FIGR

KURSPROGRAMM 2024

» Lehrgänge
» Praxis-Seminare
» Fachwissen
» Führungswissen
» Web-Seminare
» Firmeninterne Seminare/Lehrgänge

Zertifizierter Bildungsträger!

AZAV Trägerzulassung

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH
Lise-Meitner-Straße 3
72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0
Fax: 07123 9750-10
Internet: www.figr.de
E-Mail: info@figr.de

Stand: November 2023
Abbildungen: © FIGR GmbH, © Matthias Geiselhart, © Fotolia, © Adobe Stock, © Pixabay, © Pfennig Reinigungstechnik, © TTS Cleaning srl, © Die Gebäudedienstleister

Das Kursprogramm und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung sind der FIGR GmbH vorbehalten. Kein Teil des Kursprogramms darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der FIGR GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die Illustrationen des Kursprogramms sind urheberrechtlich geschützt. Es ist untersagt, sie fotomechanisch oder digital zu reproduzieren und in gedruckten oder digitalen Publikationen (Broschüren, Büchern, Internet etc.) zu verwenden.

Liebe Interessentinnen und Interessenten,

mit unserem neuen Kursprogramm bieten wir Ihnen auch im Jahr 2024 als Ihr Partner und neutraler Bildungsdienstleister neben bekannten Themen, neue Seminare und Lehrgänge rund um das Thema Gebäudereinigung an. Sicherlich ist auch etwas Interessantes für Sie dabei!

Gerne entwickeln wir mit Ihnen aber auch eine individuelle kundenspezifische Schulung, die entweder bei Ihnen vor Ort oder in unseren Räumlichkeiten in Metzingen durchgeführt werden kann.

Qualität und Qualifizierung der Beschäftigten im Gebäudereiniger-Handwerk sind durch die zunehmenden Anforderungen auf dem Dienstleistungssektor wichtiger denn je! Insbesondere im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik ist es wichtig, fachlich und thematisch auf dem neuesten Stand zu sein.
Dies schafft wiederum eine größere Sicherheit und zugleich neue Perspektiven für Arbeitnehmer und Arbeitgeber. Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind die Basis eines jeden Unternehmenserfolgs. Nutzen Sie die Möglichkeit und nehmen Sie ihre Zukunft in die Hand!

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen in unserem neuen Seminarprogramm und würden uns freuen, Sie in Kürze zu einer unserer Veranstaltungen begrüßen zu dürfen.

Martin Lutz Andreas Lutz

Lehrgänge	Seite
Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk	14
Vorbereitungslehrgang zur Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk	16
Vorbereitungslehrgang zum/zur öbuv Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk	18
Fachwirt*in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)	20
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Fachpraxis	22
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Hygiene	23
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Angebotsbearbeitung	24
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Personalmanagement	25
Geprüfte* Objektmanager*in (FIGR) NEU	26
Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)	28
Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)	30
Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR)	32
Geprüfte*r Desinfektor*in	34
Gebäudedienstleistungen gezielt und erfolgreich verkaufen (5-tägiges Training) NEU	36
Geprüfte*r Tatortreiniger*in	38

Für Existenzgründer & Neueinsteiger	Termine	Seite
Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer	06.02.2024	42
Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Technik		43
» Seminar 1 (Metzingen)	14. - 15.02.2024	
» Seminar 2 (Nürnberg)	15. - 16.10.2024	

Für Die Praktiker	Termine	Seite
Moderne Reinigung textiler Beläge in Theorie und Praxis	07.03.2024	46
Moderne Reinigung elastischer Beläge in Theorie und Praxis	21. - 22.03.2024	47
Glasreinigung in Theorie und Praxis		48
» Seminar 1	11.04.2024	
» Seminar 2	17.10.2024	
Praxisworkshop „Gebäudereinigung“		49
» Seminar 1	18. - 19.04.2024	
» Seminar 2	05. - 06.11.2024	
Optimale Reinigung und Sanierung von Steinbelägen in Theorie und Praxis	25.04.2024	50
Desinfizierende Reinigung in Theorie und Praxis	29.04.2024	51
Aus alt mach neu - Sanierung elastischer Beläge	30.04.2024	52

Hygienisch einwandfreie Reinigung von Sanitärbereichen in Theorie und Praxis	30.04.2024	53
Intensivtraining für die praktische Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (2 mal halbtags) » Prüfungsteil 1 » Prüfungsteil 2	 07.06.2024 19.07.2024	54
Grundreinigung nur mit Wasser in Theorie und Praxis (Halbtagesseminar)	14.06.2024	55
Erfolgreicher Einsatz von Diamantpads in der Praxis	19.09.2024	56

Spezialwissen	**Termine**	**Seite**
Angebote profitabel kalkulieren - Leistungswerte, Stundenverrechnungssatz und Auftragskalkulation » Seminar 1 » Seminar 2 » Seminar 3	 23.01.2024 11.06.2024 05.11.2024	60
Aktualisierungskurs für Desinfektoren » Seminar 1 (Metzingen) » Seminar 2 (Jahnsdorf) » Seminar 3 (Metzingen)	 16.02.2024 15.05.2024 25.10.2024	61
Der Radarblick - Sensibilisierung für mehr Qualitätsbewusstsein in der Gebäudereinigung » Seminar 1 » Seminar 2	 22.02.2024 07.11.2024	62
Green Cleaning - Umweltbewusste und nachhaltige Gebäudereinigung	29.02.2024	63
OP-Reinigung	12.03.2024	64
Fachgerechte Reinigung und Konservierung von Metallfassaden	14.03.2024	65
Vergabefehler vermeiden! Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen für Auftraggeber	21.03.2024	66
Qualitätskontrolle von Reinigungsdienstleistungen (Halbtagesseminar) » Seminar 1 » Seminar 2	 12.04.2024 11.10.2024	67
Effiziente Organisation der Winterdienste	07.05.2024	68
Fachgerechte Reinigung von Photovoltaik-Anlagen	08.05.2024	69
Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung von Gesundheitseinrichtungen und Heimen	11.09.2024	70
Aktuelle Anforderungen an die Reinigung und Hygiene in Schulen und Kindertagesstätten	12.09.2024	71
Reinigung von Sporthallenbelägen - Häufige Probleme und deren Ursachen (Halbtagesseminar)	20.09.2024	72
Reinraumtechnik/Reinraumreinigung	20.09.2024	73
Reinigungsgerechte Bauplanung - Verringerung der Reinigungskosten von Gebäuden	09.10.2024	74
Typische Schadenfälle in der Gebäudereinigung - Ursachen, Sanierung, Vermeidung	22.10.2024	75
Update für Fachwirte Reinigungs- und Hygienemanagement	31.10.2024	76
Ausschreibungen gewinnen! Strategien und Praxistipps für Ihren Erfolg im Wettbewerb	06.11.2024	77
Innovationen in der Reinigungstechnik	12.11.2024	78
Planung ist alles – so gelingt der optimale Objektstart NEU	21.11.2024	79
Richtiges Vorgehen bei der Bauschlussreinigung	03.12.2024	80

Für die Führungsebene	Termine	Seite
Die bedeutendsten Rechtsgrundlagen für Gebäudereinigerunternehmer NEU	24.04.2024	84
Auffrischungskurs für Gebäudereinigermeister » Seminar 1 » Seminar 2	 18.06.2024 28.11.2024	85
„Hetz Dich nicht!“ Das Anti-Stress-Seminar	20.06.2024	86
Der Motivationsworkshop - Die drei Erfolgsfaktoren für motiviertes Handeln in der Gebäudereinigung	11.07.2024	87
Kunden- und mitarbeiterorientierte Kommunikation in der Dienstleistung	24.09.2024	88
Einweisung, Unterweisung und Instruktion von Mitarbeitern	25.09.2024	89

Web-Seminare I aktuelle Termine finden Sie auf www.figr.de	Seite
Daytime Cleaning - Ein Arbeitszeitmodell für die Zukunft?	94
Die korrekte Umsetzung ergebnisorientierter Reinigung in die Praxis	95
Die FIGR-QS App - Qualitätssicherung der Gebäudereinigung	96
Reduzieren Sie Ihren Krankenstand! Ergonomisches Arbeiten in der Gebäudereinigung	97
Vermeidung von Arbeitsunfällen – Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in der Gebäudereinigung	98
Was ändert sich durch die neue „DIN 13063 Krankenhausreinigung - Anforderungen an die Reinigung und desinfizierende Reinigung in Krankenhausgebäuden und anderen medizinischen Einrichtungen“?	99

Veranstaltungsort
FIGR-KommunikationsCenter

Das FIGR-KommunikationsCenter verfügt über 2 Schulungsräume, die durch eine Trennwand variabel zu gestalten sind und insgesamt bis zu 60 Personen Platz bieten.

Über die gesamte Dauer der Veranstaltungen bewirten wir Sie mit warmen und kalten Getränken, Obst und Gebäck sowie mit Mittagsmenüs zur Auswahl (Fleischgericht/vegetarisch).

Organisatorisches
Shuttle-Service, Übernachten

Entspannt zur Schulung mit dem Shuttle-Service

Unser Shuttle-Service verkehrt **auf Wunsch und nach Verfügbarkeit bei 1-tägigen Seminaren** zwischen dem FIGR-KommunikationsCenter und dem Bahnhof Metzingen. Der Schulungsort ist ca. 2,5 km vom Bahnhof Metzingen entfernt.

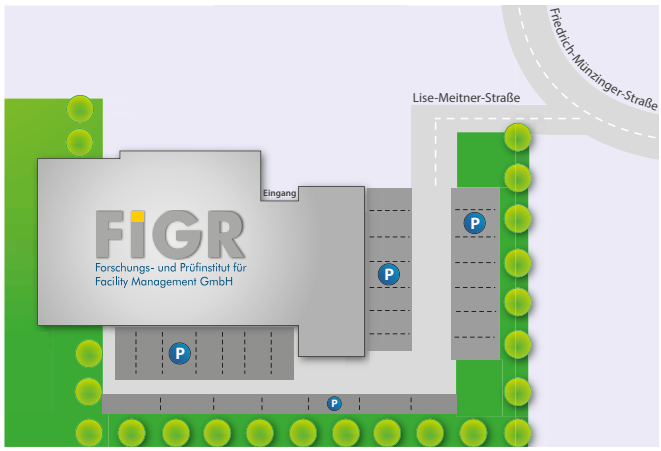
Bitte vermerken Sie bei der Anmeldung Ihren Buchungswunsch oder rufen uns direkt an!

Übernachtungsmöglichkeiten

Auf unserer Website **www.figr.de** haben wir eine Auswahl an Hotels für Sie aufgelistet. Mit diversen Hotels in der Umgebung bestehen Sonderkonditionen für Übernachtungen.
Bitte geben Sie bei der Buchung im gewünschten Hotel das Stichwort „FIGR“ an.

Parken

Bitte nur auf den ausgewiesenen Parkplätzen parken!



Organisatorisches

Anmelden

Anmelden

Unter Angabe der Teilnehmer an:

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für
Facility Management GmbH
Lise-Meitner-Str. 3
72555 Metzingen
Telefon: 07123 9750-0 ▪ Telefax: 07123 9750-10
E-Mail: info@figr.de ▪ Internet: www.figr.de

oder direkt über unsere Internetseite:
www.figr.de

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung sowie die Rechnung einschließlich weiterer Informationen.

Ihre Ansprechpartnerin

Cornelia Hipp

ist verantwortlich für den gesamten administrativen Bereich des FIGR.

Tel.: 07123 9750-0
E-Mail: c.hipp@figr.de

Ablauf Web-Seminare

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit der Rechnung und den Zugangsdaten für das Web-Seminar. Um die Funktionalität zu testen, können Sie sich gerne etwa 15 Minuten vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn einloggen.
Damit die Veranstaltung reibungslos abläuft, haben wir vorbereitend noch einige Informationen für Sie:

- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein „ruhiges Plätzchen“ mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Foto-, Film- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung nicht gestattet sind. Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Veranstaltung Seminarunterlagen in Form einer PDF-Datei.

Seminargebühren & Rabatte

Nutzen sie unser Angebot

Seminargebühren

- **Web-Seminare** = 135,00 Euro
- **Halbtagesseminare** = 190,00 Euro
- **Eintagesseminare** = 320,00 Euro/395,00 Euro
- **Zweitagesseminare** = 560,00 Euro
- **Dreitagesseminare** = 780,00 Euro

(jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.)

Rabattaktionen

Melden Sie sich für unseren Newsletter an unter **www.figr.de** und lassen sich über unsere regelmäßigen Rabattaktionen informieren.

Verpflegung

Über die gesamte Dauer der Veranstaltungen bewirten wir Sie mit warmen und kalten Getränken, Obst und Gebäck sowie mit Mittagsmenüs zur Auswahl (Fleischgericht/vegetarisch).

Die Verpflegung ist in den Seminargebühren inbegriffen.

Inhouse-Schulung

Firmeninterne Seminare & Lehrgänge

Alle Qualifizierungsangebote aus unserem Kursprogramm führen wir auf Wunsch direkt in **Ihrem Unternehmen** oder auch gerne in **unseren Räumlichkeiten** durch. Dabei entwickeln wir nach Ihren gewünschten Schwerpunkten ein passendes Schulungskonzept für Sie.

Ihre Vorteile:

- **Individualität**
  Wir stimmen die Inhalte auf Ihr Unternehmen und Ihre Wünsche ab. Der Mix aus Theorie und Praxisübungen richtet sich nach Ihren Bedürfnissen.
- **Flexibilität**
  Sie bestimmen den Termin, Ort und die Dauer der Schulung - auf Wunsch auch am Wochenende.
- **Effektivität**
  Unsere Dozenten setzen in der Weiterbildung direkt an den jeweiligen Vorkenntnissen und dem betrieblichen Erfahrungswissen Ihrer Mitarbeiter an.
- **Vertrautheit**
  Die Teilnehmer kennen sich untereinander. Problemfälle und Fragestellungen werden intern behandelt und gelöst.
- **Kostenersparnis**
  Für alle Inhouse-Schulungen wird unabhängig von der Teilnehmerzahl ein Festpreis in Abhängigkeit vom Stundenumfang vereinbart.

Fragen Sie uns - es lohnt sich! Wir beraten Sie gerne.

Vorstellung der Dozenten

Martin Lutz

Geschäftsführer FIGR, Lutz-Fachbücher
Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister
Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk

Wissenschaftlicher Leiter des FIGR sowie Leiter der Vorbereitungslehrgänge zur Gesellen- und Meisterprüfung der Fachakademie in Stuttgart. Im Jahr 2002 hat er als Autor des „Handbuch Reinigungs- und Hygienetechnik" die Nachfolge des verstorbenen Walter Lutz übernommen.

Andreas Lutz

Geschäftsführer FIGR, Lutz-Fachbücher
Diplom-Betriebswirt (FH)

Kaufmännischer Leiter des FIGR. Des Weiteren ist er Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Kalkulation in der Gebäudereinigung und Qualitätsmanagement sowie Berater und Auditor für Qualitätsmanagement.

Nico Hofmann

Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik
Gebäudereiniger

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Glasreinigung, Maschinen- und Geräteeinsatz. Sachbearbeiter bei Produktprüfungen für Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte und -maschinen sowie bei der Durchführung von Systemanalysen.

Ines Ott

Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigungstechnik, Krankenhausreinigung, etc. Darüber hinaus ist sie Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin.

Vorstellung der Dozenten

Dagmar Schaumlöffel

Diplom-Ingenieurin für Hygienetechnik (FH)
Geprüfte Desinfektorin

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigungstechnik, Krankenhausreinigung, etc. Darüber hinaus ist sie Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin.

Thomas Singh

Gebäudereinigermeister

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Glasreinigung, Maschinen- und Geräteeinsatz. Sachbearbeiter bei Produktprüfungen für Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte und -maschinen sowie bei der Durchführung von Systemanalysen.

Holger Rieth (freier Mitarbeiter)

Mental Trainer, CHANGES – Erkenne die Möglichkeiten

Seine über 30-jährige Erfahrung als Unternehmer in der Branche und eine Ausbildung zum Mentaltrainer sind eine authentische Kombination aus alltäglicher Praxis und lebensunterstützendem Training. Er baut in unseren Seminaren und Ausbildungseinheiten/überfachlichen Weiterbildungen Brücken zwischen betrieblichen Zielen und privaten Bedürfnissen.

Steffen Ullbrich (freier Mitarbeiter)

Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker
Gebäudereinigermeister

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen, Kalkulation und Organisation der Reinigung. Darüber hinaus ist er für das FIGR als Berater für die Vergabe von Reinigungsdienstleistungen tätig.

Lehrgänge

„Wer aufhört, besser werden zu wollen, hört auf, gut zu sein“

(Marie von Ebner-Eschenbach)

Unternehmern und Beschäftigten rund um das Gebäudereiniger-Handwerk stehen zahlreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung, um ihren Wissensstand und ihre Aufstiegschancen zu verbessern.

Verschaffen Sie sich auf den Folgeseiten einen Überblick über unsere weitreichenden Fortbildungsangebote.

Lehrgänge
für das Gebäudereiniger-Handwerk

Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung Teil I & II
im Gebäudereiniger-Handwerk

Lehrgangsziel

Ziel des Vorbereitungslehrganges ist es, die Teilnehmer zum erfolgreichen Abschluss der fachlichen Teile der Gebäudereiniger-Meisterprüfung I und II hinzuführen. Von den Teilnehmern wird erwartet, dass sie in Besitz der Fertigkeiten für den praktischen Teil der Meisterprüfung (Teil I) sind. Vertiefende, prüfungsspezifische Vorbereitungen für Teil I finden während des Lehrgangs statt.

Zielgruppe

- Personen, die die Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk ablegen und sich darauf optimal und zeitlich kompakt vorbereiten wollen.

Lehrgangsinhalt

Jede der sieben Blockwochen umfasst jeweils 50 Lehreinheiten (LE) à 45 Minuten.

- **Grundlagen der Reinigungstechnik**
  Reinigungschemie · Reinigungsverfahren · Werkstoffkunde · Umweltschutz/Entsorgung · Arbeitssicherheit
- **Fußbodenreinigung**
  Nichttextile Beläge · Industrieböden · Textile Beläge · Werkzeuge, Zubehör, Geräte · Grundlagen der Elektrotechnik · Maschinenelemente · Reinigungsmaschinen · Praktische Übungen
- **Auftragsbearbeitung/Kalkulation**
  Richtlinien für Vergabe und Abrechnung · Anfertigung von Skizzen · Auswertung von Bauzeichnungen · Erstellung von Angeboten · Ermittlung des Aufwands für Personal, Maschinen und Geräte · Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen · Lohn- und Tarifrecht · Berechnung des Stundenverrechnungssatzes
- **Hygienetechnik**
  Grundlagen der Mikrobiologie · Desinfektionswirkstoffe/-mittel · Sanitär- und Schwimmbadhygiene · Krankenhaushygiene/-reinigung · Grundlagen der Schädlingsbekämpfung · Praktische Übungen
- **Gebäudeaußenreinigung**
  Fenster- bzw. Glasreinigung · Leitern, Gerüste, Hubarbeitsbühnen · Industrieglasdächer · Licht- und Wetterschutzanlagen · Metallfassaden · Steinfassaden · Denkmalpflege · Außenpflege · Praktische Übungen
- **Führen eines Gebäudereinigungsbetriebs**
  Organisation der Reinigung · Betriebliche Kosten analysieren · Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung und –pflege · betriebliches Qualitätsmanagement · Leistungen kontrollieren und dokumentieren

Die Lehrgangsinhalte orientieren sich am Rahmenlehrplan 2021 für die Meistervorbereitung im Gebäudereiniger-Handwerk.

Für Teil I (praktischer Teil):
Vorbereitung auf das Meisterprüfungsprojekt, Fachgespräch und Situationsaufgabe. Das Meisterprüfungsprojekt besteht aus Planungs-, Durchführungs-, Kontroll- und Dokumentationsarbeiten im Gebäudereiniger-Betrieb.

Für Teil II (theoretischer Teil):
Vorbereitung auf die schriftlichen Prüfungen. Die Struktur der Prüfung im Teil II umfasst die folgenden drei Handlungsfelder (HF):

HF 1: Anforderungen von Kunden eines Gebäudereiniger-Betriebs analysieren, Lösungen erarbeiten und anbieten.

HF 2: Leistungen eines Gebäudereiniger-Betriebs erbringen, kontrollieren und übergeben.

Dauer
7 Blöcke x 1 Woche,
Vollzeitunterricht

Lehrgangsort
Metzingen

Referenten
Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

Lehrgangsträger
Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)

Termine 2024
1. Woche: 13. – 17. Mai 2024
2. Woche: 03. – 07. Juni 2024
3. Woche: 17. – 21. Juni 2024
4. Woche: 01. – 05. Juli 2024
5. Woche: 15. – 19. Juli 2024
6. Woche: 26. – 30. August 2024
7. Woche: 23. – 27. September 2024

Unterrichtszeiten
Vollzeitunterricht 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Lehrgangsgebühren
netto: 4.380,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
brutto: 5.212,20 Euro inkl. gesetzl. MwSt.

Im oben genannten Betrag nicht inbegriffen ist die Prüfungsgebühr, die für die Meisterprüfung bei der Handwerkskammer zu entrichten ist. Bitte erfragen Sie deren Höhe bei der Handwerkskammer.

Verpflegung ist nicht in den Lehrgangsgebühren enthalten.

HF 3: Einen Gebäudereiniger-Betrieb führen und organisieren.

Zur Festigung und Vertiefung der Lerninhalte ist ein zusätzlicher individueller Zeitaufwand als „Heimarbeit" vorzusehen.

Voraussetzung
Für die Zulassung zur Meisterprüfung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung nachzuweisen. Bei Interesse an der Meisterprüfung, bitten wir diese Zulassung frühzeitig bei der Handwerkskammer Reutlingen zu beantragen.

Besondere Teilnahmebedingungen
Diese gelten für Lehrgänge mit mehr als 5 Unterrichtstagen (fachakademie.de).

Abnahme der Prüfung
Die Prüfungen vor der Handwerkskammer sind nicht Bestandteil des Vorbereitungslehrgangs, sondern finden unmittelbar anschließend gesondert statt. Die jeweiligen Prüfungstermine für den Teil II sind in der Regel bundeseinheitlich in der KW 11 bzw. 42 in Reutlingen terminiert. Die praktische Prüfung für den Teil I wird üblicherweise kurz nach der theoretischen Prüfung in den Oster- bzw. Herbstferien durchgeführt.
Für das Bestehen der Meisterprüfung sind ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift unbedingt erforderlich.

Meisterprüfung der Handwerkskammer
Im Handwerk werden die Meisterprüfungen von den Handwerkskammern abgenommen und bestehen aus vier Teilen, zwei fachlichen Teilen (I und II) und zwei fachunabhängigen Teilen (III und IV).

Die Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (Teil I und II) wird in Süddeutschland traditionell vom Meisterprüfungsausschuss der Handwerkskammer Reutlingen abgenommen. Die fachunabhängigen Teile (III und IV) nimmt hingegen jede Handwerkskammer ab. Diese können zeitlich vor oder nach den Teilen I und II absolviert werden.

Lehrgangsform
Der Lehrgang vermittelt in 7 einzelnen Blockwochen die für die theoretische Prüfung (Teil II) erforderlichen Kenntnisse und vertieft prüfungsspezifisch über Übungen in der ersten bis sechsten Blockwoche die praktischen Fertigkeiten.
Die Themeninhalte werden in 7 Blockwochen in jeweils 50 Lehreinheiten à 45 Min. vermittelt. Die im Unterricht vermittelten Fachkenntnisse und Fertigkeiten werden anschließend in typischer "Heimarbeit" vertieft. Die siebte Blockwoche dient der Festigung, der Wiederholung und der unmittelbaren Vorbereitung auf die Meisterprüfung im Teil II (theoretischer Teil).

Zulassung zur Prüfung
An der Prüfung kann nur teilnehmen, wer zuvor die „Zulassung zur Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk" erhalten hat. Diese ist individuell bei der Handwerkskammer zu beantragen, bei der die Prüfung abgelegt werden soll. Dazu ist der Handwerkskammer eine abgeschlossene Berufsausbildung nachzuweisen.

Den Antrag auf Zulassung zur Prüfung in Reutlingen richten Sie bitte frühzeitig an die
Handwerkskammer Reutlingen, Hindenburgstr. 58,
72762 Reutlingen
meisterpruefung@hwk-reutlingen.de
Tel. 07121/ 24 12-253

Vorbereitungslehrgang zur Gesellenprüfung
im Gebäudereiniger-Handwerk

Lehrgangsziel

Ziel des Vorbereitungskurses ist es, Mitarbeiter des Gebäudereiniger-Handwerks, die die Voraussetzungen gemäß § 37 der Handwerksordnung erfüllen, zu einem erfolgreichen Abschluss der Gesellenprüfung hinzuführen.

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmern die für die theoretische Prüfung erforderlichen Kenntnisse. Von den Lehrgangsteilnehmern wird erwartet, dass sie bereits im Besitz der Fertigkeiten für den praktischen Teil der Prüfung sind. Die in den Vorbereitungslehrgängen jeweils integrierten fachpraktischen Übungen dienen lediglich dazu, prüfungsspezifische Besonderheiten und Schwerpunkte zu behandeln.

Zielgruppe

- Personen, die ohne Nachweis einer Lehre bzw. Ausbildung die staatliche Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (Gesellenbrief) ablegen wollen.

Lehrgangsinhalt

- **Prüfungsbereich Reinigung, Pflege und Konservierung**
  Behandeln von nichttextilen Fußböden · Behandeln von textilen Fußböden · Reinigen von Glasflächen · Reinigen von elektrotechnischen Ausstattungsgegenständen · Reinigen und Pflegen von Außenanlagen und Verkehrsleiteinrichtungen · Behandeln von Fassaden · Reinigen von Verkehrsmitteln · Reinigen von Industrieanlagen
- **Prüfungsbereich Hygiene, Sanitär und Gesundheit**
  Behandeln von Sanitärbereichen · Behandeln von Gesundheitseinrichtungen · Bekämpfen von Schädlingen · Grundlagen der Mikrobiologie
- **Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde**
  Einflüsse auf die Arbeitsleistung · Fertigungssysteme/Produktionsfaktoren · Wirtschaftssysteme · Handwerksinstitutionen und deren Aufgaben · Arbeitnehmer- und Arbeitgeberorganisationen als Sozialpartner · Sozialversicherungen · Rechtsgeschäfte · Verträge/Arbeitsverträge/Tarifverträge · Zahlungsverkehr · Unternehmensformen · Entlohnung der menschlichen Arbeit
- **Fachpraktische Übungen**
  Die fachpraktischen Übungen umfassen alle Leistungsarten, die bei der Fertigkeitsprüfung geprüft werden.

Dauer
20 Lehrgangstage verteilt auf 5 Blöcke

Lehrgangsort
Metzingen

Referenten
Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

Unterrichtszeiten
Vollzeitunterricht von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Termine 2025
1. Block: 10. – 14. März 2025
2. Block: 24. – 28. März 2025
3. Block: 07. – 11. April 2025
4. Block: 28. – 30. April 2025
5. Block: 27./28. Mai 2025 (Praxis)

Lehrgangsgebühren
netto: 1.890,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
brutto: 2.249,10 Euro inkl. gesetzl. MwSt.

Innungs-Mitgliederpreis
netto: 1.660,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
brutto: 1.975,40 Euro inkl. gesetzl. MwSt.

Lehrgangsträger
Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)

Verpflegung ist nicht in den Lehrgangsgebühren enthalten.

Voraussetzung
Die Zulassungsvoraussetzungen zur Gesellenprüfung sollten vorab individuell mit der jeweils zuständigen Handwerkskammer abgeklärt werden. Grundsätzlich erhält die Zulassung, wer mehr als 4,5 Jahre Tätigkeit im Gebäudereiniger-Handwerk oder besondere Erfahrungen nachweisen kann.

Hinweis:

- Die Zulassung zur Gesellenprüfung muss jeder Teilnehmer persönlich und unter Nachweis der individuellen Voraussetzungen – rechtzeitig vor Prüfungsbeginn – bei der zuständigen Handwerkskammer beantragen.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für das Bestehen der Prüfung unbedingt erforderlich!
- Die Prüfungszulassung der Handwerkskammer, bzw. bei der Innung und die Kursteilnahme bei der Fachakademie sind unabhängig voneinander möglich und setzen sich nicht gegenseitig voraus.

Lehrgangsform
Der Lehrgang ist in insgesamt 4 Blockwochen eingeteilt. Vollzeitunterricht mit insgesamt 212 Unterrichtsstunden. Dieser Unterricht vermittelt das Fachwissen in gut aufgearbeiteter und komprimierter Form. Die Schwerpunkte, welche für die Prüfung relevant sind, werden ausführlich und praxisnah verdeutlicht. Sie erlernen in den vier Wochen die theoretischen Anforderungen, welche bei der Gesellenprüfung erwartet werden.

Fachpraxis
In beiden Lehrgängen sind fachpraktische Übungen integriert, die spezifisch auf den praktischen Teil der Gesellenprüfung vorbereiten. Diese sind im Lehrgangspreis enthalten.

Lehrgangsmaterialien
Als Lernhilfe bieten wir Ihnen das „Fachbuch Gebäudereinigung“ (zum Sonderpreis, in der Lehrgangsgebühr nicht enthalten) sowie Aufgabenblätter und weitere Unterrichtsmittel an, die zur individuellen Erweiterung und Vertiefung des im Unterricht vermittelten Wissens in „Heimarbeit“ dienen.

Förderung
Aufwendungen für den Lehrgang können von der Agentur für Arbeit unter bestimmten persönlichen Voraussetzungen finanziell gefördert werden. Fragen Sie bei der zuständigen Agentur für Arbeit unter Vorlage des Seminarprogramms und eines kurzen tabellarischen Lebenslaufes – am besten im persönlichen Gespräch – nach (gilt nur für Metzingen).

Vorbereitungslehrgang zum ÖBUV Sachverständigen
im Gebäudereiniger-Handwerk

Lehrgangsziel

Vermittlung der Kompetenz, um selbstständig Sachverständigengutachten als Privat- und Gerichtsgutachter zu erstatten sowie Vertiefung der Kenntnisse über die rechtlichen Grundlagen des Sachverständigenwesens. Weiter soll rechtliches Grundlagenwissen aus den Bereichen Vertrags-, Haftungs-, Gewährleistungs- und Versicherungsrecht vermittelt werden. Im Übrigen soll das für die Sachverständigentätigkeit erforderliche berufliche Fachwissen aktualisiert und optimiert werden.

Zielgruppe

- Gebäudereinigermeister oder staatlich geprüfter Techniker für Reinigungs- und Hygienetechnik mit überdurchschnittlicher Fachkompetenz und Berufserfahrung.

Lehrgangsinhalt

- Modul 1: Rechtsgrundlagen
  (Referent: Dr. Andreas Frost)
- Modul 2: Der Sachverständige in der Öffentlichkeit
  (Referent: Dr. Andreas Frost)
- Modul 3: Erstellung schriftlicher Gutachten
  (Referent: Dr. Andreas Frost)
- Modul 4: Digitale Fotografie und Dokumentation
  (Referent: Jens Kestler)
- Modul 5: Vertiefende Bodenbelagskunde
  (Referent: Martin Lutz)
- Modul 6: Vergabe von Reinigungsdienstleistungen
  (Referent: Günter Bogenrieder)
- Modul 7: Schadenfälle - Ursachen, Sanierung und Vermeidung
  (Referent: Martin Lutz)
- Besprechung der Projektarbeiten
  (Referent: Martin Lutz)
- Modul 8: Qualitätssicherung & Objektübernahme
  (Referent: Martin Lutz)

Anerkennung als Weiterbildung:

Jedes der Module wird grundsätzlich als Fortbildungsveranstaltung i.S.v. § 17 Sachverständigenordnung (SVO) von den Handwerkskammern anerkannt.

Dauer
14 Tage

Lehrgangsort
Metzingen

Referenten
Martin Lutz,
Dr. Andreas Frost,
Jens Kestler,
Günter Bogenrieder

Lehrgangsträger
Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)

Termine
Modul 1: 10. - 11. September 2024
Modul 2: 01. - 02. Oktober 2024
Modul 3: 08. Oktober 2024
Modul 4: 09. Oktober 2024
Modul 5: 05. - 06. November 2024
Modul 6: 19. - 20. November 2024
Modul 7: 26. - 27. November 2024
Besprechung Projektarbeit: 17. Dez. 2024
Modul 8: 18. Dezember 2024

Unterrichtszeiten
Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, am Folgetag von 9.00 Uhr bis 15.30 Uhr

Lehrgangsgebühren
Komplettkurs, (10 % Preisvorteil)
4.568,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Modulare Seminargebühren
1-tägiges Modul:
415,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

2-tägiges Modul:
798,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Voraussetzung
Gebäudereinigermeister-Brief oder Abschluss als staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker mit mind. 5-jähriger Berufserfahrung im Gebäudereiniger-Handwerk.

Maximale Teilnehmerzahl
12 Personen für den Komplettkurs

Lehrgangsmaterialien
Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Hinweis zum Bestellverfahren
Nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer zuständigen Handwerkskammer auf. Die Kammer sendet Ihnen Bewerbungsunterlagen zu und prüft zunächst das Vorliegen der allgemeinen Bestellungsvoraussetzungen. Anschließend melden Sie sich zum Vorbereitungslehrgang zur öffentlichen Bestellung und Vereidigung als Sachverständiger im Gebäudereiniger-Handwerk an und legen dort die Prüfung zu den rechtlichen Grundlagen der Sachverständigentätigkeit ab.

Die Überprüfung der fachlichen Kenntnisse erfolgt durch den jeweils zuständigen Landesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks. Die öffentliche Bestellung und Vereidigung obliegt ausschließlich der für Sie zuständigen Handwerkskammer. Bitte erfragen Sie die Höhe der jeweiligen Prüfungsgebühr bei der zuständigen Handwerkskammer.

Wichtig für bereits bestehende ÖbuV Sachverständige:
Für die Teilnahme an den Modulen erhalten Sie Fortbildungspunkte für die Wiederbestellung!

Fachwirt*in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)

Lehrgangsziel

Dieser Zertifikats-Lehrgang soll die Berufschancen der Teilnehmer im angewandten Management der Dienstleistungen für die Reinigungs- und Hygienetechnik verbessern.

Im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik ist ein großes Wachstum der Dienstleistungen zu verzeichnen. Es werden immer mehr spezifische Qualifikationen gefordert, um den Herausforderungen auf dem Dienstleistungssek tor gerecht werden zu können. Eine Orientierung zum angewandten Management stellt noch eine Lücke für die in der Reinigungs- und Hygienetechnik geforderten Qualifikationsprofile dar. Diese Lücke wird mit dem Lehrgang zum *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* geschlossen. Anders als bei den bereits vorhandenen Qualifikationen steht hier das kunden- und dienstleistungsorientierte Handeln innerhalb des eigenen Unternehmens und auch nach außen (extern) im Vordergrund.

Zielgruppe

- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Fach- und Führungskräfte der Dienstleistungsunternehmen
- Akquisiteure bzw. Außendienstmitarbeiter von Lieferanten für Maschinen, Geräte, Reinigungs- und Pflegemittel
- Hauswirtschaftsleitungen in sozialen Einrichtungen
- Entscheidungsträger der Auftraggeberseite (Vergabe von Reinigungsdienstleistungen)

Voraussetzung

Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.

Prüfung/Anerkennung

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* führt. Sollte die Prüfung nicht bestanden werden, besteht die Möglichkeit im Rahmen eines Zusatztermins die Prüfung gegen eine zusätzliche Gebühr von 100 Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) zu wiederholen.

Dauer
3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen

Lehrgangsorte
Metzingen, Berlin, Bonn, Dresden, Frankfurt, Hamburg, Laatzen, Nürnberg, Rodgau, etc.

Referenten
Staatl. gepr. Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister, Dipl.-Ing. (FH) Hygienetechnik, Personaltrainer

Lehrgangsform
Modularer Unterricht mit max. 25 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen und ist in die unten aufgeführten Themenblöcke unterteilt. Lehrgangsleiter ist Martin Lutz (Institutsleitung).

Lehrgangsmaterialien
Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Unterrichtszeiten
Jeweils von 9.00 Uhr - 17.00 Uhr, am letzten Unterrichtstag eines Blocks von 8.00 Uhr - 15.30 Uhr

Lehrgangsgebühren
2.190,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Lehrgangsinhalt

- **Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik**
  Verschmutzungsarten · Dosierung · Inhaltsstoffe in Behandlungsmitteln · Reinigungs- und Pflegemittel · Lagerung von Behandlungsmitteln · Werkstoffe und ihr Verhalten gegenüber Behandlungsmitteln · Umweltschutzmaßnahmen · Arbeits- und Unfallschutz · Überblick über Reinigungsverfahren · Umgang mit Maschinen und Geräten · Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie
- **Technologie der Reinigungs- und Hygienetechnik**
  Gegenstände der Raum- und Betriebsausstattung · Reinigung von nichttextilen Fußböden · Reinigung von textilen Belägen · Krankenhausreinigung/Krankenhaushygiene/Hygienedienste · Sanitärreinigung
- **Betriebliche Organisation und Kostenrechnung**
  Eigen- oder Fremdreinigung · Vergabe von Reinigungsarbeiten · Planung und Organisation der Reinigung · Angebotsbearbeitung · Auftragsbearbeitung · Ermittlung von Richtleistungen für die Reinigung · Kostenrechnung und Kalkulation · Lohn- und Personalkosten
- **Personalmanagement**
  Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln· Mirarbeiterführung und Personalführung · Akquisition · Reklamationsbearbeitung · Personaleinstellung · Personalentlassung

Termine

Lehrgang in Metzingen
Block 1: 24. Januar – 26. Januar 2024
Block 2: 07. Februar – 09. Februar 2024
Block 3: 22. Februar – 23. Februar 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Bonn
Block 1: 06. März – 08. März 2024
Block 2: 13. März – 15. März 2024
Block 3: 27. März – 28. März 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Dresden
Block 1: 12. März – 14. März 2024
Block 2: 26. März – 28. März 2024
Block 3: 10. April – 11. April 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Frankfurt
Block 1: 10. April – 12. April 2024
Block 2: 24. April – 26. April 2024
Block 3: 07. Mai – 08. Mai 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Nürnberg
Block 1: 23. April – 25. April 2024
Block 2: 14. Mai – 16. Mai 2024
Block 3: 05. Juni – 06. Juni 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Metzingen
Block 1: 12. Juni – 14. Juni 2024
Block 2: 26. Juni – 28. Juni 2024
Block 3: 11. Juli – 12. Juli 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Hamburg
Block 1: 28. August – 30. August 2024
Block 2: 11. September – 13. September 2024
Block 3: 19. September – 20. September 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Rodgau
Block 1: 18. September – 20. September 2024
Block 2: 25. September – 27. September 2024
Block 3: 09. Oktober – 10. Oktober 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Metzingen
Block 1: 09. Oktober – 11. Oktober 2024
Block 2: 23. Oktober – 25. Oktober 2024
Block 3: 07. November – 08. November 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Laatzen
Block 1: 16. Oktober – 18. Oktober 2024
Block 2: 06. November – 08. November 2024
Block 3: 21. November – 22. November 2024 (mit Prüfung)

Lehrgang in Berlin
Block 1: 06. November – 08. November 2024
Block 2: 20. November – 22. November 2024
Block 3: 05. Dezember – 06. Dezember 2024 (mit Prüfung)

weitere Termine auf www.figr.de

Fachwirt*in - Aufbaumodul Fachpraxis

Modulbeschreibung

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

Modulziel

Dieses Modul dient dazu, die praktischen Fertigkeiten im Umgang mit Maschinen und Geräten zu erlernen. Hierbei wird ein besonderer Schwerpunkt auf moderne Reinigungs- und Pflegeverfahren sowie auf den richtigen Umgang mit den verschiedenen Maschinen, Geräten und Behandlungsmitteln gelegt.

Zulassungsvoraussetzung

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus.

Praxisübungen

- Umgang mit Maschinen, Geräten und Zubehör
- Verfahren und Methoden zur manuellen und maschinellen Unterhaltsreinigung nichttextiler Fußböden
- Verfahren zur Pflegefilmsanierung
- Grundreinigung und Einpflege elastischer Beläge
- Fleckentfernung auf textilen Belägen
- Zwischenreinigung textiler Beläge
- Grundreinigung textiler Beläge
- Glasreinigung

Dauer

2,5 Tage

Lehrgangsort

Metzingen

Referent

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termine

26. – 28. Juni 2024
Mi., Do., 9.00 bis 16.30 Uhr;
Fr., 9.00 bis 13.00 Uhr

Lehrgangsgebühren

720,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Dieses Seminar erfüllt die in der **DIN 13063** geforderte, jährliche Fortbildung zur Krankenhausreinigung.

Fachwirt*in - Aufbaumodul Hygiene

Modulbeschreibung

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

Modulziel

Das Modul richtet sich an alle Mitarbeiter, die in Krankenhäusern, Kliniken, Heimen oder Großküchen für die Einhaltung der Hygiene verantwortlich sind. Es ermöglicht den Teilnehmern ihre Fähigkeiten in Sachen Hygiene „auf den neuesten Stand“ zu bringen.

Zulassungsvoraussetzung

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus.

Lehrgangsinhalt

- Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene
- Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI, EU-Hygienepaket)
- Anforderungen an Desinfektionsmittel, Desinfektionsmittellisten
- Erstellen von Reinigungs- und Desinfektionsplänen
- Hygienepläne und Hygienekontrollen
- Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten
- Sanitärhygiene
- Hygienische Reinigung im Küchenbereich

Dauer
2,5 Tage

Lehrgangsort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termine
26. – 28. März 2024
Di., Mi., 9.00 bis 16.30 Uhr;
Do., 9.00 bis 13.00 Uhr

Lehrgangsgebühren
720,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Fachwirt*in - Aufbaumodul Angebotsbearbeitung

Modulbeschreibung

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

Modulziel

Die Teilnehmer lernen Ausschreibungsbestandteile selbständig zu erarbeiten. Es werden Methoden für die Auswahlkriterien bei der Vergabe aufgezeigt. Neben der Durchführung objektspezifischer Ist-Analysen wird eine Musterausschreibung mit anschließender Auswertung der Angebote durchgeführt.

Zulassungsvoraussetzung

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus.

Lehrgangsinhalt

- EU-Ausschreibung
- GWB/VgV
- Gestaltung der Ausschreibungsunterlagen
- Gestaltung des Reinigungsvertrags
- Erstellung von tätigkeits- und ergebnisorientierten Leistungsverzeichnissen
- Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung
- Berechnung des Stundenverrechnungssatzes
- Kalkulation des Angebotspreises
- Angebotsauswertung

Dauer
2,5 Tage

Lehrgangsort
Metzingen

Referent
Steffen Ullbrich
(Gebäudereinigermeister)

Termine
29. – 31. Oktober 2024
Di., Mi., 9.00 bis 16.30 Uhr;
Do., 9.00 bis 13.00 Uhr

Lehrgangsgebühren
720,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Fachwirt*in - Aufbaumodul Personalmanagement

Modulbeschreibung

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

Modulziel

Die Teilnehmer erlangen wichtiges Hintergrundwissen der Personalführung im Alltag, welches sie im Workshop auch anzuwenden lernen. Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagements lernen die Teilnehmer die Beziehung zu Ihren Kunden zu analysieren und mit verschiedenen Instrumenten gezielt zu steuern.

Zulassungsvoraussetzung

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus.

Lehrgangsinhalt

- Aufgaben und Anforderungen an eine Führungsperson
- Führungsstile
- Instrumente der Mitarbeiterführung
- Kundenbefragungen als Instrument der Kundenbindung
- Kunden- und Mitarbeiter-kommunikation
- Unternehmenskommunikation
- Konfliktsituationen
- Mitarbeiter- und Eigenmotivation

Dauer
2,5 Tage

Lehrgangsort
Metzingen

Referent
Holger Rieth
(Mental Trainer)

Termine
27. – 29. November 2024
Mi., Do., 9.00 bis 16.30 Uhr;
Fr., 9.00 bis 13.00 Uhr

Lehrgangsgebühren
720,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Geprüfte*r Objektmanager*in (7-tägig) NEU
in der Gebäudereinigung

Lehrgangsziel

Um Objekte verantwortungsvoll leiten zu können, sind neben fundierten fachlichen Kenntnissen auch administrative Aufgaben sowie soziale Kompetenz bei personalpolitischen Entscheidungen von Bedeutung.

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen Instrumente, wie Sie Ihre Führungspersönlichkeit entwickeln und weiter ausbauen können. Der Lehrgang soll Ihnen helfen, das bewusste Verständnis der eigenen Führungsrolle sowie Führungsaufgaben zu prägen und in alltäglichen Situationen anzuwenden.

Zielgruppe

- Objektleitungen sowie Vorarbeiter von Gebäudedienstleistern bzw. von Eigenreinigungsbetrieben

Voraussetzung

Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.

Lehrgangsinhalt

Block 1: Technik, Objekt- und Personalmanagement

- **1. Tag: Reinigungstechnik**
  Reinigungs- und Pflegemittel · Umgang mit Reinigungsmitteln als Gefahrstoffe · Lösungen für besondere Probleme bei alten und modernen Werkstoffen · Optimale Reinigung von Fußböden · Sanitärreinigung · Arbeitssicherheit/Umweltschutz
- **2. Tag: Objektmanagement**
  Ablauforganisation bei der Objektreinigung · Objekteinrichtung und Reinigungsorganisation · Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen · Objektspezifische Besonderheiten · Qualitätssicherung
- **3. Tag: Personalmanagement**
  Personalpraxis in der Reinigungsbranche · Die Objektleitung als Führungskraft · Mitarbeiterkommunikation · Gesprächsführung und Einführung in Kommunikationstechniken

Block 2: Praxis der Gebäudereinigung

- **4. Tag: Praxis**
  Reinigung von nichttextilen Fußböden *Staubbindendes Wischen · Nasswischen · Cleanern · Pflegefilmsanierung · Grundreinigung* · Reinigung von Textilbelägen · *Bürstsaugen · Fleckerkennung · Detachieren · Sprühextrahieren · Faser-/Garnpadmethode*
- **5. Tag: Praxis**
  Sanitärreinigung · Geräte und Maschinen · Reinigung und Pflege besonderer Werkstoffe · Grundlagen der Glasreinigung

Block 3: Arbeits- Tarifrecht und Servicekompetenz

- **6. Tag: Arbeits- und Tarifrecht**
  Vorschriften des Arbeits- und Tarifrechts · Arbeitgeberfreundliche Gestaltung von Arbeitsverträgen · Form und Inhalt des Arbeitsvertrages · Nachweisgesetz · Vorteile von Befristungen · Beschäftigung von ausländischen Arbeitnehmern · Umgang mit Krankheit und Entgeltfortzahlung · Beendigung Arbeitsverhältnis · Aufhebungsverträge · Tipps zum arbeitsgerichtlichen Verfahren

Dauer
7-tägig, aufgeteilt in 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen

Lehrgangsorte
Metzingen, Fahrdorf, Nürnberg

Referenten
Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR,
Holger Rieth (Mental Trainer)
Aleksandra Kunze (Wirtschaftsjuristin)
Rolf Schöniger (Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk)

Lehrgangsform
Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen und ist in die unten aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

Lehrgangsmaterialien
Lehrgangsunterlagen werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Unterrichtszeiten
Der Komplettkurs findet in drei Blöcken von 9.00 bis 16.30 Uhr statt.

Lehrgangsgebühren
1.680,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

- **7. Tag: Servicekompetenz**
  Bedeutung der Kommunikation · Wirkung von Sprache · Der erste Eindruck · Gesprächsführung mit Kunden üben · Das Reklamationsgespräch - die 2. Chance
- **schriftliche Prüfung (multiple choice)**

Prüfung/Anerkennung
Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *„Geprüfte*r Objektmanager*in" (FIGR)* führt. Sollte die Prüfung nicht bestanden werden, besteht die Möglichkeit im Rahmen eines Zusatztermins die Prüfung gegen eine zusätzliche Gebühr von 100 Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) zu wiederholen.

Termine

Lehrgang 1 in Fahrdorf
Block 1:
27. Februar – 29. Februar 2024

Block 2:
12. März – 13. März 2024

Block 3:
19. März – 20. März 2024
(mit Prüfung)

Lehrgang 2 in Metzingen
Block 1:
13. März – 15. März 2024

Block 2:
26. März – 27. März 2024

Block 3:
23. April – 24. April 2024
(mit Prüfung)

Lehrgang 3 in Metzingen
Block 1:
19. Juni – 21. Juni 2024

Block 2:
09. Juli – 10. Juli 2024

Block 3:
16. Juli – 17. Juli 2024
(mit Prüfung)

Lehrgang 4 in Nürnberg
Block 1:
22. Oktober – 24. Oktober 2024

Block 2:
05. November – 06. November 2024

Block 3:
12. November – 13. November 2024
(mit Prüfung)

Lehrgang 5 in Metzingen
Block 1:
13. November – 15. November 2024

Block 2:
26. November – 27. November 2024

Block 3:
10. Dezember – 11. Dezember 2024
(mit Prüfung)

weitere Termine auf www.figr.de

Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)

Zum Lehrgang

Oft sind es die vermeintlich einfachen Dinge, wie das „bloße Putzen", die sich nachher häufig als problematisch und schwierig herausstellen. Der Beruf der Reinigungskraft erfordert weitaus mehr als nur das Abwischen von Oberflächen. Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie, oberflächenschonende und wirtschaftliche Reinigung. Bei der Vielzahl unterschiedlicher Oberflächen und Verschmutzungen erfordert dies viel Know-How.

Die *Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)* zeichnet sich durch Fachwissen über die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann das geeignete Behandlungsmittel sowie das optimale Reinigungsverfahren auswählen und hat den fachgerechten Umgang mit den ihr zur Verfügung stehenden Geräten und Maschinen erlernt. So kann die *Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)* einen maßgeblichen Beitrag zur werterhaltenden und umweltschonenden Unterhaltsreinigung leisten.

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur werterhaltenden Reinigung von Oberflächen in der Unterhaltsreinigung unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes.

Zielgruppe

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte von Gebäudedienstleistern und Eigenreinigungsbetrieben
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen

Dauer
2 Blöcke x 3 Tage

Lehrgangsort
Metzingen

Referenten
Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

Termine
1. Lehrgang
Block 1: 26. - 28. Februar 2024
Block 2: 11. - 13. März 2024
(mit Prüfung)

2. Lehrgang
Block 1: 09. - 11. September 2024
Block 2: 16. - 18. September 2024
(mit Prüfung)

Unterrichtszeiten
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr. Letzter Unterrichtstag (Prüfungstag) bis ca. 13.00 Uhr

Lehrgangsgebühren
980,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Lehrgangsinhalt

- **Grundlagen der Reinigung**
  Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung · Umweltschutz · Grundlagen der Hygiene · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung
- **Materialkunde**
  Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle · Fleckenkunde
- **Technik**
  Reinigungsarten · Reinigungsverfahren · moderne und rationelle Reinigungsmethoden · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen · Ergonomie · objektspezifische Besonderheiten · mögliche Fehler und ihre Beseitigung
- **Praktische Unterweisung**
  Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen · Reinigung von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung · Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Nasswischen, staubbindendes Wischen, Polieren, Cleanern) · Reinigung textiler Bodenbeläge (Saugen, Bürstsaugen, Detachieren, Faser-/Garnpadreinigen)
- **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**
  Gefahrstoffe · Schutzkleidung · besondere Gefahren bei der Unterhaltsreinigung · Hygienebereiche
- **Arbeitsorganisation**
  Ablauf der Unterhaltsreinigung · Aufrüsten eines Gerätewagens · Arbeitspapiere · Leistungsverzeichnisse/Reinigungspläne · ergebnisorientiertes Reinigen · Sonderarbeiten · Radarblick
- **Praktische Prüfung**

Voraussetzung
Gute Deutschkenntnisse

Lehrgangsform
Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 2 Blöcke mit jeweils 3 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

Lehrgangsmaterialien
Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Prüfung/Anerkennung
Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR) führt.

© Die Gebäudedienstleister

Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)

Zum Lehrgang

Die Reinigung und Desinfektion von Flächen in Einrichtungen des Gesundheitswesens hat einen nicht unwesentlichen Einfluss auf die Hygiene.
Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie und oberflächenschonende Reinigung.
Um dabei auch gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden, erfordert dies viel fachliches Wissen.

Die *Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)* zeichnet sich durch Fachwissen über Behandlungsmittel und die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann neben Reinigungsverfahren auch die Besonderheiten bei der Desinfektion umsetzen, kennt sich im Umgang mit Desinfektionsmitteln aus und verfügt über ein Hygienebewusstsein zum Schutz anderer und sich selbst. Sie erlernt den Umgang mit Geräten und Utensilien zur Reinigung und Desinfektion sowie effiziente Prozessabläufe und wird nochmals sensibilisiert zum Thema Personalhygiene.

So kann die *Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)* einen maßgeblichen Beitrag zur hygienischen und sicheren Unterhaltsreinigung leisten.

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur hygienischen und rationellen, werterhaltenden Reinigung und Desinfektion von Oberflächen in der Unterhaltsreinigung unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes.

Zielgruppe

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte in Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen

Dauer
2 Blöcke x 3 Tage

Lehrgangsort
Metzingen

Referenten
Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

Termine
Block 1: 08. – 10. April 2024
Block 2: 15. – 17. April 2024
(mit Prüfung)

Unterrichtszeiten
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr. Letzter Unterrichtstag (Prüfungstag) bis ca. 13.00 Uhr

Lehrgangsgebühren
980,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Lehrgangsinhalt

- **Grundlagen der Reinigung und Desinfektion**
  Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung · Umweltschutz
- **Hygiene**
  Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie · Übertragungswege · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung · Umgang mit Desinfektionsmitteln · Reinigung eines Patientenzimmers · Personalhygiene · Besonderheiten bei der OP-Reinigung · Händedesinfektion
- **Materialkunde**
  Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle
- **Technik**
  moderne und rationelle Reinigungsverfahren und -methoden · objektspezifische Besonderheiten · Reinigung nach KRINKO-Richtlinie · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen · mögliche Fehler und ihre Beseitigung
- **Praktische Unterweisung**
  Flächendesinfektion · Richtiges Dosieren · Präparieren von Reinigungstextilien · Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen · Reinigung und Desinfektion von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung · Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Nasswischen, staubbindendes Wischen, Cleanern) · Ergonomie
- **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**
  Gefahrstoffe · Schutzkleidung · besondere Gefahren bei der Unterhaltsreinigung · Maßnahmen und Vorgehen bei bestimmten Krankheiten
- **Arbeitsorganisation**
  Ablauf der Unterhaltsreinigung · Aufrüsten eines Gerätewagens · Leistungsverzeichnisse/Reinigungspläne · ergebnisorientiertes Reinigen
- **Praktische Prüfung**

Voraussetzung

Gute Deutschkenntnisse

Lehrgangsform

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 2 Blöcke mit jeweils 3 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

Lehrgangsmaterialien

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Prüfung/Anerkennung

Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)* führt.

Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)

Zum Lehrgang

„Der erste Eindruck ist der Wichtigste, der letzte Eindruck ist der Bleibende". Die Reinigung sollte in einem Hotelbetrieb daher gut organisiert sein.
Hotelgäste ordnen der Sauberkeit und der Hygiene einen hohen Stellenwert zu. Dabei sind es meistens die kleinen Details, die das Bild prägen.

Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie, oberflächen- und umweltschonende Reinigung. Diesen Anforderungen gerecht zu werden, erfordert viel fachliches Know-How.
Die *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* zeichnet sich durch Hygienebewusstsein und Fachwissen über Behandlungsmittel sowie die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann geeignete Reinigungsverfahren und -methoden auswählen und durchführen. Sie erlernt den korrekten und rationellen Umgang mit Geräten und Utensilien zur Reinigung sowie effiziente Prozessabläufe.
So kann die *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* einen maßgeblichen Beitrag zur hygienischen und effizienten Unterhaltsreinigung leisten.

Lehrgangsziel

Im Rahmen des Lehrgangs lernen Sie die wesentlichen Aspekte, die zu einem professionellen Housekeeping gehören. Sie lernen worauf es bei einer professionellen Reinigung und den Gästeerwartungen ankommt. Sie trainieren Ihr Auftreten und auch Ihre Kommunikation Gästen gegenüber.

Zielgruppe

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte in der Hotellerie bzw. in Beherbergungseinrichtungen
- Verantwortliche im Housekeeping
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen

Die Housekeeping Akademie

In Kooperation mit der Housekeeping Akademie

Dauer
2 Blöcke x 3 Tage

Lehrgangsort
Metzingen

Referenten
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
Mareike Reis (Housekeeping Akademie)

Termine
1. Lehrgang
Block 1: 26. Februar – 28. Februar 2024
Block 2: 11. März – 13. März 2024
(mit Prüfung)

Unterrichtszeiten
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr.
Letzter Unterrichtstag (Prüfungstag) bis ca. 13.00 Uhr

Lehrgangsgebühren
1.200,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Lehrgangsinhalt

- **Grundlagen der Reinigung**
  Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung · Umweltschutz · Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz · Grundlagen der Hygiene · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung · Hygienemaßnahmen in Pandemiezeiten
- **Materialkunde und Reinigungstechnik**
  Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle · Fleckenkunde · Reinigungsarten · Reinigungsverfahren · moderne und rationelle Reinigungsmethoden · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen für die Hotellerie · Ergonomie · objektspezifische Besonderheiten · mögliche Fehler und ihre Beseitigung
- **Arbeitsorganisation im Housekeeping**
  Arbeitsfelder · Office-/Depotstrukturen · Ablauf der Zimmerreinigung · Unterschied Bleibe- & Abreisezimmer · „Dein letzter Blick" – Eigenverantwortung, Bewusstsein · Gästekontakt- Verhalten auf der Etage · Umgang mit Wäsche · Umgang mit Gästewünschen · Umgang mit Fundsachen · Umgang im Team · Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- **Praktische Unterweisung**
  Aufrüsten eines Gerätewagens · Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen · Reinigung von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung · Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Staubbindendes Wischen, Nasswischen, Scheuersaugen, Cleanern, Polieren) · Reinigung textiler Bodenbeläge (Saugen, Bürstsaugen, Detachieren, Faser-/Garnpadreinigen) · Ablauf der Zimmerreinigung
- **Praktische Prüfung**

Voraussetzung
Gute Deutschkenntnisse

Lehrgangsform
Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 2 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

Lehrgangsmaterialien
Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Prüfung/Anerkennung
Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat, das zur Berechtigung des Titels *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* führt.

Geprüfte*r Desinfektor*in

Zum Lehrgang

Die Tätigkeit des Desinfektors ist schon lange nicht mehr auf Krankenhäuser, Gemeinschaftseinrichtungen und sonstige Einrichtungen des Gesundheitswesens beschränkt. Er ist fachlich kompetenter Ansprechpartner für Planung, Umsetzung und die Wirksamkeitsprüfung von Hygieneprozessen. Die für die Arbeit notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden weitestgehend praxisnah vermittelt.

Lehrgangsziel

Es werden Kenntnisse, Fähigkeiten und Verhaltensweisen zu Infektionskrankheiten, Desinfektion, Sterilisation, Lebensmittelhygiene, Schädlingskunde und Entwesung sowie rechtliche Grundlagen vermittelt.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern mit Tätigkeit in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hauswirtschaftsleitungen von Gesundheitseinrichtungen
- Tatortreiniger
- Mitarbeiter aus dem Rettungsdienst, etc.

Lehrgangsinhalt

- Grundlagen der Infektionslehre (Grundbegriffe der Infektionslehre, Bakteriologie, Virologie, Mykologie)
- Grundlagen der Parasitologie
- Einführung in die Entwesung
- Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation
- Durchführung der wesentlichen Desinfektions- und Sterilisationsverfahren
- Messerfordernisse sowie Mess- und Prüfmethoden
- Rechtsgrundlagen, Regelwerke und Fachliteratur
- Epidemiologie, Immunologie, Hospitalismus
- Berufsständige Fragen, Fachrechnen, Arbeitsschutz
- Praktische Ausbildung, evtl. Exkursion

Voraussetzung

Zu einem Lehrgang kann zugelassen werden, wer einen Hauptschulabschluss oder einen entsprechenden Bildungsstand besitzt und der Berufsschulpflicht genügt hat oder den Nachweis über eine abgeschlossene Berufsausbildung führen kann und die gesundheitliche Eignung zur Ausübung des Berufs besitzt.

Prüfung/Anerkennung

Die bestandene Sachkundeprüfung berechtigt die Teilnehmer gem. §17, Abs. 3 IfSG zur Durchführung behördlich angeordneter Desinfektionsmaßnahmen.

Dauer
6 Online-Tage sowie 8 Präsenztage

Lehrgangsort
Metzingen

Referenten
Jennifer Hilsdorf (Simtrain)
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Lehrgangsform
E-Learning-Part kombiniert mit Präsenzunterricht.
Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang ist auf mehrere Unterrichtsblöcke verteilt und umfasst insgesamt 137 Unterrichtsstunden.

Lehrgangsmaterialien
Lehrgangsunterlagen werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Unterrichtszeiten
Jeweils von 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr.

Lehrgangsgebühren
1.730,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

Prüfungsgebühr
150,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Rechtliche Grundlagen

Infektionsschutzgesetz § 17/3; TRBA 250. Durch die Prüfung wird die Befähigung zur Durchführung von Desinfektionen gemäß des Infektionsschutzgesetzes (IfSG) § 17/3 nachgewiesen.
Die Ausbildung befähigt zur Weiterbildung zum Begasungsleiter laut TRGS 522 sowie für die Raumbegasung. Gemäß der DGUV-Regeln, TRBA 250, ist der Geprüfte Desinfektor befähigt, Unterweisungen und Kontrollen von Desinfektionsmaßnahmen durchzuführen.

Aktualisierungskurs

Nähere Informationen zum Seminar finden Sie auf S. 61.

Termine

Lehrgang 1
Online-Lernphase:
ab 15. Januar - 02. Februar 2024
E-Learning mit individuellem Lerneinstieg ab 15.01.2024. Die Inhalte der ersten 6 Unterrichtstage werden in Form von Online-Präsentationen vermittelt. Terminierte Besprechungsrunden in Onlineform geben Raum für offene Fragen. Am Ende der Online-Phase gibt es eine Lernerfolgskontrolle.

Präsenzunterricht:
Block 1: 05. Februar – 09. Februar 2024
Block 2: 13. Februar – 14. Februar 2024
Prüfung: 15. Februar 2024

Lehrgang 2
Online-Lernphase:
ab 16. September - 11.Oktober 2024
E-Learning mit individuellem Lerneinstieg ab 16.09.2024. Die Inhalte der ersten 6 Unterrichtstage werden in Form von Online-Präsentationen vermittelt. Terminierte Besprechungsrunden in Onlineform geben Raum für offene Fragen. Am Ende der Online-Phase gibt es eine Lernerfolgskontrolle.

Präsenzunterricht:
Block 1: 14. Oktober – 18. Oktober 2024
Block 2: 22. Oktober – 23. Oktober 2024
Prüfung: 24. Oktober 2024

Gebäudedienstleistungen gezielt und erfolgreich verkaufen (5-tägiges Training) NEU

Zum Lehrgang

Vertrieb spielt auch in der Reinigungsbranche eine immer wichtigere Rolle. Ein Verkäufer lebt heute in sich ständig verändernden Situationen und muss flexibel agieren und reagieren auf Kunden, Partner, Vorgesetzte und Veränderungsprozesse. Das Training hilft die Herausforderungen von Situationen im Arbeitsumfeld und privaten Umfeld zu meistern.

Mit diesem hochwertigen Vertriebslehrgang begegnen Sie den Herausforderungen unserer Zeit und lernen die Grundlagen zeitgemässen Verkaufens.

Die maximale Teilnehmerzahl von 10 Personen garantiert Ihnen eine hohe Individualität.

Lehrgangsziel

- Erfolg durch eine bewusste positive Einstellung zum Verkaufen
- wirkungsvolle und abschlussorientierte Verkaufsgespräche
- Verkaufsgrundsätze und deren Anwendung
- Bestleistung ergeben
- zielorientierte Gespräche mit Kunden und Partnern

Zielgruppe

- Geschäftsführende
- Fach- und Führungskräfte
- Verantwortliche von kleinen und mittelständischen Dienstleistungsunternehmen, die vor oder am Anfang einer Vertriebsstruktur stehen

Lehrgangsinhalt

- **Bedeutung der individuellen Grundeinstellung.**
  zu mir selbst (meine Wirkung auf Andere) · zu meinen Kollegen, Vorgesetzten, Kunden, … · zu meiner Tätigkeit, meinem Unternehmen, meinen Produkten · zur wirtschaftlichen Situation
- **Welche Antriebskräfte steuern zielgerichtetes und erfolgsorientiertes Handeln?**
  vernetztes und unternehmerisches Denken und Handeln · persönliche Visionen als „Motor" des Verhaltens · Selbstmotivation, Eigeninitiative und motivierender Umgang mit anderen · klare Zielsetzungen · Mut und Durchsetzungsvermögen

Dauer
5 Trainingstage

Lehrgangsort
Metzingen

Referent
Jörg Klinger (hracho Training)

Lizenzierter Partner und Trainingsleiter für nationale und internationale Trainings
Betriebswirt (VWA)

Termine
1. Trainingstag:
Donnerstag, 02. Mai 2024

2. Trainingstag:
Donnerstag, 06. Juni 2024

3. Trainingstag:
Donnerstag, 18. Juli 2024

4. Trainingstag:
Donnerstag, 12. September 2024

5. Trainingstag:
Donnerstag, 10. Oktober 2024

Unterrichtszeiten
Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Lehrgangsgebühren
3.600,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

- **Auf die Wirkung kommt es an!**
  Einflussnahme und Beeinflussung · Wirkungselemente · Erkennen der eigenen Wirkungsfaktoren · persönliche Wirkungssteigerung · Körpersprache
- **Warum sollten die Kunden gerade mit uns gerne ins Geschäft kommen?**
  erfolgreiches Beziehungsmanagement · Stärkung persönlicher Beziehungsfähigkeit · persönliche Ebene im Umgang mit den Kunden · emotionales Verkaufen richtig eingesetzt · Kunden als künftige Reklamechefs · vier Wege zur aktiven Weiterempfehlung
- **Wie wird mit dem Kunden erfolgreich und zielgerichtet kommuniziert?**
  Grundlagen der Kommunikation · Gesetzmäßigkeiten der Gesprächsführung · Zuhören können und Signale des anderen aufnehmen · schwierige Gespräche · Preisgespräche · Abschlussgespräche · Reklamationsgespräche · Telefongespräche
- **Wie präsentiere ich das Produkt, das Unternehmen, mich selbst wirkungsvoll?**
  Grundlagen der Rhetorik · Präsentationstechniken · Hilfsmittel · andere zum Handeln bewegen · Diskussionsleitung
- **Wodurch erzielt der Verkäufer höhere Aufmerksamkeit beim schriftlichen und telefonischen Kontakt?**
  kundenorientiertes Angebot · Wirkungselemente am Telefon · Vorbereitung · Gesprächsführung · Gesprächsabschluss · Nachbereitung, Nachfassen
- **Effiziente Arbeitsgestaltung**
  Tätigkeitsanalyse/Zeitmanagement · Selbstmanagement · persönlicher Aktionsplan
- **Praxistransfer**
  Praxisberichte der Teilnehmer · konkrete, neue Zielformulierungen
- **Vertiefung der Erkenntnisse**
  begleitende Lektüre

Lehrgangsmaterialien
Theoriehefte, Merkkarten, Sammelordner werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Geprüfte*r Tatortreiniger*in

Zum Lehrgang

Die Reinigungsarbeiten eines Fundortes nach einem Unfall, Suizid oder gar Gewaltverbrechen verlangt neben fundierten Fachkenntnissen und professionellem Vorgehen vor allem auch Einfühlungsvermögen für die Situation der Hinterbliebenen.

Lehrgangsziel

Die Teilnehmer dieses Lehrgangs lernen neben den persönlichen und fachlichen Voraussetzungen, die korrekte Vorgehensweise bei der Tatortreinigung vom Erstkontakt bis hin zur fachgerechten Entsorgung.
Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer interessante Erfahrungsberichte aus dem beruflichen Alltag der professionellen Tatortreinigung. Der Lehrgang umfasst praktische Übungen zur Reinigung und Desinfektion und endet mit einer schriftlichen Prüfung.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Existenzgründer
- Desinfektoren
- Schädlingsbekämpfer

Lehrgangsinhalt

- Erforderliche Qualifikationen und Anforderungsprofil
- Rechtsgrundlagen (Arbeitsschutz, IfSG, etc.)
- Infektionsgefahren
- Vorbereitung der Maßnahmen
- Reinigung und Desinfektion
- Geruchs- und Schädlingsbekämpfung
- Entsorgung
- Dokumentation
- Erfahrungsberichte aus der Praxis
- Praktische Übungen
- Prüfung

Voraussetzung

Grundkenntnisse in der Reinigung und Hygiene (Nachweis erforderlich), z. B.

- Gebäudereinigergesellen
- Geprüfte Desinfektoren
- Fachwirte Reinigungs- und Hygienemanagement oder vergleichbar

Prüfung/Anerkennung

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests.

Dauer

1,5 Tage

Seminarort

Metzingen

Referentin

Frau Aleksandra Kunze
Wirtschaftsjuristin (Bachelor of Laws)
Gebäudereinigermeisterin
Geprüfte Desinfektorin

Termine

Di. - Mi., 29. - 30. Oktober 2024
Di. 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr
Mi. 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests.

Lehrgangsgebühren

640,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

FACHBUCH GEBÄUDEREINIGUNG

MARTIN LUTZ & AUTORENTEAM

- 8. überarbeitete Neuauflage
- 420 Seiten mit vielen farbigen Abbildungen, Checklisten, detaillierten Arbeitsabläufen, etc.
- Verlinkungen zu Erklärvideos
- Die Lernfelder sind angepasst an die aktuelle Ausbildungsverordnung und den Rahmenlehrplan für das Gebäudereiniger-Handwerk
- Farbliche Kennzeichnung der Prüfungsteile 1 und 2
- Berücksichtigung aktueller Rechtsgrundlagen und Normen, einschl. aktueller Themen wie z. B. Digitalisierung und Nachhaltigkeit
- Moderne Reinigungsverfahren, wie z. B. die chemiefreie Nassgrundreinigung

DIN A4, 420 Seiten,
ISBN-Nr. 978-3-934939-34-9

59,80 € (inkl. gesetzl. MwSt.)

VERLAG
Lutz Fachbücher für Reinigungs- und Hygienetechnik
Lise-Meitner Straße 3
72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0
Fax: 07123 9750-10
E-Mail: fachbuecher@figr.de
Internet: www.lutz-fachbuecher.de

BESTELLSCHEIN

Fax: 07123 975010

Hiermit bestelle ich ___ Exemplar(e) „**FACHBUCH GEBÄUDEREINIGUNG**“ zum Preis von Euro 59,80/Ex.
(+ Versandkosten)

Firma

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

LUTZ FACHBÜCHER
Lise-Meitner-Straße 3 ▪ 72555 Metzingen
Tel. + 49 (0) 71 23/97 50-0 ▪ Fax + 49 (0) 71 23/97 50-10 ▪ www.lutz-fachbuecher.de

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. und zzgl. Verpackungs- und Versandkosten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Stand der Preise: 03/2023. Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Für Existenzgründer/Neueinsteiger

„Wer immer tut was er schon kann, bleibt immer das was er schon ist."

(Ford, Henry)

Sie haben eine Vision? Sie wollen ein eigenes Dienstleistungsunternehmen gründen oder befinden sich aktuell bereits in der Start-up Phase, es fehlt Ihnen jedoch noch das notwendige Fachwissen?
Das Gebäudereiniger-Handwerk bietet Existenzgründern und Neueinsteigern beste Chancen in einem vielseitigen Dienstleistungsberuf.

In unseren Seminaren und Lehrgängen finden wir durch unsere mehr als 40 Jahre lange Branchenerfahrung ganz sicher die richtigen Antworten auf Ihre offenen Fragen und zeigen Ihnen saubere Perspektiven.

Für Existenzgründer/Neueinsteiger
Im Gebäudereiniger-Handwerk

Existenzgründerseminar

Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer

Seminarziel

Sie wollen eine eigene Reinigungsfirma gründen oder befinden sich aktuell bereits in der Gründungsphase? Dann bietet Ihnen dieses Seminar die richtigen Antworten auf Ihre offenen Fragen.

Um eine eigene Existenz erfolgreich im Gebäudereiniger-Handwerk aufzubauen, ist ein gewisses Insiderwissen erforderlich.

In diesem Seminar erfahren Sie wichtige Tipps für Ihre Unternehmensplanung. Sie erhalten fachbezogen einen ersten Überblick von Anforderungen und Chancen für Ihr Unternehmen im Gebäudereiniger-Handwerk. Angefangen mit dem Thema wie bzw. wo man sich um Aufträge bewirbt bis hin zu der Frage nach den erforderlichen Arbeitsmitteln und Gerätschaften.
Nutzen Sie unser Expertenwissen für Ihre Qualifikation.

Zielgruppe

- Gründer
- Start-ups
- Potentielle Unternehmer
- Interessierte Newcomer

Seminarinhalt

- Details für ihren Businessplan
- Aufträge, Kalkulation, Finanzierung
- Tarifrechtliche Informationen
- Personal, Organisation, Struktur
- Ausstattung, Material, Gerätschaften
- Qualifikationsmöglichkeiten (Ausbildungen und Abschlüsse)
- Fachinstitutionen und Verbände

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Rolf Schöniger
(Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk)

Termin
Dienstag, 06. Februar 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Technik

Seminarziel

Neben den wichtigen Grundlagen der Reinigungschemie und der Hygiene, ist es für den Praktiker vor Ort von Bedeutung, im Bereich der Geräte und Maschinen sowie moderner und rationeller Arbeitstechniken auf dem neuesten Stand zu sein.

Durch die theoretische Einführung und die praktischen Vorführungen bzw. mit der Unterstützung von Videos wird die Thematik vermittelt. Um den richtigen Einsatz der Technik beurteilen zu können, sind Grundkenntnisse im Bereich der verschiedenen Fußbodenarten sowie der Schmutzarten notwendig; auch dies wird im Seminar – jeweils angepasst an den Teilnehmerkreis unter Berücksichtigung der speziellen Probleme – behandelt.

Zielgruppe

- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Reinigungs- und Pflegemittel
- Umgang mit Reinigungsmitteln als Gefahrstoffe
- Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung
- Alte und moderne Werkstoffe mit Problemen
- Sanitärhygiene und Sanitärreinigung
- Reinigung nichttextiler und textiler Fußbodenbeläge
- Reinigung von Einrichtung und Ausstattung
- Geräte und Maschinen
- Moderne und rationelle Arbeitstechniken

Dauer
2 Tage

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termine

Mi. - Do., 14. - 15. Februar 2024
Di. - Mi., 15. - 16. Oktober 2024
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
560,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Für die Praktiker

Seminare für Praktiker und solche, die es gerne werden wollen!

Unser praxiserfahrenes Referententeam vermittelt den Teilnehmern Kenntnisse und Fertigkeiten für eine professionelle Gebäudereinigung. Im Rahmen der Praxisseminare werden aktuelle Entwicklungen und Trends auf dem Reinigungsmarkt vorgestellt und demonstriert.

Das praktische Arbeiten in kleinen Gruppen gewährleistet einen optimalen Wissenstransfer für den Arbeitsalltag. Verschaffen Sie sich auf den Folgeseiten einen Überblick über unser Angebot an Praxisseminaren.

Für die Praktiker
Im Gebäudereiniger-Handwerk

© Matthias Geiselhart, FIGR

Moderne Reinigung textiler Beläge
in Theorie und Praxis

Seminarziel

Das Seminar gibt einen Überblick über die einzusetzenden Reinigungsmittel und -methoden zur professionellen Fußbodenreinigung.

Die unterschiedlichen Strukturen und reinigungstechnischen Eigenschaften von textilen Belägen sollen den Teilnehmern verdeutlicht werden. Sie sollen textile Belagsarten unterscheiden und die optimale Reinigungsmethode auswählen können.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Arten und Eigenschaften textiler Beläge
- Behandlungsmittel und ihre Eigenschaften
- Mögliche Fehler und ihre Beseitigung
- Problem Hausstaubmilben
- Moderne und rationelle Reinigungsverfahren und -methoden
- Richtige Vorgehensweise bei der Detachur
- Faserpadreinigung und Sprühextraktion
- Praktische Übungen

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Martin Lutz

Termin
Donnerstag, 07. März 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Moderne Reinigung elastischer Beläge
in Theorie und Praxis

Seminarziel

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über die wichtigsten elastischen Bodenbeläge sowie über Kriterien, die bei der professionellen Reinigung beachtet werden müssen. Darüber hinaus werden Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt, um selbständig eine fachlich richtige Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung durchzuführen.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Arten, Eigenschaften und Erkennung elastischer Bodenbeläge
  Linoleumbeläge · PVC · Elastomer · Chlorfreie Thermoplastbeläge · Polyurethanbeläge · polyurethanvergütete Beläge
- Reinigung und Pflege elastischer Bodenbeläge
  Behandlungsmittel und ihre Eigenschaften · Reinigungsverfahren und -methoden · Pflegemaßnahmen · Pflegefilmsanierung · Nassgrundreinigung · Sanierung polyurethanvergüteter Beläge
- Praxis
  Staubbindendes Wischen · Nasswischen · Cleanern · Pflegefilmsanierung · Grundreinigung

Dauer
2 Tage

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Do. - Fr., 21. - 22. März 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
560,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Glasreinigung
in Theorie und Praxis

Seminarziel

Die Glasreinigung ist die klassische Leistungsart im Gebäudereiniger-Handwerk. Glasreiniger säubern Glasflächen aller Art, vor allem Glasfassaden und Fenster, aber auch Trennwände aus Glas oder Glasbausteinen und Dachverglasungen. Die Nachfrage auf dem Arbeitsmarkt nach qualifizierten Glasreinigern ist nach wie vor ungebrochen mit steigender Tendenz.

Das Praxisseminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über die allgemeinen Grundlagen der Glasreinigung. Neben den essenziellen theoretischen Grundlagen lernen die Teilnehmer den sicheren Umgang mit dem Glasreinigungszubehör sowie Anwendungstechniken zur professionellen Glasreinigung.

max. Teilnehmerzahl

15 Personen

Zielgruppe

- Gebäudereiniger in der Glasreinigung
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

Seminarinhalt

- Der Werkstoff Glas
- Geräte und Werkzeuge zur Glasreinigung
- Glas- und Oberflächenreinigungssysteme mit entmineralisiertem Wasser
- Reparatur von beschädigten Glasoberflächen
- Umgang mit Steighilfen
- Schutzmaßnahmen
- Problemfälle aus der Praxis
- Praktische Übungen

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termine
Donnerstag, 11. April 2024
Donnerstag, 17. Oktober 2024
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Praxisworkshop „Gebäudereinigung“

Seminarziel

Im Rahmen dieses 2-tägigen Praxisworkshops erlangen Sie die grundlegenden Kenntnisse und Fertigkeiten einer professionellen Gebäudereinigung, unter Berücksichtigung aktueller Entwicklungen und Trends in der modernen Reinigungstechnik.

Das praktische Arbeiten in kleinen Gruppen gewährleistet einen optimalen Wissenstransfer für den Arbeitsalltag.

max. Teilnehmerzahl

15 Personen

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

Seminarinhalt

- Reinigung von nichttextilen Fußböden
  Staubbindendes Wischen · Nasswischen · Cleanern · Pflegefilmsanierung · Grundreinigung
- Reinigung von Textilbelägen
  Bürstsaugen · Fleckerkennung · Detachieren · Sprühextrahieren · Faser-/Garnpadmethode
- Sanitärreinigung
- Geräte und Maschinen
- Reinigung und Pflege besonderer Werkstoffe
- Grundlagen der Glasreinigung

Dauer

2 Tage

Seminarort

Metzingen

Referent

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termine

Do. - Fr., 18. - 19. April 2024
Di. - Mi., 05. - 06. November 2024
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren

560,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Optimale Reinigung und Sanierung von Steinbelägen in Theorie und Praxis

Seminarziel

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über Kriterien, die bei der professionellen Reinigung von Steinbelägen beachtet werden müssen. Es wird gezeigt, wie Oberflächenveränderungen vermieden bzw. beseitigt werden können.

Im praktischen Teil des Seminars erhalten die Teilnehmer eine theoretische und praktische Einführung über das fachgerechte Sanieren von Natur- und Kunststeinbelägen.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Arten und Eigenschaften von Natur-, Kunststeinböden und Keramikfliesen
- Behandlungsmittel
- Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien
- Reinigung und Pflege von Natur-, Kunststeinböden und Keramikfliesen
- Oberflächenveränderungen
- Praktische Übungen
  Bearbeitung von Steinböden mit Diamantpad · Feinschleifen/Polieren von Steinböden · Steinkristallisation

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Martin Lutz

Termin
Donnerstag, 25. April 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Desinfizierende Reinigung

In Theorie und Praxis

Seminarziel

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern das notwendige Hygienebewusstsein für unterschiedliche Krankheitserreger, deren Übertragung und die Bedeutung der zu reinigenden oder desinfizierenden Oberflächen. Es wird die Vorgehensweise der desinfizierenden Reinigung in Theorie und Praxis erlernt. Ein weiterer Schwerpunkt ist die persönliche Hygiene und Schutzmaßnahmen.

Zielgruppe

- Reinigungskräfte im Gesundheitswesen und in Gemeinschaftseinrichtungen

Seminarinhalt

- Mikroorganismen – Eigenschaften, Vermehrung und Übertragungswege
- Maßnahmen bei speziellen Krankheitserregern
- Desinfizierende Reinigung – Was ist zu beachten?
- Desinfizierende Reinigung der Oberflächen und des Fußbodens in der Praxis
- Händedesinfektion und hygienisches Verhalten

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Montag, 29. April 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Aus alt mach neu - Sanierung elastischer Beläge

Seminarziel

Bestimmte Oberflächenveränderungen auf elastischen Belägen lassen sich durch eine klassische Grundreinigung nicht beheben.
In diesem Seminar lernen die Teilnehmer moderne Sanierungsverfahren kennen, um verschlissene Oberflächen--vergütungen bzw. Bodenbeläge wieder in einen einwandfreien Zustand zu bringen.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Oberflächenveränderungen/ Schadenbilder
- Ursachen verschlissener Bodenbeläge
- Praxis:
  - gekreidete Elastomerbeläge sanieren
  - verschlissene werkseitige Polyurethanvergütungen entfernen
  - transparente und colorierte Polyurethanversiegelungen applizieren

Dauer

1 Tag

Seminarort

Metzingen

Referent/en

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
Oliver Majowski
(ö.b.u.v. Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk)

Termin

Dienstag, 30. April 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren

320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Hygienisch einwandfreie Reinigung von Sanitärbereichen in Theorie und Praxis

Seminarziel

Sanitärbereiche stellen besonders kritische Bereiche der Gebäudereinigung dar und erfordern ein hohes Maß an Sauberkeit. Deshalb ist die gewissenhafte Durchführung von hygienischen Maßnahmen, wie eine gründliche Reinigung oder Desinfektion in besonders hygienesensiblen Bereichen, sehr wichtig!

Das sehr stark praxisbezogene Seminar vermittelt den Teilnehmern die Kenntnisse über die Besonderheiten bei der Reinigung von Sanitärbereichen. Darüber hinaus erlernen die Teilnehmer Arbeitsabläufe zur Erzielung bestmöglicher Reinigungsergebnisse und erhalten Reinigungsempfehlungen für bestimmte Oberflächen, so dass die Teilnehmer in der Lage sind, Entscheidungen über einen optimalen Material- und Geräteeinsatz zu treffen.

Zielgruppe

- Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Grundlagen der Sanitärhygiene
- Spezifische Verschmutzungen in Sanitärbereichen
- Säureempfindliche Materialien
- Arbeitsstufen bei der Sanitärreinigung
- Behandlungsmittel zur Sanitärreinigung
- Besonderheiten bei der Schwimmbadreinigung
- Problemfälle aus der Praxis
- Praktische Übungen

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Dienstag, 30. April 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Intensivtraining für die praktische Gesellenprüfung
im Gebäudereiniger-Handwerk (2 x Halbtagesseminar)

Seminarziel

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer optimal auf die praktische Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk vorzubereiten.

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Prüfungsinhalten, gemäß Ausbildungsordnung bzw. Ausbildungsrahmenlehrplan für die Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk.

Zielgruppe

- angehende Gesellen im Gebäudereiniger-Handwerk

Seminarinhalt

- Glasreinigung
- Aufstellen und Umgang mit Glasreinigerleitern
- Grundreinigen und Einpflegen eines nichttextilen Belags
- Grundreinigen eines textilen Belags
- Fleckenentfernung
- Desinfizierende Reinigung von Gegenständen der Raumausstattung
- Werkstoffkunde

Dauer
2 x 1/2 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termine
Freitag, 07. Juni 2024
Freitag, 19. Juli 2024
Jeweils von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

© Matthias Geiselhart, FIGR

Grundreinigung nur mit Wasser
in Theorie und Praxis (Halbtagesseminar)

Seminarziel

Dieses Seminar vermittelt den Teilnehmern Kenntnisse und Fertigkeiten, eine moderne chemiefreie Grundreinigung elastischer Bodenbeläge selbstständig durchzuführen.
Die Teilnehmer sind im Anschluss an das Seminar geübt im Umgang mit Maschinen.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- geeignete Reinigungsmaschinen
- Stripping-Pads
- Vorteile sowie Grenzen gegenüber einer herkömmlichen chemischen Nassgrundreinigung
- Praktische Übungen, z. B.:
  - Top-Stripping
  - Entfernung von Beschichtungen und werkseitigen Polyurethanvergütungen

Dauer
1/2 Tag

Seminarort
Metzingen

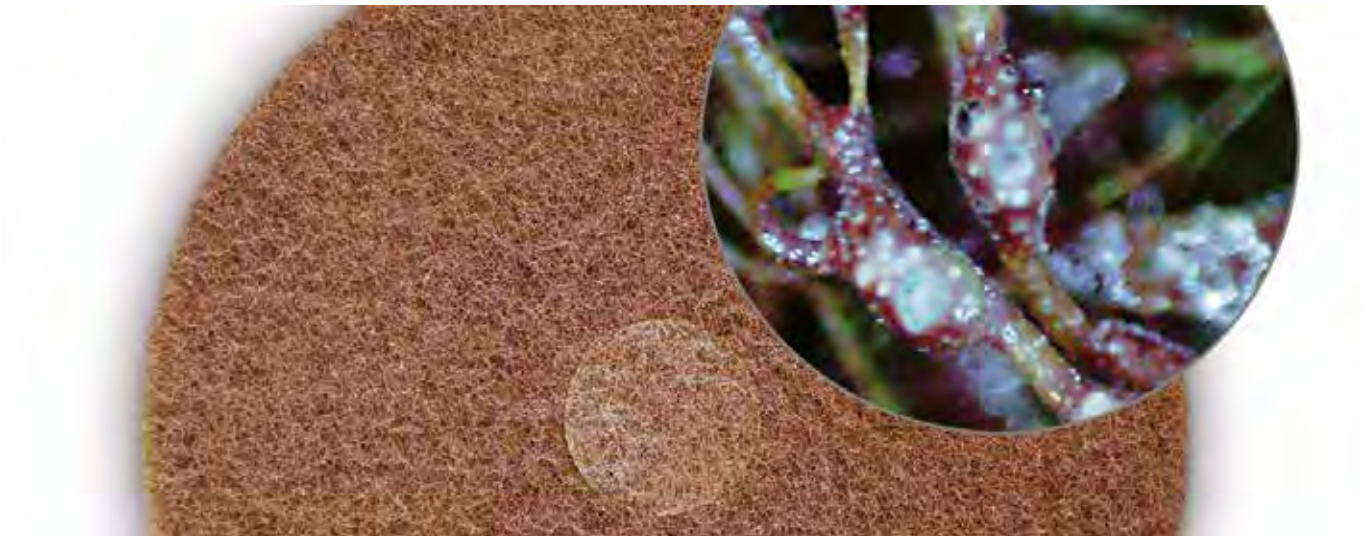
Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Freitag, 14. Juni 2024
9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Seminargebühren
190,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste



Erfolgreicher Einsatz von Diamantpads in der Praxis

Seminarziel

Moderne Diamantpads stellen einen Meilenstein in der Entwicklung der Reinigungsbranche dar und eröffnen dem Profi neue, bisher wenig bekannte Anwendungsgebiete, Problemlösungen ebenso wie Optimierungsmöglichkeiten und das mit der branchengängigen Maschinentechnik. Die vielfältigen Einsatzgebiete von Diamantpads werden durch praktische Vorführungen bzw. Übungen auf unterschiedlichen Bodenbelägen unter Verwendung unterschiedlicher Maschinen veranschaulicht.

Im Rahmen dieses Seminars lernen die Teilnehmer die Einsatzgebiete sowie den korrekten Umgang mit Diamantpads auf unterschiedlichen elastischen Bodenbelägen und Hartböden kennen.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Arten von Diamantpads
- Einsatzgebiete von Diamantpads
  - Oberflächenveränderungen
  - Elastische Bodenbeläge
  - Hartböden
- Geeignete Maschinen
- Praktische Übungen:
  - Feinschleifen/Polieren von Steinböden
  - Sanierung gekreideter Elastomerbeläge
  - Entfernung verschlissener PUR-Vergütungen
  - Grundreinigung nur mit Wasser

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Donnerstag, 19. September 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

FACHRECHNEN + FACHZEICHNEN IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK

ANDREAS LUTZ ▪ MARTIN LUTZ

Die aktualisierte und überarbeitete dritte Auflage des Buchs „Fachrechnen+Fachzeichnen“ soll es ermöglichen, fachtheoretische Erkenntnisse besser zu erfassen und zu verstehen.

Es baut auf das in der Hauptschule erworbene Grundwissen auf. Die Sachgebiete und Fragestellungen in diesem Buch orientieren sich an der Ausbildungsverordnung, dem Rahmenlehrplan und den Prüfungsanforderungen für die Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk.
Ein unverzichtbares Rechenbuch im Bereich des Gebäudereiniger-Handwerks mit zahlreichen Übungsaufgaben zu jedem Themenbereich, das sich sehr gut zum Einsatz im Teil- und Vollzeitunterricht der Berufsschule und in der betrieblichen Ausbildung eignet.

DIN A5, 204 Seiten,
ISBN-Nr. 978-3-934939-32-5

24,80 € (inkl. gesetzl. MwSt.)

VERLAG
Lutz Fachbücher für Reinigungs- und Hygienetechnik
Lise-Meitner Straße 3
72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0
Fax: 07123 9750-10
E-Mail: fachbuecher@figr.de
Internet: www.lutz-fachbuecher.de

BESTELLSCHEIN

Fax: 07123 975010

Hiermit bestelle ich ___ Exemplar(e) **„FACHRECHNEN + FACHZEICHNEN“** zum Preis von Euro 24,80/Ex. (+ Versandkosten)

Firma

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

LUTZ FACHBÜCHER
Lise-Meitner-Straße 3 ▪ 72555 Metzingen
Tel. + 49 (0) 71 23/97 50-0 ▪ Fax + 49 (0) 71 23/97 50-10 ▪ www.lutz-fachbuecher.de

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. und zzgl. Verpackungs- und Versandkosten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Stand der Preise: 11/2022. Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Spezialwissen

„Von dem was wir noch nicht wissen können wir am meisten lernen."

(Kahlenberg, Emil)

Unser Seminarangebot unter der Kategorie „Spezialwissen" bietet sämtlichen Zielgruppen umfassendes Grundlagen- und Vertiefungswissen aus den Bereichen der Reinigung und Hygiene sowie der Auftragsbearbeitung und Organisation.

Einen detaillierten Überblick über das vielfältige Seminarangebot erhalten Sie auf den Folgeseiten.

Spezialwissen

Für das Gebäudereiniger-Handwerk

© Matthias Geiselhart, FIGR

Angebote profitabel kalkulieren

Leistungswerte, Stundenverrechnungssatz und Auftragskalkulation

Seminarziel

Dieses Seminar vermittelt den Teilnehmern die notwendigen Grundkenntnisse der Kalkulation und Angebotsbearbeitung in der Gebäudereinigung. Insbesondere stehen die seriöse Berechnung des Stundenverrechnungssatzes sowie die Ermittlung von machbaren Richtleistungen anhand von praxisnahen Beispielen im Vordergrund.

Zielgruppe

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Kaufmännische Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

Seminarinhalt

- Leistungswerte
  - Einflussfaktoren
  - Vorgehensweise bei der Ermittlung
  - verschiedene Zeitstudien
  - Leistungswerte im Praxistest
- Stundenverrechnungssatz
  - Kalkulationsschema
  - tarifliche, auftrags- und unternehmensbezogene Kosten
- Auftragskalkulation
  - Kalkulationsschema
  - Personalbedarfsermittlung

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Steffen Ullbrich
(Gebäudereinigermeister)

Termine
Dienstag, 23. Januar 2024
Dienstag, 11. Juni 2024
Dienstag, 05. November 2024
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Aktualisierungskurs für Desinfektoren

Zum Seminar

Als Teil des Hygienemanagements innerhalb des Unternehmens ist der Desinfektor wichtiger Ansprechpartner für verschiedene Problemstellungen. Gerade im Hygienebereich ergeben sich fortlaufend Neuerungen, Hygienepläne müssen angepasst und neue Teammitglieder unterwiesen werden. Recherchearbeit ist notwendig.
Um hier immer auf dem neuesten Stand der Wissenschaft und Technik zu bleiben und eine gute Kundenbetreuung zu gewährleisten, empfiehlt es sich, an einem jährlichen Aktualisierungskurs teilzunehmen.

Zulassungsvoraussetzung

Teilnahme setzt einen Abschluss als Desinfektor oder als Hygienebeauftragter voraus.

Seminarinhalt

- Fortlaufend aktualisierte Themenbereiche
- Die Vermittlung aktueller, rechtlicher Vorschriften und fachlicher Kenntnisse unter Einbeziehung umweltmedizinischer, toxikologischer und ökologischer Erkenntnisse

Dauer

1 Tag

Referentin

Jennifer Hilsdorf (Simtrain)

Termine

Freitag, 16. Februar 2024 (Metzingen)
Mittwoch, 15. Mai 2024 (Jahnsdorf)
Freitag, 25. Oktober 2024 (Metzingen)
Jeweils von 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Seminargebühren

220,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Der Radarblick

Sensibilisierung für mehr Qualitätsbewusstsein in der Gebäudereinigung

Seminarziel

Die modernen Management- und Qualitätssicherungsmaßnahmen zerreiben sich oft an den im Reinigungsobjekt beteiligten Parteien. Die erhofften Synergien werden durch menschliches Interpretieren verwässert und so geht die Effizienz verloren.

Die Teilnehmer lernen das Reinigungsobjekt und die -dienstleistung mit „anderen“ Augen zu sehen und wahrzunehmen. Durch Qualitätsverantwortungsbewusstsein wird eine durch Vertrauen geprägte Dienstleister-Kunden-Beziehung noch verbessert. Die Teilnehmer werden auf diese sensible Kommunikation untereinander eingestellt und lernen wie wichtig es ist, die Beziehungen zueinander zu pflegen.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Gebäudeeigentümer
- Gebäudenutzer

Seminarinhalt

- Die Immobilie wie die eigene betrachten
- Bewusstsein für Mängel aus Sicht der Kunden entwickeln
  Worauf achtet ein Kunde eigentlich in einem Gebäude? Wer ist eigentlich unser Auftraggeber? Was haben die Mitarbeiter unseres Kunden damit zu tun? Unterschiedliche Wahrnehmungen in Bezug auf Sauberkeit.
- mehr Verantwortung übernehmen
- exemplarische Objektbegehung

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Holger Rieth
(Mental Trainer)

Termine
Donnerstag 22. Februar 2024
Donnerstag, 07. November 2024
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Green Cleaning

Umweltbewusste und nachhaltige Gebäudereinigung

Seminarziel

Die Themen Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind allgegenwärtig und aktueller denn je.

Eine nachhaltige Gebäudereinigung erfordert immer eine ganzheitliche Betrachtung. Allein die Verwendung von Reinigungsprodukten mit Umweltzeichen reicht bei Weitem nicht aus.

Die Teilnehmer dieses Seminars lernen alle relevanten Bausteine zur Durchführung einer umwelt- und ressourcenschonenden Gebäudereinigung kennen und erhalten darüber hinaus wertvolle Tipps über vielfältige Einsparpotenziale für ihr Unternehmen, denn eine „grüne Gebäudereinigung“ muss nicht gleich „teuer“ sein.

Zielgruppe

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche für die Gebäudereinigung
- Verantwortliche für den Einkauf von Reinigungsprodukten
- Hauswirtschaftsleitungen

Seminarinhalt

- Umweltzeichen und ihre Bedeutung
- Umweltbewusste Beschaffung von Behandlungsmitteln
- Reduzierung der Produktvielfalt
- Möglichkeiten und Grenzen chemiefreier Reinigung
- Grundreinigung nur mit Wasser
- Einsparung wertvoller Ressourcen

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Donnerstag, 29. Februar 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Dieses Seminar erfüllt die in der **DIN 13063** geforderte, jährliche Fortbildung zur Krankenhausreinigung.

OP-Reinigung

Seminarziel

In Krankenhäusern und Kliniken gehören OP-Räume zu Bereichen mit besonderem Infektionsrisiko. Insbesondere in solchen Bereichen spielt die Hygiene von Personal und Flächen eine große Rolle. Reinigungsverantwortliche benötigen Fachwissen, um nicht nur den objektspezifischen Besonderheiten sondern auch den gesetzlichen Forderungen gerecht werden zu können.
Das Seminar vermittelt die wichtigsten Grundlagen der hygienischen OP-Raum-Reinigung, um sich selbst und andere in der Praxis schützen zu können.
Die Teilnehmer erhalten eine Anleitung zur Durchführung einer OP-Zwischen- und Schlussreinigung und erlernen das Ein- und Ausschleusen in diesen Bereichen. Die einzelnen Arbeitsschritte werden erläutert und deren praktische Umsetzung trainiert.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hygienefachkräfte, Hygienebeauftragte, Desinfektoren
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie
- Anforderungen nach RKI
- Besonderheiten der Reinigung und Desinfektion im OP
- Zwischenreinigung und Schlussreinigung
- Personalhygiene
- Ein- und Ausschleusen
- Praktische Übungen zur Desinfektion

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Dienstag, 12. März 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Fachgerechte Reinigung und Konservierung von Metallfassaden

Seminarziel

Fassaden stellen die Visitenkarte des Hauses dar und vermitteln dem Betrachter das Image und die Philosophie des Eigentümers. Die Instandhaltung und Reinigung der Fassade erhält das dekorative Aussehen und die Funktionalität des Gebäudes über Jahre hinweg und trägt so zum Werterhalt des Gebäudes bei.

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern den aktuellen Wissensstand mit Trends und Anforderungen auf dem Gebiet der Reinigung und Konservierung von Metallfassaden zu vermitteln.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger in der Außenreinigung
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Arten und Eigenschaften von Metallfassaden; Schwerpunkt: anodisch oxidierte (eloxierte) und organisch beschichtete Aluminiumfassaden
- Reinigungs- und Konservierungsmittel
- Erstreinigung
- Intervallreinigung
- Grundreinigung
- Problemfälle aus der Praxis
- Schadenbilder/Schadenvermeidung

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Markus Müller (Gütegemeinschaft Reinigung von Metallfassaden e. V.)

Termin
Donnerstag, 14. März 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Vergabefehler vermeiden

Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen für Auftraggeber

Seminarziel

Vergabeverfahren sind äußerst komplex, nicht zuletzt aufgrund der jüngsten Änderungen der Vergaberichtlinien, aber auch immer neuer Rechtssprechungen von Vergabekammern. Das Seminar soll Ihnen helfen, typische Fehler bei der Auftragsvergabe von Reinigungsdienstleistungen zu vermeiden und dadurch Zeit und Kosten zu sparen.

Das Seminar konkretisiert darüber hinaus die Erwartungen, die Auftraggeber und Auftragnehmer als Partner voneinander haben.

Zielgruppe

- Entscheidungsträger und Mitarbeiter von öffentlichen und privaten Vergabestellen
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

Seminarinhalt

- Schwellenwerte
  - nationale Verfahren
  - EU-weite Verfahren
- Vergabearten
- Ablauf und Fristen im Vergabeverfahren
- Vergabeunterlagen
  - Angebotsbedingungen
  - Vertragsbedingungen
  - Preisblätter
  - Leistungsverzeichnisse
  - Qualitätssicherung
- Prüfung und Wertung der Angebote
  - Ausschluss von Angeboten
  - Prüfung der Eignung der Bieter
  - Auswahl eines wirtschaftlichen Angebots
- Typische Vergabefehler und aktuelle Rechtssprechungen

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Steffen Ullbrich
(Gebäudereinigermeister)

Termin
Donnerstag, 21. März 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätskontrolle
von Reinigungsdienstleistungen (Halbtagesseminar)

Seminarziel

Die Teilnehmer sollen die Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme von Reinigungsdienstleistungen kennenlernen. Neben den allgemeinen Grundlagen wird insbesondere auch auf die Anwendung vor Ort und die Weiterverarbeitung der ermittelten Daten eingegangen.

Des Weiteren werden Hilfestellungen für den Aufbau eines partnerschaftlichen Verhältnisses zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer durch ein kundenorientiertes Handeln des Dienstleisters gegeben.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Gebäudeeigentümer

Seminarinhalt

- Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme
- Vorstellung des FIGR-QS-Systems
- Qualitätsstandards
- Durchführung der Qualitätskontrolle
- Auswertung der ermittelten Daten
- Allgemeine Fragen zur Anwendung

Dauer
1/2 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termine
Freitag, 12. April 2024
Freitag, 11. Oktober 2024
Jeweils von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Seminargebühren
190,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Effiziente Organisation der Winterdienste

Seminarziel

Um den Winterdienstauftrag durchzuführen, ist ein hohes Maß an Fachwissen, ein intensiver Arbeitseinsatz sowie der Einsatz modernster Technik erforderlich. Gerade Winterdienstarbeiten stellen an die Mitarbeiter besondere Anforderungen im Hinblick auf physische und psychische Belastungen sowie an das Unfallgeschehen allgemein.

Die Teilnehmer lernen Winterdienste wirtschaftlich zu organisieren und durchzuführen. Im praktischen Teil des Seminars erlernen die Teilnehmer unterschiedliche Einstellungen an Streu- und Räumgeräten bzw. -fahrzeugen sowie den praxisgerechten Umgang.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

Seminarinhalt

- Rechtliche Grundlagen
- Einsatz auf öffentlichen Straßen
- Meteorologische Frühwarnsysteme
- Maschinen und Geräte
- Streumittel-Auswahl
- Leistungsverzeichnisse
- Kalkulation
- Organisation des Winterdienstes

Dauer

1 Tag

Seminarort

Metzingen

Referent

Günter Bogenrieder
(ö.b.u.v. Sachverständiger, Gebäudereinigermeister)

Termin

Dienstag, 07. Mai 2024
9.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Seminargebühren

395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Fachgerechte Reinigung von Photovoltaik-Anlagen

Seminarziel

Der Einsatz von Photovoltaikanlagen nimmt in der Stromerzeugung eine immer größere Bedeutung ein. Leider passieren bei der Reinigung immer wieder Unfälle und vor allem Schäden an den Komponenten der Anlagen durch unerfahrene Reiniger.

Die Teilnehmer lernen im Rahmen des Seminars die fachgerechte Ausführung zur Reinigung von Photovoltaikanlagen, unter Berücksichtigung verschiedener Arbeitssicherheitsmaßnahmen bei Arbeiten auf dem Dach. Gleichzeitig werden die Teilnehmer für den Umgang mit Solarthermie und Photovoltaikanlagen sensibilisiert und sind sich der Haftungen, Gefahren und Schäden bewusst, die bei der Reinigung entstehen können.

Zielgruppe

- Gebäudereiniger
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Grundlagen der Photovoltaik-Technik
- Arbeits- und Absturzsicherheit
- Erkennen von Schäden und deren Dokumentation
- Welche Voraussetzungen muss man für das Reinigen mitbringen?
- Verschmutzungsarten der Anlage
- Einsatz von Reinigungssystemen
- Kalkulation bzw. Kosten/Nutzen-Rechnung
- Praktische Übungen
- Problemfälle aus der Praxis

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Günter Bogenrieder
(ö.b.u.v. Sachverständiger, Gebäudereinigermeister)

Termin
Mittwoch, 08. Mai 2024
9.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

© Die Gebäudedienstleister

Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung von Gesundheitseinrichtungen und Heimen

Seminarziel

Gesundheitseinrichtungen wie Krankenhäuser oder Kliniken sowie Heime sind hygienisch kritische Bereiche. Reinigungs- und Hygieneverantwortliche benötigen daher Fachwissen, um den Anforderungen dieser Bereiche gerecht zu werden.

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern grundlegende Informationen zur Durchführung eines effizienten Hygienemanagements bzw. einer hygienischen Reinigung.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hygienefachkräfte, Hygienebeauftragte, Ärzte, Desinfektoren
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene in Gesundheitseinrichtungen und Heimen
- Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI)
- Moderne Reinigung und Desinfektion
- Anforderungen an Desinfektionsmittel
- Reinigungs- und Desinfektionspläne
- Hygienepläne und Hygienekontrollen
- Personalhygiene
- Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten bzw. Erreger, wie z. B. MRSA, Noroviren

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Mittwoch, 11. September 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Aktuelle Anforderungen an die Reinigung und Hygiene in Schulen und Kindertagesstätten

Seminarziel

In Gemeinschaftseinrichtungen wie Schulen und Kindertagesstätten werden besondere Anforderungen an die Reinigung und Hygiene gestellt. Reinigungsverantwortliche benötigen Fachwissen, um nicht nur den objektspezifischen Besonderheiten sondern auch den gesetzlichen Forderungen gerecht werden zu können. Neben den im Infektionsschutzgesetz geforderten Hygieneplänen und den RKI-Empfehlungen, sollten die Anforderungen der DIN 77400 berücksichtigt werden.

Dieses Seminar bringt Sie in Sachen DIN 77 400 auf den aktuellsten Stand und informiert Sie über weitere gesetzliche Vorgaben, die bei der Reinigung von Gemeinschaftseinrichtungen zu berücksichtigen sind. Darüber hinaus werden Ihnen Wege zur effektiven und effizienten Umsetzung der Norm aufgezeigt und grundlegende Fachkenntnisse zur Auswahl von geeigneten Reinigungsmitteln, Reinigungsverfahren und Reinigungsmethoden vermittelt.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das kommunale Gebäudemanagement

Seminarinhalt

- Aktuelle Situation
- Reinigung oder desinfizierende Reinigung?
- Gesetzliche Grundlagen
  - Infektionsschutzgesetz
  - Hygieneempfehlungen der Länder
- Inhalte der DIN 77400
- Hygienepläne gemäß § 36 Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen
- Erstellung von Reinigungs- und Desinfektionsplänen
- Umweltorientierte Reinigungs- und Desinfektionsmittel
- Moderne Reinigungsverfahren und -methoden

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Donnerstag, 12. September 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Reinigung von Sporthallenbelägen

Häufige Probleme und deren Ursachen (Halbtagesseminar)

Seminarziel

Ein Sporthallenbelag muss im Vergleich zu Bodenbelägen in anderen Objekten sogenannte „sportfunktionelle Eigenschaften“ aufweisen, wie z. B. Gleitverhalten, Ballsprungverhalten, geringer Glanzgrad oder auch eine geringe Geräuschentwicklung. Die Minimierung des Verletzungsrisikos, insbesondere die Schonung der Gelenke, steht dabei jedoch an oberster Stelle.

In der Praxis wird die Rutschsicherheit und die Trittfestigkeit von Sporthallenbelägen sehr häufig von den Sporthallenbetreibern oder auch von den Sportvereinen bemängelt. Nicht selten ist eine falsche Reinigung und Pflege ursächlich dafür.

Im Rahmen dieses Seminars lernen die Teilnehmer die Besonderheiten bei der Reinigung von Sporthallenbelägen kennen sowie deren fachgerechte Reinigung und Pflege. Darüber hinaus werden Sie mit weiteren Problemstellungen aus der Praxis konfrontiert, wie z. B. Ballharzrückstände, und erhalten entsprechende Lösungsansätze für deren Beseitigung.

Zielgruppe

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleitungen
- Verantwortliche im Gebäudemanagement
- Facility Manager/Gebäudemanager/Hausmeister
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Bodenbeläge, Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.)

Seminarinhalt

- Arten und Eigenschaften von Sporthallenbelägen
- Einflüsse auf die Trittsicherheit
- Ursachen von Glätte
- Wichtige Anforderungen nach DIN V 18032-2:2001-04
- Messgeräte
- Beurteilung des Gleitverhaltens
- Abhilfe bei rutschigen Böden
- Reinigungs- und Pflegeempfehlungen
- Harzrückstände und deren Beseitigung
- Typische Schadenbilder

Dauer
1/2 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termine
Freitag, 20. September 2024
9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Seminargebühren
190,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

© Pfennig Reinigungstechnik

Reinraumtechnik/Reinraumreinigung

Seminarziel

Traditionell war die Reinraumtechnik und -reinigung in der Pharma- und Chipindustrie etabliert. Heute produzieren Kosmetikindustrie, Krankenhaus, Apotheken, lebensmittelverarbeitende Industrie, Automobilindustrie, Hersteller von medizinischen Geräten mit Hilfe der Reinraumtechnik. Deshalb wird die fachgerechte Reinraumreinigung für den Gebäudereiniger immer wichtiger.

Die Teilnehmer lernen wichtige Normen und Richtlinien (u. a. ISO 14644, VDI 2083 und EU-GMP-Leitfaden) sowie eine Vielzahl reinraumtechnischer Besonderheiten kennen.

Was unterscheidet die Reinraumreinigung von der klassischen Gebäudereinigung, was verbirgt sich hinter reinraumspezifischen Begrifflichkeiten wie Reinheitsklassen, ISO-Klassifizierung oder GMP und was ist hinsichtlich Personal, Material und Equipment zu beachten.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Grundlagen, Definitionen und Festlegung der Reinraumklassen nach VDI 2083 und ISO 14644 (Reinheitsklassen)
- Partikel und Keime
- Reinraumkleidung/Schleusenübertritte
- Praktische Übungen zum Einschleusen in einen Reinraum
- Messtechnik (Luft, Oberflächen)
- Werkstoffe (Oberflächenreinheit und Reinheitstauglichkeit)
- Systemvoraussetzungen (Servicewagen, Equipment)
- Besonderheiten bei der Durchführung der Reinigung und Desinfektion

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referentin
Simone Mock
(WALA Heilmittel GmbH)

Termin
Freitag, 20. September 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Reinigungsgerechte Bauplanung

Verringerung der Reinigungskosten von Gebäuden

Seminarziel

Die Teilnehmer lernen, laufende Bewirtschaftungskosten wie die Reinigung, bereits in die Bauplanung mit einzubeziehen. Es werden sinnvolle Möglichkeiten aufgezeigt, um Kosten speziell in der Planungs- und Beschaffungsphase im Hinblick auf die Reinigung zu reduzieren.

Zielgruppe

- Architekten, Planer
- Bauherren
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

Seminarinhalt

Aufzeigen von Einsparpotentialen bei den Reinigungskosten in der Planungsphase von Gebäuden, bezogen auf:

- Fassaden
- Fenster
- Schmutzschleusen
- Bodenbeläge
- Treppen und Verkehrsflächen
- Sanitärräume
- Reinigungskammern
- Ausstattung etc.

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Mittwoch, 09. Oktober 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Typische Schadenfälle in der Gebäudereinigung

Ursachen, Sanierung, Vermeidung

Seminarziel

Schadenfälle sind stets ärgerliche Angelegenheiten. Sie führen nicht selten zu Streit und kontroversen Diskussionen über mögliche Ursachen, und immer sind sie mit Kosten und Zeitaufwand verbunden. Auch wenn Schadenfälle nicht gänzlich verhindert werden können, so kann man sie mit Sicherheit reduzieren.

In dem hier angebotenen Seminar sollen die Ursachen für Reinigungsschäden aufgezeigt und an Beispielen erläutert werden. Besondere Bedeutung soll der Frage zukommen, welche Möglichkeiten es gibt, die entstandenen Schäden zu sanieren und in der Folge zu vermeiden.

Zielgruppe

- Sachverständige
- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Allgemeines zur Schadenvermeidung
- Schadenbilder an Bodenbelägen, Ausstattung und Glasflächen
- Erläuterung und Bewertung der Ursachen für Reinigungsschäden
- Maßnahmen zur Schadenbehebung/-Sanierung
- Zu ergreifende Maßnahmen beim Auftreten eines Schadenfalles
- Rechtliche Besonderheiten

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Martin Lutz

Termin
Dienstag, 22. Oktober 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Update für Fachwirte Reinigungs- und Hygienemanagement

Seminarziel

Die im Laufe der Jahre entstehenden Veränderungen in der Gebäudereinigungsbranche verlangen Führungskräfte und Verantwortliche mit entsprechend angepasster Qualifikation.
In der Branche wird immer weiter daran gearbeitet, die Reinigung rationeller, umweltverträglicher und ergonomischer zu gestalten.
Die Teilnehmer werden auf den neusten Stand einer modernen Reinigung im Hinblick auf innovative Behandlungsmittel, Geräte, Maschinen und Verfahren gebracht und so deren Wissen erweitert und aufgefrischt.

Zielgruppe

- Absolventen des Lehrgangs Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement

Seminarinhalt

- Aktuelle Branchennews
- Innovationen und Trends auf dem Gebiet der Reinigungs- und Hygienetechnik im Hinblick auf Maschinen, Geräte und sonstige Utensilien
- Rückblick auf die CMS in Berlin
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

Dauer

1 Tag

Seminarort

Metzingen

Referent

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin

Donnerstag, 31. Oktober 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren

320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Ausschreibungen gewinnen!

Strategien und Praxistipps für Ihren Erfolg im Wettbewerb

Seminarziel

Den Teilnehmern werden anhand von typischen Fallbeispielen aus der Vergabepraxis die Kenntnisse vermittelt, um erfolgreiche Angebote bei Ausschreibungen zu erstellen.

Zielgruppe

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Kaufmännische Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern

Seminarinhalt

- Grundlagen des Vergaberechts
- Neuregelungen und aktuelle Entwicklungen in der Vergabepraxis
- Auswahl von geeigneten Bietern
- Bewertungs- und Zuschlagskriterien
- typische Fallstricke bei Ausschreibungen von Reinigungsdienstleistungen
- erfolgsversprechende Bieterstrategien

Dauer

1 Tag

Seminarort

Metzingen

Referent

Steffen Ullbrich
(Gebäudereinigermeister)

Termin

Mittwoch, 06. November 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren

320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Innovationen in der Reinigungstechnik

Seminarziel

In der heutigen Zeit gibt es ständig Veränderungen und Innovationen in der Reinigungstechnik. Deshalb ist es für den Praktiker vor Ort von Bedeutung, im Bereich der Geräte und Maschinen sowie moderner und rationeller Arbeitstechniken auf dem neuesten Stand zu sein.

Durch die theoretische Einführung und die praktischen Vorführungen werden innovative Produkte, Verfahren und Methoden vorgeführt.

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Innovative Behandlungsmittel
- Innovative Maschinen, Geräte und Utensilien
- Moderne Reinigung von Einrichtung und Ausstattung
- Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge
- Reinigung textiler Bodenbeläge
- Glasreinigung

Dauer

1 Tag

Seminarort

Metzingen

Referent

Martin Lutz

Termin

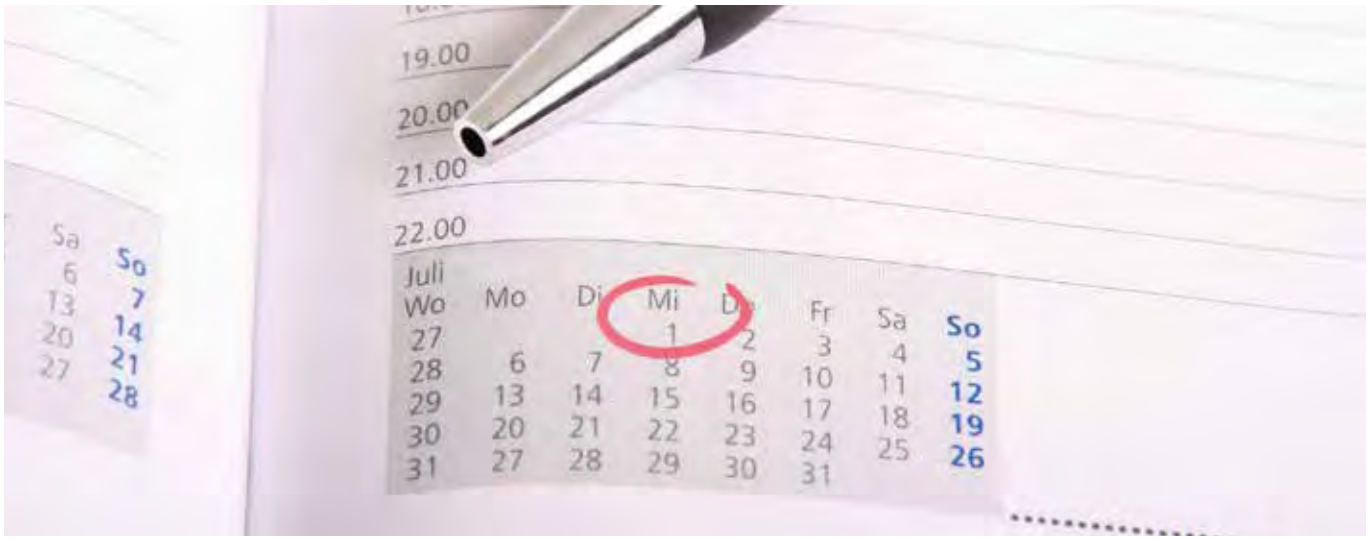
Dienstag, 12. November 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren

320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste



Planung ist alles - so gelingt der optimale Objektstart NEU

Seminarziel

Nachdem der Auftrag an Land gezogen wurde, beginnt für die Gebäudedienstleister die Arbeit erst richtig. Welche objektspezifischen Besonderheiten sind zu berücksichtigen? Welche Maschinen und Gerätschaften sollen eingesetzt werden? Woher bekomme ich das Personal und wer reinigt was?
Dem Objektstart sollte ein sehr gutes Planungskonzept zugrunde liegen, um späteren Problemen und Kundenreklamationen direkt beim Reinigungsbeginn vorzubeugen. Nicht zuletzt ist dieses Planungskonzept für den Kunden bereits ein wichtiger Aspekt bei der Auftragsvergabe.

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern eine Hilfestellung für eine strukturierte Vorgehensweise für den Objektstart. Dabei geht es von der Bedarfsermittlung von Reinigungsmaschinen, Geräten und Maschinen bis hin zur Personalbeschaffung und deren Unterweisung.

Zielgruppe

- Verantwortliche in Reinigungsunternehmen
- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern

Seminarinhalt

- Objektanalyse
- Einteilung der Reviere
- Personalbeschaffung
- Bedarfsermittlung und Beschaffung an Reinigungsmaschinen, - gerätschaften und –utensilien
- Unterweisung des Reinigungspersonals
- Kundenbetreuung

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Donnerstag, 21. November 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Richtiges Vorgehen bei der Bauschlussreinigung

Seminarziel

Sehr häufig kommt es bei der Bauschlussreinigung zu Differenzen zwischen dem Auftraggeber und dem Dienstleistungsunternehmen.

Die Teilnehmer des Seminars lernen die richtige Vorgehensweise bei der Baureinigung von der Erstreinigung und Erstpflege bei Fußbodenbelägen bis hin zur Protokollierung von entstandenen oder bereits vorhandenen Schadenfällen.

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Architekten, Planer, Bauherren

Seminarinhalt

- Wichtige Schutzmaßnahmen vor und während der Bauphase
- Maßnahmen zur Arbeitssicherheit
- Reinigungs- und Pflegeanweisungen, Reinigungs- und Pflegeanleitungen/ -empfehlungen
- Richtiges Verhalten bei festgestellten Schäden (Erstellen von Schadenprotokollen etc.)
- Auswahl der richtigen Behandlungsmittel
- Richtiges Vorgehen bei der Baureinigung
- Erstreinigung und Erstpflege von Fußbodenbelägen
- Problemfälle aus der Praxis

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
Dienstag, 03. Dezember 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
320,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Zertifizierter und anerkannter Träger von Staatlichen Förderungsprogrammen

Seit über 40 Jahren bietet das FIGR vielseitige Aus- und Weiterbildungen in der Reinigungs- und Hygienebranche an und zählt zu den führenden Schulungs-anbietern im Ge-bäudereiniger-Handwerk. Im Auftrag der Bundesagentur für Arbeit wurde das FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management im Mai 2009 von einer anerkannten fachkundigen Stelle als offiziell anerkannter Bildungsträger im Gebäudereiniger-Handwerk nach § 84 SGB III zugelassen.

AZAV
Trägerzulassung

Für die Führungsebene

„Die Reform beginnt an der Spitze. Die Treppe muss von oben gekehrt werden." (Hermann, Simon)

Unsere Seminare für die „Führungsebene" richten sich sowohl an Personen, die mit der Leitung von Objekten und somit auch mit der Führung von Personal betraut sind, als auch an Unternehmer sowie angehende und erfahrene Führungskräfte.

Das Seminarangebot reicht von Themen zur Mitarbeiterführung, verschiedener Vertriebsstrategien bis hin zu arbeitsrechtlichen Handlungsempfehlungen. Weitere Informationen erhalten Sie auf den Folgeseiten.

Für die Führungsebene
Im Gebäudereiniger-Handwerk

Die bedeutendsten Rechtsgrundlagen für Gebäudereinigerunternehmer NEU

Seminarziel

Dienstvertrag oder Werkvertrag? Was ist eine „Salvatorische Klausel" und wieso steht diese in jedem Vertrag? Rechnungskürzung oder doch erst Nacherfüllung?

Wenn Ihnen solche Fragen bekannt vorkommen, dann bietet Ihnen dieses Seminar die notwendigen Antworten. Nicht nur als Gründer eines Reinigungsbetriebes, sondern auch als bereits tätiger Unternehmer ist es von Vorteil sich in den Rechtsgrundlagen, die Ihre Firma betreffen, auszukennen. Zahlreiche Gesetze, Verordnungen und Tarifverträge bilden dafür die Basis. Dieses Seminar bietet Ihnen eine kompakte Übersicht sowie Schemata zur Vorgehensweise/Herangehensweise im Umgang mit den bedeutendsten Rechtsgrundlagen in der Praxis eines Gebäudereiniger-Betriebes. Von der Auswahl der Rechtsform Ihres Unternehmens und der damit verbundenen steuerlichen Aspekte über den Inhalt eines Reinigungsvertrages zwischen Ihnen und Ihrem Auftraggeber bis hin zum Arbeitsrecht und Arbeitsschutzgesetz.

Erhalten Sie einen Rundum-Blick über die relevanten rechtlichen Aspekte in Ihrem Reinigungsbetrieb.

Zielgruppe

- Geschäftsführer und Betriebsinhaber
- Existenzgründer

Seminarinhalt

- Rechtsgrundlagen (Gesetzeshierarachie, Geltungsbereich, eigenständiger Umgang mit Gesetzestexten)
- Vertragswesen (BGB) – Werkvertrag oder Dienstvertrag?
- Steuerrecht für Unternehmer (Gewerbesteuer, Lohnsteuer, Körperschaftssteuer)
- Bedeutung der Wahl der Rechtsformen bei Firmengründung
- Arbeitsrecht
- Arbeitsschutzgesetz
- Datenschutzrecht

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referentin
Frau Aleksandra Kunze
Wirtschaftsjuristin (Bachelor of Laws)
Gebäudereinigermeisterin
Geprüfte Desinfektorin

Termin
Mittwoch, 24. April 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Auffrischungskurs
für Gebäudereinigermeister

Seminarziel

Die im Laufe der Jahre entstehenden Veränderungen in der Gebäudereinigerbranche verlangen Führungskräfte mit entsprechend angepasster Qualifikation. Die Erfahrung aus der Praxis zeigt, dass es nach Jahren der „schulischen Abstinenz“ schwer fällt, ständig über den aktuellen Stand technischer Neuentwicklungen informiert zu sein.

Dieser Seminartag verfolgt das Ziel, die im Lehrgang zum Gebäudereinigermeister erworbenen Kenntnisse der Teilnehmer aufzufrischen und zu aktualisieren.

Zielgruppe

- Gebäudereinigermeister

Seminarinhalt

- Auffrischung der fachtheoretischen Kenntnisse im Gebäudereiniger-Handwerk
- Aktuelle Branchennews im Hinblick auf:
  innovative Behandlungsmittel · innovative Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien · Besonderheiten bei modernen Werkstoffen · wichtige Rechtsgrundlagen
- Erfahrungsaustausch

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Martin Lutz

Termin
Dienstag, 18. Juni 2024
Donnerstag, 28. November 2024
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

„Hetz Dich nicht!“ NEU

Das Anti-Stress-Seminar

Seminarziel

Sie als Führungskraft sind immer ein Vorbild für Ihre Mitarbeiter.
Wenn Sie nicht souverän und ausgeglichen wirken, wie sollen es dann Ihre Mitarbeiter lernen?

Deshalb ist es wichtig, dass Sie passende Werkzeuge für Stressreduktion im Arbeitsalltag nicht nur kennen sondern auch anwenden, um sich und andere vor Stress und dessen körperlichen und geistigen Gesundheitsschäden zu schützen.

Dieses Seminar ist ein wichtiger Baustein für das Gesundheitsmanagement in Ihrem Unternehmen!

Zielgruppe

- Führungskräfte und Objektleitungen in Serviceunternehmen

Seminarinhalt

- Grundlagen aus der Neurobiologie zur Vermeidung von Stress
- Positives Denken und Handeln = Positive Ergebnisse
- Techniken der Autosuggestion
- Mentale Entspannungstechniken: Deep-Work – eine neue Haltung zur Arbeit
- Rahmenbedingungen für „individuell“ angenehme Arbeitsbedingungen definieren
- Ausgewogener Umgang mit neuen Medien
- Neue Haltung zum Leben gewinnen: Balance aus Arbeit und Privatleben

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Holger Rieth
(Mental Trainer)

Termin
Donnerstag, 20. Juni 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Der Motivationsworkshop NEU

Die drei Erfolgsfaktoren für motiviertes Handeln in der Gebäudereinigung

Seminarziel

Gerade in schwierigen Zeiten ist es wichtig alle verfügbaren Potentiale im Unternehmen zu erkennen und zu entwickeln. Dafür braucht es wichtige Rahmenbedingungen, die wir alle besonders aus dem Sport kennen. Die besten Fachleute brauchen immer noch eine sinnstiftende gemeinsame Haltung, die ihre Potientiale entfalten kann und den dabei entstehen Work-Flow von außen leicht aussehen lässt.

Dieses Seminar wird Ihnen Impulse geben, wie Sie diese Rahmenbedingungen individuell in Ihrem Unternehmen entwickeln können und somit nachhaltigen Erfolg mit zufriedenen Kollegen erreichen können.

Erfolg kann Spaß machen!

Zielgruppe

- Führungskräfte in der Gebäudereinigung

Seminarinhalt

- 3 Erfolgsfaktoren, die sicher zum Erfolg und Zufriedenheit führen
- Rahmenbedingungen, die Erfolg auch erhalten können
- Grundlagen aus der Neurobiologie für Motivation und Zufriedenheit am Arbeitsplatz
- Mentale Techniken für Erfolgsdenken
- Rahmenbedingung für Selbstbewusstsein und Mut im Team
- Sinnstiftung als Grundlage für eine gemeinsame Haltung zum Handeln

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Holger Rieth
(Mental Trainer)

Termin
Donnerstag, 11. Juli 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Kunden- und mitarbeiterorientierte Kommunikation in der Dienstleistung

Seminarziel

Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sind wichtige Voraussetzungen für unternehmerischen Erfolg.

Die Teilnehmer lernen Kommunikationsverhalten von Kunden und Mitarbeitern zu erkennen und die eigenen Kommunikationspräferenzen gezielt einzusetzen. Darüber hinaus werden die verschiedenen Ebenen der Kommunikation im Beruf/Alltag vorgestellt sowie Kommunikationstechniken geübt.

Zielgruppe

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- öffentliche und private Auftraggeber

Seminarinhalt

- Die verschiedenen Ebenen und Kanäle der Kommunikation
- Mein Kommunikationsverhalten und die Wirkung
- Welches Kommunikationsverhalten hilft mir das auszudrücken, was ich möchte?
- Rollenbewusstsein und Rollentausch (Wer sagt wann was zu wem und wie?)
- Kommunikation, die „ankommt". Kunden und Mitarbeiter verstehen und verstanden werden
- Kommunikationsverhalten in und mit anderen Kulturen
- Wahrnehmungs- und Einfühlungsvermögen trainieren
- Verhandlungsgespräche mit Kunden üben
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern trainieren

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Holger Rieth
(Mental Trainer)

Termin
Dienstag, 24. September 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

Einweisung, Unterweisung und Instruktion von Mitarbeitern

Seminarziel

Führung und Kommunikation sind eng miteinander verbunden. Je besser Sie verstanden werden und je besser Sie Ihre Mitarbeiter verstehen, umso effektiver wird die Zusammenarbeit und umso besser werden die Ergebnisse.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen Methoden, wie Sie persönliche Schulungskonzepte entwickeln und ausbauen. Das Seminar soll Ihnen helfen, Ihre Mitarbeiter in Bezug auf Aufgabenerfüllung und Arbeitsabläufe zu informieren und instruieren. Sie werden in Arbeitsmethoden eingewiesen und instruiert, um die Qualifikation der Mitarbeiter zu erhalten und vor allem zu verbessern. Ziel ist es einen zuverlässigen und leistungsfähigen Personalbestand zu schaffen.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

Seminarinhalt

- Die verschiedenen Ebenen und Kanäle der Kommunikation
- Mein Kommunikationsverhalten und die Wirkung
- Bedeutung von Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit
- Wege zur Arbeitsmotivation
- Festlegung des Bedarfs an objektspezifischen Mitarbeitereinweisungen
- Methoden zum Instruieren von Mitarbeitern (üben)
  - Unterweisung von Mitarbeitern nach der 4 Phasenmethode
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern trainieren

Dauer
1 Tag

Seminarort
Metzingen

Referent
Holger Rieth
(Mental Trainer)

Termin
Mittwoch, 25. September 2024
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Seminargebühren
395,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Verpflegung

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

FIGR-QS App

Qualitätssicherung der Gebäudereinigung

NEU!

Testen Sie die FIGR-QS App 4 Wochen kostenlos!

So einfach können Sie unsere App testen:

1. Registrieren Sie sich unter **qs.figr.de**
2. Laden Sie sich die App runter im App Store oder im Google Play Store

Download an the App Store | GET IT ON Google Play

Das **FIGR-Qualitätssicherungssystem** besteht aus einem Webportal und einer zugehörigen App, die Sie von allen Geräten wie PCs, Smartphones und Tablets nutzen können. Das Hauptziel der **FIGR-QS App** ist es, schnell eine einfache Qualitätsmessung von Reinigungsergebnissen durchzuführen und Schwachstellen der Reinigung detailliert aufzudecken.

Programmfunktionen

- Qualitätskontrollen von Reinigungsdienstleistungen
- Ticketsystem
- Qualitätsberichte
- Zeiterfassung
- Formulare
- Schulungen
- u. v. m.

---

weitere Infos finden Sie unter: www.figr.de/die-figr-qs-app

PRAXISLEITFADEN GEBÄUDEREINIGUNG

MARTIN LUTZ

Die tägliche Arbeitshilfe für die Gebäudereinigung

- Welche Behandlungsmittel werden in welcher Dosierung für welche Oberflächen angewandt?
- Welche Arbeitssicherheitsmaßnahmen sind dabei zu berücksichtigen?
- Und welches rationelle Reinigungsverfahren wird bei der täglichen Unterhaltsreinigung eines Linoleum-Belages eingesetzt?

Mit diesen und ähnlichen Fragenstellungen sehen sich Beschäftigte in der Gebäudereinigungsbranche täglich konfrontiert. Neben der Darstellung der Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik und dem richtigen Einsatz von Reinigungs- und Pflegemitteln werden in der vorliegenden Broschüre vor allem die neuesten Reinigungstechnologien für die verschiedensten Oberflächenarten behandelt. Auch wichtige Themen aus den Bereichen Arbeits- und Umweltschutz sowie Personalmanagement finden Berücksichtigung.

Diese Broschüre dient sowohl als Leitfaden für die täglich neuen Aufgaben von Objekt-Verantwortlichen als auch als Nachschlagewerk und zur Vertiefung wichtiger Grundkenntnisse in der Reinigungs- und Hygienetechnik. Sie bietet Einsteigern und Objekt-Verantwortlichen stets einen schnellen Überblick über die unterschiedlichsten Möglichkeiten der Reinigung; die Praxisnähe der Texte dient den Nutzern als anwendungsnahe Arbeitshilfe.

DIN A5, 200 Seiten, Softcover
ISBN-Nr. 978-3-934939-31-8

34,99 € (inkl. gesetzl. MwSt.)

VERLAG
Lutz Fachbücher für Reinigungs- und Hygienetechnik
Lise-Meitner Straße 3
72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0
Fax: 07123 9750-10
E-Mail: fachbuecher@figr.de
Internet: www.lutz-fachbuecher.de

BESTELLSCHEIN

Fax: 07123 975010

Hiermit bestelle ich ___ Exemplar(e) **„PRAXISLEITFADEN GEBÄUDEREINIGUNG“** zum Preis von Euro 34,99/Ex. (+ Versandkosten)

Firma

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

LUTZ FACHBÜCHER
Lise-Meitner-Straße 3 ■ 72555 Metzingen
Tel. + 49 (0) 71 23/97 50-0 ■ Fax + 49 (0) 71 23/97 50-10 ■ www.lutz-fachbuecher.de

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. und zzgl. Verpackungs- und Versandkosten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Stand der Preise: 11/2022. Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Web-Seminare

„Die beste Methode, eine gute Idee zu bekommen, ist, viele Ideen zu haben!“

(Pauling, Linus)

Mit der Kategorie „Web-Seminare“ schaffen wir neben unseren Präsenzseminaren ein zusätzliches Angebot für Sie und bieten Ihnen die Möglichkeit, sich flexibel und mobil, ob vom Arbeitsplatz aus, im Homeoffice oder von unterwegs aus effizient weiterzubilden.

Einen detaillierten Überblick unseres Angebots an Web-Seminaren einschließlich Terminen, erhalten Sie immer aktualisiert auf unserer Internetseite unter **www.figr.de**.

Web-Seminare

für das Gebäudereiniger-Handwerk

Daytime Cleaning

Ein Arbeitszeitmodell für die Zukunft?

Seminarziel

Alle am Reinigungs- und Dienstleistungsprozess beteiligten Parteien müssen sich fragen, wie man die komplexen Anforderungen der heutigen Arbeitswelt besser gestalten kann.

Dieses Web-Seminar bietet den Teilnehmern sinnvolle Anregungen, wie z. B. verkrustete Strukturen von Arbeitsabläufen zu durchbrechen, die eigene Dienstleistung besser zu repräsentieren, als auch das Bewusstsein für eine von Respekt geprägte Zusammenarbeit von Vertragspartnern zu schaffen. Es sollen Möglichkeiten aufgezeigt werden, wie das Image der Gebäudereinigung in der öffentlichen Wahrnehmung verbessert wird.

Zielgruppe

- Betriebsinhaber und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- öffentliche und private Auftraggeber

Seminarinhalt

- Die Idee vom DayTimeCleaning
- Vor- und Nachteile abwägen
- Motivatorischer Aspekt bezogen auf Mitarbeiterwirksamkeit
- Imagegewinn für die Branche durch mehr Akzeptanz der Reinigung während des Tagesgeschäftes
- Neue Wege Personal zu finden
- Neue Möglichkeiten für Arbeitszeitmodelle
- Geschultes Personal rückt in den Vordergrund

Organisatorisches

- Sie erhalten vor dem Web-Seminar eine Mail mit den Zugangsdaten
- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein „ruhiges Plätzchen“ mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Dauer
9.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Plattform
Microsoft Teams

Referent
Martin Lutz

Termin
siehe Internetseite:
www.figr.de/seminare/web-seminare/

Seminargebühren
135,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Die korrekte Umsetzung ergebnisorientierter Reinigung in die Praxis

Seminarziel

Die ergebnisorientierte Reinigung ist ein vieldiskutiertes Thema. Sehr häufig wird das Thema jedoch nicht richtig verstanden und falsch interpretiert.

Das Web-Seminar soll Ihnen dabei helfen, mit falschen Mythen aufzuräumen und liefert Ihnen hilfreiche Erklärungen für die Umsetzung ergebnisorientierter Reinigung, um gegenüber den Auftraggebern bzw. auch gegenüber Dienstleistern fachlich fundiert argumentieren zu können.

Zielgruppe

- Verantwortliche, die mit der Planung, Organisation und Umsetzung von Reinigungsprozessen oder auch mit der Qualitätskontrolle von Reinigungsdienstleistungen zu tun haben.

Seminarinhalt

- Das Aufräumen von falschen Mythen rund um das Thema ergebnisorientierter Reinigung, wie z. B.
  - „ist doch reine Theorie“
  - „funktioniert in der Praxis nicht“
  - „wie soll man das kalkulieren“
  - „heißt das, es muss täglich immer alles sauber sein?“
  - „steht im Widerspruch zu einem hohen hygienischen Anspruch“
- Unterschiede verschiedener Leistungsverzeichnisse
- Sichtreinigung vs. ergebnisorientierte Reinigung
- Umsetzung ergebnisorientierter Reinigung
- Definition von Qualitätslevels
- Koppelung an ein Qualitätssicherungssystem

Organisatorisches

- Sie erhalten vor dem Web-Seminar eine Mail mit den Zugangsdaten
- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein „ruhiges Plätzchen“ mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Dauer
9.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Plattform
Microsoft Teams

Referent
Martin Lutz

Termin
siehe Internetseite:
www.figr.de/seminare/web-seminare/

Seminargebühren
135,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Die FIGR-QS App

Qualitätssicherung der Gebäudereinigung (Kostenlose Infoveranstaltung)

Seminarziel

Das Hauptziel der FIGR-QS App ist es, schnell eine einfache Qualitätsmessung von Reinigungsergebnissen durchzuführen und Schwachstellen der Reinigung detailliert aufzudecken. Die App verfügt über ein integriertes Ticketsystem sowie eine einfach zu bedienende Zeiterfassung für die Mitarbeiter. Das FIGR-QS-System besteht aus einem Webportal und einer zugehörigen App, die Sie von allen Geräten wie PCs, Smartphones und Tablets nutzen können.

Zielgruppe

- Betriebsinhaber und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- öffentliche und private Auftraggeber

Seminarinhalt

- Nutzung der FIGR-QS App
- Fragen zur FIGR-QS App
- weitere Informationen zur FIGR-QS App

Organisatorisches

- Sie erhalten vor dem Web-Seminar eine Mail mit den Zugangsdaten
- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein „ruhiges Plätzchen“ mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Dauer
9.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Plattform
Microsoft Teams

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
siehe Internetseite:
www.figr.de/seminare/web-seminare/

Seminargebühren
kostenlose Infoveranstaltung

Reduzieren Sie Ihren Krankenstand!

Ergonomisches Arbeiten in der Gebäudereinigung

Seminarziel

Reinigungstätigkeiten sind körperlich belastend. Häufig sind Muskel- bzw. Skeletterkrankungen durch falsche Belastungen oder Bewegungsabläufe die Folge. Aus diesem Grund ist die Einweisung in einen körpergerechten Umgang mit Reinigungsgeräten und -maschinen unabdingbar.

Dieses Web-Seminar gibt den Teilnehmern zahlreiche Tipps für ein „bewusstes Bewegen“ im Reinigungsalltag. Es werden moderne und innovative Reinigungsgeräte und -maschinen vorgestellt, mit deren Hilfe die Reinigung ergonomischer, effizienter und dadurch auch wirtschaftlicher durchgeführt werden kann.

Zielgruppe

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Reinigungskräfte
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

Seminarinhalt

- Arbeitsbedingungen in der Unterhaltsreinigung
- Gerätegestaltung aus ergonomischer Sicht
- moderne und rationelle Reinigungstechniken
- Training des Bewegungsverhaltens

Organisatorisches

- Sie erhalten vor dem Web-Seminar eine Mail mit den Zugangsdaten
- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein „ruhiges Plätzchen“ mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Dauer
9.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Plattform
Microsoft Teams

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
siehe Internetseite: www.figr.de/seminare/web-seminare/

Seminargebühren
135,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Vermeidung von Arbeitsunfällen

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in der Gebäudereinigung

Seminarziel

Das Web-Seminar zeigt den zunehmenden Stellenwert der Arbeitssicherheit auf und dient der Vermeidung arbeitsbedingter Unfälle und dem Erhalt der individuellen Beschäftigungsfähigkeit.

Die Teilnehmer werden sensibilisiert auf mögliche Gefahren am Arbeitsplatz. Darüber hinaus werden die gesetzlich geforderten Grundlagen für die Arbeitssicherheit vermittelt.

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Sicherheitsbeauftragte

Seminarinhalt

- Definition und Hintergrund der Arbeitssicherheit
- Rechtliche Grundlagen
- Umgang mit Gefahrstoffen/GHS-Kennzeichnung
- EU-Sicherheitsdatenblatt und dessen Inhalte
- Persönliche Schutzausrüstung (PSA)
- Umgang mit technischen Hilfsmitteln wie Leitern und Gerüsten
- Umgang mit elektrischen Geräten
- Prävention von Arbeitsunfällen

Organisatorisches

- Sie erhalten vor dem Web-Seminar eine Mail mit den Zugangsdaten
- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein „ruhiges Plätzchen“ mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Dauer
9.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Plattform
Microsoft Teams

Referent
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Termin
siehe Internetseite:
www.figr.de/seminare/web-seminare/

Seminargebühren
135,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Was ändert sich durch die neue DIN 13063 Krankenhausreinigung?

Seminarziel

Mit der Veröffentlichung der neuen Norm „DIN 13063 Krankenhausreinigung – Anforderungen an die Reinigung und desinfizierende Reinigung in Krankenhausgebäuden und anderen medizinischen Einrichtungen“ soll ein einheitlicher Standard geschaffen werden, hinsichtlich des Umfangs sowie der Art und Häufigkeit der Reinigung bzw. der desinfizierenden Reinigung. Das Web-Seminar soll Ihnen einen Einblick in die neue Norm und die wesentlichen Anforderungen verschaffen.

Zielgruppe

- Alle, die mit Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen in Krankenhäusern konfrontiert werden, ob in verantwortlicher Position als Dienstleister oder als Auftraggeber.

Seminarinhalt

- Zielsetzung der DIN 13063
- Anwendungsbereich der Norm
- Reinigung oder desinfizierende Reinigung?
- Anforderungen an Maschinen, Geräte und Verfahren
- Aufbereitung von Reinigungsmaschinen, -geräten und -textilien
- Leistungsbeschreibungen und ihre korrekte Interpretation
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Organisatorisches

- Sie erhalten vor dem Web-Seminar eine Mail mit den Zugangsdaten
- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein „ruhiges Plätzchen“ mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Dauer
9.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Plattform
Microsoft Teams

Referent
Martin Lutz

Termin
siehe Internetseite:
www.figr.de/seminare/web-seminare/

Seminargebühren
135,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

(1) Die nachstehenden Teilnahmebedingungen gelten zwischen **FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH**, Lise-Meitner-Str. 3, 72555 Metzingen im folgenden FIGR GmbH genannt und ihren Vertragspartnern – im folgenden Kunde/Teilnehmer genannt.
(2) Die Weiterbildungsmaßnahmen der FIGR GmbH stehen jedem Interessenten offen, der über die in den Zulassungsvoraussetzungen, für die angestrebten Abschlüsse, geforderten Qualifikationen verfügt. Um zu gewährleisten, dass die angestrebten Abschlüsse erreicht werden und soweit Zulassungsvoraussetzungen bestehen ist die FIGR GmbH nicht verpflichtet, aber berechtigt, zu überprüfen, ob der Teilnehmer die notwendigen Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Hierzu hat der Teilnehmer auf Verlangen die erforderlichen Unterlagen vorzulegen. Macht die FIGR GmbH von ihrem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen keinen Gebrauch, so ist der Teilnehmer auch bei Nichtvorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Lehrgangsgebühren verpflichtet.
(3) Geschäftsbedingungen des Kunden/Teilnehmers oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn die FIGR GmbH ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn die FIGR GmbH auf ein Schreiben oder eine E-Mail Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden/Teilnehmers oder Dritter enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

(1) An den FIGR-Seminaren/Lehrgängen kann nach Bestätigung der Anmeldung durch die FIGR GmbH bei entsprechender Eignung jedermann teilnehmen, sofern eventuelle Zulassungsvoraussetzungen erfüllt werden. Hat der Teilnehmer bei der Agentur für Arbeit einen Antrag auf individuelle Förderungen nach den Maßgaben des SGB gestellt, kann er nach Zustimmung durch den dafür autorisierten Vertreter der Agentur für Arbeit oder des zuständigen Jobcenters am Seminar/Lehrgang teilnehmen.
(2) Für alle Lehrgänge/Seminare ist eine schriftliche Anmeldung (über www.figr.de, E-Mail, Brief oder Fax) erforderlich.
(3) Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.
(4) Bei nicht geförderten Maßnahmen, kommt der Vertrag mit Zugang der schriftlichen bestätigten Anmeldung zustande. Bei geförderten Maßnahmen (Bildungsgutschein oder sonstige Förderung) kommt ein auf Basis der Kursanmeldung erstellter und von beiden Seiten unterzeichneter Teilnahmevertrag zustande.

3. Preise für Seminare und Lehrgänge

(1) Für die Teilnahme an Seminar- und Lehrgangsveranstaltungen gelten die in den Kursprogrammen angegebenen Preise oder z. B. bei Firmenveranstaltungen, die individuell vereinbarten Preise.
(2) Die Teilnahmegebühr ist unmittelbar bei Buchung fällig. Wurde die Teilnahmegebühr bis zum Beginn der Veranstaltung nicht gezahlt, ist eine Teilnahme nicht möglich.
(3) Die Lehrgangsgebühren werden bei einer Förderung nach SGB III vom Kostenträger übernommen und mit der FIGR GmbH direkt verrechnet. Voraussetzung ist das Vorlegen eines gültigen Bildungsgutscheins.
(4) In der Teