trägt so zum Werterhalt des Gebäudes bei.

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern den aktuellen Wissensstand mit Trends und Anforderungen auf dem Gebiet der Reinigung und Konservierung von Metallfassaden zu vermitteln.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger in der Außenreinigung
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Arten und Eigenschaften von Metallfassaden; Schwerpunkt: anodisch oxidierte (eloxierte) und organisch beschichtete Aluminiumfassaden
- Reinigungs- und Konservierungsmittel
- Erstreinigung
- Intervallreinigung
- Grundreinigung
- Problemfälle aus der Praxis
- Schadenbilder/Schadenvermeidung

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Markus Müller (Gütegemeinschaft Reinigung von Metallfassaden e. V.)

TERMIN

Donnerstag, 26. März 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





QUALITÄTSKONTROLLE

von Reinigungsdienstleistungen (Halbtagesseminar)

SEMINARZIEL

Die Teilnehmer sollen die Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme von Reinigungsdienstleistungen kennenlernen. Neben den allgemeinen Grundlagen wird insbesondere auch auf die Anwendung vor Ort und die Weiterverarbeitung der ermittelten Daten eingegangen.

Des Weiteren werden Hilfestellungen für den Aufbau eines partnerschaftlichen Verhältnisses zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer durch ein kundenorientiertes Handeln des Dienstleisters gegeben.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f
 ür das Gebäudemanagement
- Gebäudeeigentümer

SEMINARINHALT

- Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme
- Vorstellung des FIGR-QS-Systems
- Qualitätsstandards
- Durchführung der Qualitätskontrolle
- Auswertung der ermittelten Daten
- Allgemeine Fragen zur Anwendung

DAUER

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMINE

Freitag, 09. Oktober 2026

Jeweils von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

SEMINARGEBÜHREN

230,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.





Moderne Krankenhausreinigung in Theorie und Praxis **NEU**

SEMINARZIEL

Gesundheitseinrichtungen wie Krankenhäuser oder Kliniken sowie Heime sind hygienisch kritische Bereiche. Reinigungs- und Hygieneverantwortliche benötigen daher Fachwissen, um den Anforderungen dieser Bereiche gerecht zu werden.

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern alle grundlegenden Informationen zur Durchführung eines effizienten Hygienemanagements.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hygienefachkräfte, Hygienebeauftragte, Ärzte, Desinfektoren
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI, DIN 13063)
- Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene im Krankenhaus
- Moderne Reinigung und Desinfektion gemäß KRINKO und DIN 13063
- Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten bzw. Erreger, wie z. B. MRSA, Noroviren
- Flächendesinfektionsmittel
- Hygienekontrollen
- Personalhygiene
- Praktische Übungen

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Hamburg

REFERENTIN

Dagmar Schaumlöffel (Diplom-Ingenieurin (FH) Hygienetechnik, Geprüfte Desinfektorin)

TERMIN

Mittwoch, 06. Mai 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





Effiziente Organisation der Winterdienste

SEMINARZIEL

Um den Winterdienstauftrag durchzuführen, ist ein hohes Maß an Fachwissen, ein intensiver Arbeitseinsatz sowie der Einsatz modernster Technik erforderlich. Gerade Winterdienstarbeiten stellen an die Mitarbeiter besondere Anforderungen im Hinblick auf physische und psychische Belastungen sowie an das Unfallgeschehen allgemein.

Die Teilnehmer lernen Winterdienste wirtschaftlich zu organisieren und durchzuführen. Im praktischen Teil des Seminars erlernen die Teilnehmer unterschiedliche Einstellungen an Streuund Räumgeräten bzw. -fahrzeugen sowie den praxisgerechten Umgang.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

SEMINARINHALT

- Rechtliche Grundlagen
- Einsatz auf öffentlichen Straßen
- Meteorologische Frühwarnsysteme
- Maschinen und Geräte
- Streumittel-Auswahl
- Leistungsverzeichnisse
- Kalkulation
- Organisation des Winterdienstes

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

TERMIN

9.00 Uhr bis 16.00 Uhr

SEMINARGEBÜHREN

inkl. Verpflegung





FACHGERECHTE REINIGUNG VON PHOTOVOLTAIK-ANLAGEN

SEMINARZIEL

Der Einsatz von Photovoltaikanlagen nimmt in der Stromerzeugung eine immer größere Bedeutung ein. Leider passieren bei der Reinigung immer wieder Unfälle und vor allem Schäden an den Komponenten der Anlagen durch unerfahrene Reiniger.

Die Teilnehmer lernen im Rahmen des Seminars die fachgerechte Ausführung zur Reinigung von Photovoltaikanlagen, unter Berücksichtigung verschiedener Arbeitssicherheitsmaßnahmen bei Arbeiten auf dem Dach. Gleichzeitig werden die Teilnehmer für den Umgang mit Solarthermie und Photovoltaikanlagen sensibilisiert und sind sich der Haftungen, Gefahren und Schäden bewusst, die bei der Reinigung entstehen können.

ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Grundlagen der Photovoltaik-Technik
- Arbeits- und Absturzsicherheit
- Erkennen von Schäden und deren Dokumentation
- Welche Voraussetzungen muss man für das Reinigen mitbringen?
- Verschmutzungsarten der Anlage
- Einsatz von Reinigungssystemen
- Kalkulation bzw. Kosten/Nutzen-Rechnung
- Solarreinigung mit Robotern
- Praktische Übungen
- Problemfälle aus der Praxis

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Günter Bogenrieder (ö.b.u.v. Sachverständiger Gebäudereinigermeister)

TERMINE

Mittwoch, 13. Mai 2026 Dienstag, 22. September 2026

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





UPDATE HACCP UND LEBENSMITTELHYGIENE

SEMINARZIEL

Die Teilnehmenden erhalten ein kompaktes Update zu aktuellen Anforderungen der Lebensmittelhygiene und HACCP, um Schwachstellen im Alltag gezielt zu erkennen und rechtssicher zu handeln. Sie vertiefen ihr Wissen in Mikrobiologie und Hygienemanagement und stärken ihre Kompetenz in der Schulung von Mitarbeitenden.

Ziel ist die Erhöhung der Prozesssicherheit und die nachhaltige Qualitätssicherung in der Lebensmittelverarbeitung.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter in der Lebensmittelbe- und -verarbeitung

SEMINARINHALT

- News aus dem Bereich Lebensmittelhygiene und -sicherheit - Herausforderungen im Alltag
- Hygieneanforderungen Aufdeckung von Schwachstellen und Einsatz von Kennzahlenmanagement
- Mikrobiologie und Lebensmittelhygiene -Hintergrundwissen und Umsetzung in der Praxis
- HACCP Konzeption kompakt einfaches, klares Konzept, jedoch Rechtssicherheit für alle Beteiligten
- Gefahrenanalyse & Risikobewertung - Kurz und prägnant: Was bedeutet dies in der Gastronomie, was in der Gemeinschaftsverpflegung
- Mitarbeiterschulungen Pflichtschulungen mit Inhalten und Turnus

DAUER

SEMINARORT

REFERENTIN

Petra Paech-Hömske (Diplom-Ingenieurin Technologie und Biotechnologie der Lebensmittel)

TERMIN

9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN

460,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.



Spezialwissen



AKTUELLE ANFORDERUNGEN AN DIE REINIGUNG UND HYGIENE

IN SCHULEN UND KINDERTAGESSTÄTTEN

SEMINARZIEL

In Gemeinschaftseinrichtungen wie Schulen und Kindertagesstätten werden besondere Anforderungen an die Reinigung und Hygiene gestellt. Reinigungsverantwortliche benötigen Fachwissen, um nicht nur den objektspezifischen Besonderheiten sondern auch den gesetzlichen Forderungen gerecht werden zu können. Neben den im Infektionsschutzgesetz geforderten Hygieneplänen und den RKI-Empfehlungen, sollten die Anforderungen der DIN 77400 berücksichtigt werden.

Dieses Seminar bringt Sie in Sachen DIN 77 400 auf den aktuellsten Stand und informiert Sie über weitere gesetzliche Vorgaben, die bei der Reinigung von Gemeinschaftseinrichtungen zu berücksichtigen sind. Darüber hinaus werden Ihnen Wege zur effektiven und effizienten Umsetzung der Norm aufgezeigt und grundlegende Fachkenntnisse zur Auswahl von geeigneten Reinigungsmitteln, Reinigungsverfahren und Reinigungsmethoden vermittelt.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f
 ür das kommunale Gebäudemanagement

SEMINARINHALT

- Aktuelle Situation
- Reinigung oder desinfizierende Reinigung?
- Gesetzliche Grundlagen
- Infektionsschutzgesetz
- Hygieneempfehlungen der Länder
- Inhalte der DIN 77400
- Hygienepläne gemäß § 36 Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen
- Erstellung von Reinigungs- und Desinfektionsplänen
- Umweltorientierte Reinigungs- und Desinfektionsmittel
- Moderne Reinigungsverfahren und -methoden

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Mittwoch, 09. September 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN

395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.



Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung

von Gesundheitseinrichtungen und Heimen

SEMINARZIEL

Gesundheitseinrichtungen wie Krankenhäuser oder Kliniken sowie Heime sind hygienisch kritische Bereiche. Reinigungs- und Hygieneverantwortliche benötigen daher Fachwissen, um den Anforderungen dieser Bereiche gerecht zu werden.

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern grundlegende Informationen zur Durchführung eines effizienten Hygienemanagements bzw. einer hygienischen Reinigung.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hygienefachkräfte, Hygienebeauftragte, Ärzte, Desinfektoren
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene in Gesundheitseinrichtungen und Heimen
- Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI)
- Moderne Reinigung und Desinfektion
- Anforderungen an Desinfektionsmittel
- Reinigungs- und Desinfektionspläne
- Hygienepläne und Hygienekontrollen
- Personalhygiene
- Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten bzw. Erreger, wie z. B. MRSA, Noroviren

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN

395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.





REINRAUMTECHNIK/REINRAUMREINIGUNG

SEMINARZIEL

Traditionell war die Reinraumtechnik und -reinigung in der Pharma- und Chipindustrie etabliert. Heute produzieren Kosmetikindustrie, Krankenhaus, Apotheken, lebensmittelverarbeitende Industrie, Automobilindustrie, Hersteller von medizinischen Geräten mit Hilfe der Reinraumtechnik. Deshalb wird die fachgerechte Reinraumreinigung für den Gebäudereiniger immer wichtiger.

Die Teilnehmer lernen wichtige Normen und Richtlinien (u. a. ISO 14644, VDI 2083 und EU-GMP-Leitfaden) sowie eine Vielzahl reinraumtechnischer Besonderheiten kennen.

Was unterscheidet die Reinraumreinigung von der klassischen Gebäudereinigung, was verbirgt sich hinter reinraumspezifischen Begrifflichkeiten wie Reinheitsklassen, ISO-Klassifizierung oder GMP und was ist hinsichtlich Personal, Material und Equipment zu beachten.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Grundlagen, Definitionen und Festlegung der Reinraumklassen nach VDI 2083 und ISO 14644 (Reinheitsklassen)
- Partikel und Keime
- Reinraumkleidung/Schleusenübertritte
- Praktische Übungen zum Einschleusen in einen Reinraum
- Messtechnik (Luft, Oberflächen)
- Werkstoffe (Oberflächenreinheit und Reinheitstauglichkeit)
- Systemvoraussetzungen (Servicewagen, Equipment)
- Besonderheiten bei der Durchführung der Reinigung und Desinfektion

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzinger

REFERENTIN

Simone Mock (WALA Heilmittel GmbH)

TERMIN

Freitag, 25. September 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





AUSSCHREIBUNGEN GEWINNEN!

Strategien und Praxistipps für Ihren Erfolg im Wettbewerb

SEMINARZIEL

Den Teilnehmern werden anhand von typischen Fallbeispielen aus der Vergabepraxis die Kenntnisse vermittelt, um erfolgreiche Angebote bei Ausschreibungen zu erstellen.

ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Kaufmännische Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern

SEMINARINHALT

- Grundlagen des Vergaberechts
- Neuregelungen und aktuelle Entwicklungen in der Vergabepraxis
- Auswahl von geeigneten Bietern
- Bewertungs- und Zuschlagskriterien
- typische Fallstricke bei Ausschreibungen von Reinigungsdienstleistungen
- erfolgsversprechende Bieterstrategien

DAUER

SEMINARORTE

REFERENT

Steffen Ullbrich

TERMINE

Dienstag, 29. September 2026 (Hamburg) Donnerstag, 29. Oktober 2026

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





REINIGUNGSGERECHTE BAUPLANUNG

Verringerung der Reinigungskosten von Gebäuden

SEMINARZIEL

Die Teilnehmer lernen, laufende Bewirtschaftungskosten wie die Reinigung, bereits in die Bauplanung mit einzubeziehen. Es werden sinnvolle Möglichkeiten aufgezeigt, um Kosten speziell in der Planungs- und Beschaffungsphase im Hinblick auf die Reinigung zu reduzieren.

ZIELGRUPPE

- Architekten, Planer
- Bauherren
- Verantwortliche f
 ür das Geb
 äudemanagement
- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

SEMINARINHALT

Aufzeigen von Einsparpotentialen bei den Reinigungskosten in der Planungsphase von Gebäuden, bezogen auf:

- Fassaden
- Fenster
- Schmutzschleusen
- Bodenbeläge
- Treppen und Verkehrsflächen
- Sanitärräume
- Reinigungskammern
- Ausstattung etc.

DAUER

1 Tac

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Dienstag, 03. November 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN



UPDATE FÜR FACHWIRTE REINIGUNGS- UND HYGIENEMANAGEMENT

SEMINARZIEL

Die im Laufe der Jahre entstehenden Veränderungen in der Gebäudereinigungsbranche verlangen Führungskräfte und Verantwortliche mit entsprechend angepasster Qualifikation. In der Branche wird immer weiter daran gearbeitet, die Reinigung rationeller, umweltverträglicher und ergonomischer zu gestalten.

Die Teilnehmer werden auf den neusten Stand einer modernen Reinigung im Hinblick auf innovative Behandlungsmittel, Geräte, Maschinen und Verfahren gebracht und so deren Wissen erweitert und aufgefrischt.

ZIELGRUPPE

Absolventen des Lehrgangs Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement

SEMINARINHALT

- Aktuelle Branchennews
- Innovationen und Trends auf dem Gebiet der Reinigungs- und Hygienetechnik im Hinblick auf Maschinen, Geräte und sonstige Utensilien
- Rückblick auf die CMS in Berlin
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN



Spezialwissen



Typische Schadenfälle in der Gebäudereinigung

Ursachen, Sanierung, Vermeidung

SEMINARZIEL

Schadenfälle sind stets ärgerliche Angelegenheiten. Sie führen nicht selten zu Streit und kontroversen Diskussionen über mögliche Ursachen, und immer sind sie mit Kosten und Zeitaufwand verbunden. Auch wenn Schadenfälle nicht gänzlich verhindert werden können, so kann man sie mit Sicherheit reduzieren.

In dem hier angebotenen Seminar sollen die Ursachen für Reinigungsschäden aufgezeigt und an Beispielen erläutert werden. Besondere Bedeutung soll der Frage zukommen, welche Möglichkeiten es gibt, die entstandenen Schäden zu sanieren und in der Folge zu vermeiden.

ZIELGRUPPE

- Sachverständige
- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche f

 ür das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Allgemeines zur Schadenvermeidung
- Schadenbilder an Bodenbelägen, Ausstattung und Glasflächen
- Erläuterung und Bewertung der Ursachen für Reinigungsschäden
- Maßnahmen zur Schadenbehebung/-Sanierung
- Zu ergreifende Maßnahmen beim Auftreten eines Schadenfalles
- Rechtliche Besonderheiten

DAUER

SEMINARORTE

REFERENT

TERMINE

(Hamburg)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN

inkl. Verpflegung





INNOVATIONEN IN DER REINIGUNGSTECHNIK

SEMINARZIEL

In der heutigen Zeit gibt es ständig Veränderungen und Innovationen in der Reinigungstechnik. Deshalb ist es für den Praktiker vor Ort von Bedeutung, im Bereich der Geräte und Maschinen sowie moderner und rationeller Arbeitstechniken auf dem neuesten Stand zu sein.

Durch die theoretische Einführung und die praktischen Vorführungen werden innovative Produkte, Verfahren und Methoden vorgeführt.

ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

SEMINARINHALT

- Innovative Behandlungsmittel
- Innovative Maschinen, Geräte und Utensilien
- Moderne Reinigung von Einrichtung und Ausstattung
- Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge
- Reinigung textiler Bodenbeläge
- Glasreinigung

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

Martin Lutz

TERMIN

Dienstag, 24. November 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





RICHTIGES VORGEHEN BEI DER BAUSCHLUSSREINIGUNG

SEMINARZIEL

Sehr häufig kommt es bei der Bauschlussreinigung zu Differenzen zwischen dem Auftraggeber und dem Dienstleistungsunternehmen.

Die Teilnehmer des Seminars lernen die richtige Vorgehensweise bei der Baureinigung von der Erstreinigung und Erstpflege bei Fußbodenbelägen bis hin zur Protokollierung von entstandenen oder bereits vorhandenen Schadenfällen.

ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Architekten, Planer, Bauherren

SEMINARINHALT

- Wichtige Schutzmaßnahmen vor und während der Bauphase
- Maßnahmen zur Arbeitssicherheit
- Reinigungs- und Pflegeanweisungen, Reinigungs- und Pflegeanleitungen/ -empfehlungen
- Richtiges Verhalten bei festgestellten Schäden (Erstellen von Schadenprotokollen etc.)
- Auswahl der richtigen Behandlungsmittel
- Richtiges Vorgehen bei der Baureinigung
- Erstreinigung und Erstpflege von Fußbodenbelägen
- Problemfälle aus der Praxis

DAUER

l Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

Donnerstag, 26. November 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





PLANUNG IST ALLES -SO GELINGT DER OPTIMALE OBJEKTSTART

SEMINARZIEL

Nachdem der Auftrag an Land gezogen wurde, beginnt für die Gebäudedienstleister die Arbeit erst richtig. Welche objektspezifischen Besonderheiten sind zu berücksichtigen? Welche Maschinen und Gerätschaften sollen eingesetzt werden? Woher bekomme ich das Personal und wer reinigt was?

Dem Objektstart sollte ein sehr gutes Planungskonzept zugrunde liegen, um späteren Problemen und Kundenreklamationen direkt beim Reinigungsbeginn vorzubeugen. Nicht zuletzt ist dieses Planungskonzept für den Kunden bereits ein wichtiger Aspekt bei der Auftragsvergabe.

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern eine Hilfestellung für eine strukturierte Vorgehensweise für den Objektstart. Dabei geht es von der Bedarfsermittlung von Reinigungsmaschinen, Geräten und Maschinen bis hin zur Personalbeschaffung und deren Unterweisung.

ZIELGRUPPE

- Verantwortliche in Reinigungsunternehmen
- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern

SEMINARINHALT

- Objektanalyse
- Einteilung der Reviere
- Personalbeschaffung
- Bedarfsermittlung und Beschaffung von Reinigungsmaschinen, - gerätschaften und -utensilien
- Unterweisung des Reinigungspersonals
- Kundenbetreuung

DAUER

SEMINARORT

REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

TERMIN

9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN







Testen Sie die FIGR-QS App 4 Wochen kostenlos!

So einfach können Sie unsere App testen:

- 1. Registrieren Sie sich unter qs.figr.de
- 2. Laden Sie sich die App runter im App Store oder im Google Play Store





Das **FIGR-Qualitätssicherungssystem** besteht aus einem Webportal und einer zugehörigen App, die Sie von allen Geräten wie PCs, Smartphones und Tablets nutzen können. Das Hauptziel der **FIGR-QS App** ist es, schnell eine einfache Qualitätsmessung von Reinigungsergebnissen durchzuführen und Schwachstellen der Reinigung detailliert aufzudecken.

Programmfunktionen

- Qualitätskontrollen von Reinigungsdienstleistungen
- Ticketsystem
- Qualitätsberichte
- Zeiterfassung
- Formulare
- Schulungen
- u. v. m.



Für die Führungsebene

"Die Reform beginnt an der Spitze. Die Treppe muss von oben gekehrt WERDEN." (HERMANN, SIMON)

Unsere Seminare für die "Führungsebene" richten sich sowohl an Personen, die mit der Leitung von Objekten und somit auch mit der Führung von Personal betraut sind, als auch an Unternehmer sowie angehende und erfahrene Führungskräfte.

Das Seminarangebot reicht von Themen zur Mitarbeiterführung, verschiedener Vertriebsstrategien bis hin zu arbeitsrechtlichen Handlungsempfehlungen. Weitere Informationen erhalten Sie auf den Folgeseiten.

FÜR DIE FÜHRUNGSEBENE Im Gebäudereiniger-Handwerk





DER MOTIVATIONSWORKSHOP

Die drei Erfolgsfaktoren für motiviertes Handeln in der GEBÄUDEREINIGUNG

SEMINARZIEL

Gerade in schwierigen Zeiten ist es wichtig alle verfügbaren Potentiale im Unternehmen zu erkennen und zu entwickeln. Dafür braucht es wichtige Rahmenbedingungen, die wir alle besonders aus dem Sport kennen. Die besten Fachleute brauchen immer noch eine sinnstiftende gemeinsame Haltung, die ihre Potientiale entfalten kann und den dabei entstehen Work-Flow von außen leicht aussehen lässt.

Dieses Seminar wird Ihnen Impulse geben, wie Sie diese Rahmenbedingungen individuell in Ihrem Unternehmen entwickeln können und somit nachhaltigen Erfolg mit zufriedenen Kollegen erreichen können.

Erfolg kann Spaß machen!

ZIELGRUPPE

Führungskräfte in der Gebäudereinigung

SEMINARINHALT

- 3 Erfolgsfaktoren, die sicher zum Erfolg und Zufriedenheit führen
- Rahmenbedingungen, die Erfolg auch erhalten können
- Grundlagen aus der Neurobiologie für Motivation und Zufriedenheit am **Arbeitsplatz**
- Mentale Techniken für Erfolgsdenken
- Rahmenbedingung für Selbstbewusstsein und Mut im Team
- Sinnstiftung als Grundlage für eine gemeinsame Haltung zum Handeln

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Holger Rieth (Mental Trainer)

TERMIN

Donnerstag, 19. Februar 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





KI verstehen, anwenden, profitieren – Ihr Praxis-Tag für digitale Zukunftskompetenz in der Gebäudereinigung ^{Neu}

SEMINARZIEL

KI ist gekommen, um zu bleiben. Die Künstliche Intelligenz verändert auch die Gebäudereinigung – schneller, als viele denken.

In diesem praxisorientierten Seminartag lernen Entscheider, wie KI, Automatisierung und Digitalisierung nicht nur Zeit und Kosten sparen, sondern auch Fachkräftemangel, Kundenbindung und Qualitätsmanagement positiv beeinflussen.

Ziel ist es, nach diesem Tag zu wissen:

- wo KI heute im Gebäudedienst sinnvoll eingesetzt werden kann,
- welche Tools und Prozesse messbar Vorteile bringen,
- und wie Sie Ihr Team gezielt in die KI-Ära mitnehmen.

ZIELGRUPPE

 Geschäftsführer, Betriebsleiter, Personal- und Objektleiter, Digitalisierungsbeauftragte und Entscheider aus der Gebäudedienstleistung, die sich zukunftssicher aufstellen wollen.

SEMINARINHALT

- Zukunft Gebäudedienstleistung: KI als strategischer Erfolgsfaktor
- KI richtig nutzen: Von der Idee zum konkreten Anwendungsfall
- Prompt Engineering und Automatisierung verstehen
- Kundenkommunikation
- Praxisblock: KI-Tools live erleben
- Umsetzung im Betrieb: Mitarbeiter mitnehmen und Vertrauen schaffen

DAUER

1 Tag

SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg

REFERENT

Marc Linkert (selbstständiger Unternehmer, Berater, Keynote-Speaker und Lobbyist für

die Personaldienstleistung)

TERMINE

Donnerstag, 26. März 2026 (Metzingen) Donnerstag, 07. Mai 2026 (Hamburg) Dienstag, 07. Juli 2026 (Metzingen) Donnerstag, 19. November 2026 (Metzingen)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN



KUNDEN- UND MITARBEITERORIENTIERTE KOMMUNIKATION IN DER DIENSTLEISTUNG

SEMINARZIEL

Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sind wichtige Voraussetzungen für unternehmerischen Erfolg.

Die Teilnehmer lernen Kommunikationsverhalten von Kunden und Mitarbeitern zu erkennen und die eigenen Kommunikationspräferenzen gezielt einzusetzen. Darüber hinaus werden die verschiedenen Ebenen der Kommunikation im Beruf/Alltag vorgestellt sowie Kommunikationstechniken geübt.

ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- öffentliche und private Auftraggeber

SEMINARINHALT

- Die verschiedenen Ebenen und Kanäle der Kommunikation
- Mein Kommunikationsverhalten und die Wirkung
- Welches Kommunikationsverhalten hilft mir das auszudrücken, was ich möchte?
- Rollenbewusstsein und Rollentausch (Wer sagt wann was zu wem und wie?)
- Kommunikation, die "ankommt". Kunden und Mitarbeiter verstehen und verstanden werden
- Kommunikationsverhalten in und mit anderen Kulturen
- Wahrnehmungs- und Einfühlungsvermögen trainieren
- Verhandlungsgespräche mit Kunden
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern trainieren

DAUFR

1 Tag

SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg

REFERENT

Holger Rieth (Mental Trainer)

TERMINE

Mittwoch, 17. Juni 2026 (Metzingen) Donnerstag, 24. September 2026 (Hamburg)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





AUFFRISCHUNGSKURS

für Gebäudereinigermeister

SEMINARZIEL

Die im Laufe der Jahre entstehenden Veränderungen in der Gebäudereinigerbranche verlangen Führungskräfte mit entsprechend angepasster Qualifikation. Die Erfahrung aus der Praxis zeigt, dass es nach Jahren der "schulischen Abstinenz" schwer fällt, ständig über den aktuellen Stand technischer Neuentwicklungen informiert zu sein.

Dieser Seminartag verfolgt das Ziel, die im Lehrgang zum Gebäudereinigermeister erworbenen Kenntnisse der Teilnehmer aufzufrischen und zu aktualisieren.

ZIELGRUPPE

Gebäudereinigermeister

SEMINARINHALT

- Auffrischung der fachtheoretischen Kenntnisse im Gebäudereiniger-Handwerk
- Aktuelle Branchennews im Hinblick auf.

innovative Behandlungsmittel

- · innovative Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien · Besonderheiten bei modernen Werkstoffen · wichtige Rechtsgrundlagen
- Erfahrungsaustausch

DAUER

1 Tag

SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg, Eckolstädt

REFERENT

Martin Lutz

TERMINE

Donnerstag, 02. Juli 2026

(Metzingen)

Donnerstag, 12. November 2026 (Eckolstädt)

Donnerstag, 26. November 2026 (Hamburg)

Donnerstag, 03. Dezember 2026 (Metzingen)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





DIE BEDEUTENDSTEN RECHTSGRUNDLAGEN FÜR **G**EBÄUDEREINIGERUNTERNEHMER

SEMINARZIEL

Dienstvertrag oder Werkvertrag? Was ist eine "Salvatorische Klausel" und wieso steht diese in jedem Vertrag? Rechnungskürzung oder doch erst Nacherfüllung?

Wenn Ihnen solche Fragen bekannt vorkommen, dann bietet Ihnen dieses Seminar die notwendigen Antworten. Nicht nur als Gründer eines Reinigungsbetriebes, sondern auch als bereits tätiger Unternehmer ist es von Vorteil sich in den Rechtsgrundlagen, die Ihre Firma betreffen, auszukennen. Zahlreiche Gesetze, Verordnungen und Tarifverträge bilden dafür die Basis. Dieses Seminar bietet Ihnen eine kompakte Übersicht sowie Schemata zur Vorgehensweise/Herangehensweise im Umgang mit den bedeutendsten Rechtsgrundlagen in der Praxis eines Gebäudereiniger-Betriebes. Von der Auswahl der Rechtsform Ihres Unternehmens und der damit verbundenen steuerlichen Aspekte über den Inhalt eines Reinigungsvertrages zwischen Ihnen und Ihrem Auftraggeber bis hin zum Arbeitsrecht und Arbeitsschutzgesetz.

Erhalten Sie einen Rundum-Blick über die relevanten rechtlichen Aspekte in Ihrem Reinigungsbetrieb.

ZIELGRUPPE

- Geschäftsführer und Betriebsinhaber
- Existenzgründer

SEMINARINHALT

- Rechtsgrundlagen (Gesetzeshierarchie, Geltungsbereich, eigenständiger Umgang mit Gesetzestexten)
- Vertragswesen (BGB) Werkvertrag oder Dienstvertrag?
- Steuerrecht für Unternehmer (Gewerbesteuer, Lohnsteuer, Körperschaftssteuer)
- Bedeutung der Wahl der Rechtsformen bei Firmengründung
- Arbeitsrecht
- Arbeitsschutzgesetz
- Datenschutzrecht

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENTIN

Frau Aleksandra Kunze (Wirtschaftsjuristin (LL.B), Gebäudereinigermeisterin, Geprüfte Desinfektorin)

TERMIN

Mittwoch, 15. Juli 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN



EINWEISUNG, UNTERWEISUNG UND INSTRUKTION VON MITARBEITERN

SEMINARZIEL

Führung und Kommunikation sind eng miteinander verbunden. Je besser Sie verstanden werden und je besser Sie Ihre Mitarbeiter verstehen, umso effektiver wird die Zusammenarbeit und umso besser werden die Ergebnisse.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen Methoden, wie Sie persönliche Schulungskonzepte entwickeln und ausbauen. Das Seminar soll Ihnen helfen, Ihre Mitarbeiter in Bezug auf Aufgabenerfüllung und Arbeitsabläufe zu informieren und instruieren. Sie werden in Arbeitsmethoden eingewiesen und instruiert, um die Qualifikation der Mitarbeiter zu erhalten und vor allem zu verbessern. Ziel ist es einen zuverlässigen und leistungsfähigen Personalbestand zu schaffen.

ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

SEMINARINHALT

- Die verschiedenen Ebenen und Kanäle der Kommunikation
- Mein Kommunikationsverhalten und die Wirkung
- Bedeutung von Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit
- Wege zur Arbeitsmotivation
- Festlegung des Bedarfs an objektspezifischen Mitarbeitereinweisungen
- Methoden zum Instruieren von Mitarbeitern (üben)
 - Unterweisung von Mitarbeitern nach der 4 Phasenmethode
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern trainieren

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Holger Rieth (Mental Trainer)

TERMIN

Donnerstag, 16. Juli 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





"HETZ DICH NICHT!"

Das Anti-Stress-Seminar

SEMINARZIEL

Sie als Führungskraft sind immer ein Vorbild für Ihre Mitarbeiter.

Wenn Sie nicht souverän und ausgeglichen wirken, wie sollen es dann Ihre Mitarbeiter lernen?

Deshalb ist es wichtig, dass Sie passende Werkzeuge für Stressreduktion im Arbeitsalltag nicht nur kennen sondern auch anwenden, um sich und andere vor Stress und dessen körperlichen und geistigen Gesundheitsschäden zu schützen.

Dieses Seminar ist ein wichtiger Baustein für das Gesundheitsmanagement in Ihrem Unternehmen!

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Objektleitungen in Serviceunternehmen

SEMINARINHALT

- Grundlagen aus der Neurobiologie zur Vermeidung von Stress
- Positives Denken und Handeln = Positive Ergebnisse
- Techniken der Autosuggestion
- Mentale Entspannungstechniken: Deep-Work - eine neue Haltung zur Arbeit
- Rahmenbedingungen für "individuell" angenehme Arbeitsbedingungen definieren
- Ausgewogener Umgang mit neuen Medien
- Neue Haltung zum Leben gewinnen: Balance aus Arbeit und Privatleben

DAUER

1 Tag

SEMINARORT

Metzingen

REFERENT

Holger Rieth (Mental Trainer)

TERMIN

Donnerstag, 17. September 2026 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

SEMINARGEBÜHREN





LEHRGANGS-/SEMINARANMELDUNG (FAX: 07123/975010)

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH

Lise-Meitner-Straße 3 72555 Metzingen

Hiermit werden folgende Personen zu den genannten Lehrgängen/Seminaren verbindlich angemeldet:

Lehrgangs-/Seminartitel	Datum/ Ort der Veranstaltung	Teilnehmer (Vor- und Nachname)	
		,	
Firma:			
Ansprechpartner:			
Straße/Hausnummer:			
PLZ/Ort:			
Telefon/Fax:			
E-Mail:			

Datum, Unterschrift*, Firmenstempel

^{*} Mit meiner Unterschrift erkläre ich meine Kenntnisnahme und mein ausdrückliches Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeines

- (1) Die nachstehenden Teilnahmebedingungen gelten zwischen FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, Lise-Meitner-Str. 3, 72555 Metzingen im folgenden FIGR GmbH genannt und ihren Vertragspartnern im folgenden Kunde/Teilnehmer genannt.
- (2) Die Weiterbildungsmaßnahmen der FIGR GmbH stehen jedem Interessenten offen, der über die in den Zulassungsvoraussetzungen, für die angestrebten Abschlüsse, geforderten Qualifikationen verfügt. Um zu gewährleisten, dass die angestrebten Abschlüsse erreicht werden und soweit Zulassungsvoraussetzungen bestehen ist die FIGR GmbH nicht verpflichtet, aber berechtigt, zu überprüfen, ob der Teilnehmer die notwendigen Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Hierzu hat der Teilnehmer auf Verlangen die erforderlichen Unterlagen vorzulegen. Macht die FIGR GmbH von ihrem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen keinen Gebrauch, so ist der Teilnehmer auch bei Nichtvorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Lehrgangsgebühren verpflichtet.
- Geschäftsbedingungen des Kunden/Teilnehmers oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn die FIGR GmbH ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn die FIGR GmbH auf ein Schreiben oder eine E-Mail Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden/Teilnehmers oder Dritter enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

- (1) An den FIGR-Seminaren/Lehrgängen kann nach Bestätigung der Anmeldung durch die FIGR GmbH bei entsprechender Eignung jedermann teilnehmen, sofern eventuelle Zulassungsornus Der einspectentale Eginnig Jeuermann einnennen, somme eremeie Zusssings-voraussetzungen erfüllt werden. Hat der Teilnehmer bei der Agentur für Arbeit einen Antrag auf individuelle Förderungen nach den Maßgaben des SGB gestellt, kann er nach Zustimmung durch den dafür autorisierten Vertreter der Agentur für Arbeit oder des zuständigen Jobcenters
- am Seminar/Lehrgang teilnehmen. Für alle Lehrgänge/Seminare ist eine schriftliche Anmeldung (über www.figr.de, E-Mail, Brief
- oder Fax) erforderlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.
- Bei nicht geförderten Maßnahmen, kommt der Vertrag mit Zugang der schriftlichen bestätigten Anmeldung zustande. Bei geförderten Maßnahmen (Bildungsgutschein oder sonstige Förderung) kommt ein auf Basis der Kursanmeldung erstellter und von beiden Seiten unterzeicneter Teilnahmevertrag zustande

3. Preise für Seminare und Lehrgänge

- (1) Für die Teilnahme an Seminar- und Lehrgangsveranstaltungen gelten die in den Kursprogrammen angegebenen Preise oder z.B. bei Firmenveranstaltungen, die individuell vereinbarten
- (2) Die Teilnahmegebühr ist unmittelbar bei Buchung fällig. Wurde die Teilnahmegebühr bis zum Beginn der Veranstaltung nicht gezahlt, ist eine Teilnahme nicht möglich.

 (3) Die Lehrgangsgebühren werden bei einer Förderung nach SGB III vom Kostenträger über-
- nommen und mit der FIGR GmbH direkt verrechnet. Voraussetzung ist das Vorlegen eines gültigen Bildungsgutscheins.
- gungen bilaungsgurscheins.
 In der Teilnahmegebühr sind Seminar- bzw. Lehrgangsunterlagen inbegriffen sowie Mittagessen und Pausengetränke, sofern nichts anderes individuell von uns angegeben wurde.
 Sonstige Kosten im Zusammenhang mit der Schulung, wie beispielsweise Übernachtungsund Fahrlkosten hat der Teilnehmer selbst zu tragen. Ein Nichterscheinen oder eine nur
 zeitweise Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Kürzung der Teilnahmegebühr.
- Bei Verzug kann die FIGR GmbH für jede Mahnung unter Vorbehalt eines weiteren Schadens Zinsen in Höhe der banküblichen Debetzinsen, mindestens 5 Prozent über dem jeweiligen Bundesbank-Diskontsatz, berechnen

4. Stornierungen und Umbuchungen

- (1) Der Rücktritt von einem Seminar/Lehrgang muss schriftlich erfolgen. Dem Teilnehmer wird ein allgemeines Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss eingeräumt, längstens jedoch bis 21 Tage vor Beginn der Bildungsmaßnahme. Bereits gezahlte Lehrgangsgebühren werden voll erstattet, ausgeschlossen die Gebühren für bereits empfangene
- (2) Für Abmeldungen, die später als 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei der FIGR GmbH eingehen, werden 25 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig. Danach werden bei Rücktritt bis zu sieben Tagen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn 50 % der Gebühr berechnet. Bei einer Absage bis zu 3 Werktage vor Seminar- bzw. Veranstaltungsbeginn oder bei Nichtteilnahme werden 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.
- (3) Eine Umbuchung auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auf eine andere Veranstaltine Unbüchung der einer drabeten Verdastänlingstermin der der eine Undere Verdastänling (sofern aktuell buchbar) ist jederzeit schriftlich möglich. Bei Erklärung der Umbuchung, die uns bis zu 3 Wochen vor dem Veranstaltungstermin zugeht, ist die Umbuchung kostenlos. Eine Umbuchung, die später als 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung erfolgt ist nur möglich, wenn die Seminargebühr vollständig bezahlt ist. Die Umbuchungsgebühr beträgt 10 % der Teilnahmegebühr, mindestens jedoch 119,00 Euro (inkl. MwSt.) pro Teilnehmer, wobei die Differenz eines etwaigen Mehrpreises gesondert berechnet wird. Eine weitere kostenfreie Stornierung ist danach nicht mehr möglich.
- Das Widerrufsrecht des Verbrauchers ist von den vorstehenden Bedingungen unberührt
- Kann ein Teilnehmer aufgrund von Krankheit oder anderweitiger Gründe nicht an der gebuchten Veranstaltung teilnehmen, ist er berechtigt, seine Buchung auf eine andere, dritte Person zu übertragen. Voraussetzung ist, dass die jeweilige Seminar- bzw. Lehrgangsgebühr voll entrichtet wurde.
- (6) Hat der Teilnehmer bei den Agenturen für Arbeit einen Antrag auf Förderung der beruflichen Weiterbildung nach den Richtlinien des Sozialgesetzbuches, Drittes Buch, (SGB III) oder den

Träger der Grundsicherung für Arbeitssuchende (SGB II) gestellt und kann er an den beruflichen Bildungsmaßnahmen nur teilnehmen, wenn die Förderung bewilligt wird, kann der Teilnehmer bei Nichtförderung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten

5. Verpflichtungen des Seminar-/Lehrgangsteilnehmers

- (1) Der Seminar-/Lehrgangsteilnehmer verpflichtet sich, soweit ihn nicht schwerwiegende Gründe daran hindern, die für den Erwerb des Lehrstoffes erforderliche Zeit aufzuwenden, den Unterricht zu besuchen, die erhaltenen Unterlagen sorgfältig zu bearbeiten, sowie an der Abschlussprüfung teilzunehmen. Bei Verhinderung am Besuch des Unterrichtes oder einer Prüfung benachrichtigt der Teilnehmer – möglichst vorher – die FIGR GmbH.

 Der Teilnehmer verpflichtet sich zur Beachtung der Hausordnung der Ausbildungsstätte. Er
- haftet für Verstöße dagegen und von ihm zu verantwortende Beschädigungen an Einrichtungen. Den Anweisungen der Lehr- bzw. Ausbildungskräfte sowie der Beauftragten der FIGR GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen ist Folge zu leisten.

 (3) Die für die Feststellung der eventuellen Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung erforderlichen
- Unterlagen sind rechtzeitig und vollständig vorzulegen sowie alles zu unterlassen, was der
- ordnungsgemäßen Durchführung des Lehrgangs entgegenstehen könnte. Wir verweisen ausdrücklich darauf, dass Teilnehmerunterlagen, spezielle Software und andere, für Lehrgangszwecke ausgegebene bzw. zu nutzende Medien, nicht weitergegeben, kopiert oder für lehrgangsfremde Zwecke genutzt werden dürfen.
- (5) Der Seminar-/Lehrgangsteilnehmer ist verpflichtet, bei der Abgabe von Bewertungen und Kommentaren innerhalb von sozialen Medien auf unsere Interessen Rücksicht zu nehmen. Insbesondere darf der Kunde keine unwahren Tatsachenbehauptungen oder Schmähkritiken über uns, unsere Programme und unsere Veranstaltungen veröffentlichen/verbreiten.

6. Verpflichtungen des Trägers

- Seminar-/Lehrgangsträger ist die FIGR GmbH, die auch die Gesamtverantwortung für die Ausgestaltung des Seminars/Lehrgangs und des Lehrmaterials trägt. Sie verpflichtet sich, ausgenommen bei höherer Gewalt oder Pandemien (z. B. Corona), alle Voraussetzungen zur Bereitstellung des gesamten Lehrmaterials, zum reibungslosen Ablauf des Unterrichts durch qualifizierte Fachkräfte, zur individuellen Überwachung der Lemfortschritte, zur Auswer-
- tung eventueller Hausaufgaben, sowie Durchführung der Abschlussprüfungen zu schaffen.

 (2) Die FIGR GmbH erteilt den Unterricht im Rahmen des zu Beginn des Seminars/Lehrgangs gültigen Angebotes. Sie behält sich jedoch organisatorische Änderungen jedweder Art vor. Inhaltliche Änderungen sind zulässig, soweit dadurch nicht das Lehrgangsziel verändert wird. Inhaltliche Änderungen, durch die das Lehrgangsziel verändert wird, sind jedoch insoweit zulässig, als sie mit Zustimmung oder auf Verlangen der Stellen erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind.
- Im Falle der inhaltlichen Änderung des Seminars/Lehrgangs kann der Teilnehmer von der FIGR GmbH eine schriftliche Bestätigung darüber verlangen, dass ihm durch die Änderung das Erreichen des angestrebten Abschlusses nicht unmöglich gemacht wird. Erfolgt diese Bestätigung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, so ist der Teilnehmer zur fristlosen Kündigung des Lehrgangsvertrages berechtigt.
- (4) Der Wechsel einer Lehr- bzw. Ausbildungskraft stellt in keinem Falle eine Änderung des
- (5) Die FIGR GmbH behält sich vor, wegen mangelnder Beteiligung oder Erkrankung von Lehr-Die FIGR Gribt benatisch vor, wegen mangeinder beteinigung daer Erkrankung von Lenf-bzw. Ausbildungskräften sowie sonstigen Störungen in ihrem Geschäftsbetrieb, die von der FIGR Gribt nicht zu vertreten sind, angekündigte oder begonnene Lehrgänge abzusagen. Im Falle der Absage werden die betroffenen Teilnehmer unverzüglich schriftlich benachrichtigt. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Falle erstattet.
- (6) Falls die Mindestteilnehmerzahl, welche je nach Weiterbildungsmaßnahme unterschiedlich sein kann, nicht erreicht wird, kann das Seminar vom Institut abgesagt werden.
- (7) Die Seminar-/Lehrgangsinhalte entsprechen unserem veröffentlichten Seminarplan unter www.figr.de bzw. in den jeweiligen Seminar-/Lehrgangsprospekten. Die Seminare/Lehrgänge beginnen und enden nach den im Kursangebot dargestellten Zeiten. Abweichungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

7. Abschlussprüfung

- (1) Die Weiterbildung beinhaltet je nach Weiterbildungslehrgang eine Pr
 üfung. Die Ma
 ßnahmen sind so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer mit entsprechendem Vorwissen das Seminar-/Lehrgangsziel erreichen kann. Der Prüfungsteilnehmer erhält nach Bestehen der Prüfung das Prüfungszertifikat des Lehrgangs.
- Für den Prüfungserfolg haftet die FIGR GmbH nicht. Bei nicht erfolgreichem Abschluss oder nicht bestandener Prüfung hat der Teilnehmer Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung. Es besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung oder Schadenersatz.

Versicherung und Haftungsbeschränkung

- Die Versicherung der Kursteilnehmer im gesetzlichen Unfallschutz erfolgt für die Zeit der Ausbildung in ganztägigen Kursen bei der VBG Verwaltungs-Berufsgenossenschaft, soweit dies vertraglich für die jeweiligen Kurse vereinbart ist.

 Bei Präsenzseminaren in berufsbegleitenden Kursen erfolgt keine Versicherung durch die FIGR GmbH. Die FIGR GmbH haftet nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrläs-
- sigkeit beruhen. Jegliche weitere Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus der Lehrgangsbuchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Kaufleuten im Sinne des HGB ist der Sitz der FIGR GmbH. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.



FIGR

- Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung
- Vorbereitungslehrgänge zur Meisterprüfung
- Vorbereitungslehrgänge zum ö.b.u.v. Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk
- Ausbildung zum Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement
- Seminare/Schulungen
- Ausschreibungen/Angebotsauswertung
- Qualitätssicherung/Qualitätsprüfung
- Produktprüfungen
- Sachverständigengutachten
- Beratung in der Reinigungs- und Hygienetechnik
- Fachliteratur f
 ür das Geb
 äudereiniger-Handwerk

Ihre kompetenten Partner in der Reinigungs- und Hygienetechnik

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH Lise-Meitner-Str. 3 72555 Metzingen Telefon: 07123 9750-0 Fax: 07123 9750-10

Internet: www.figr.de **E**-Mail: info@figr.de

Folgen Sie uns gerne unter:

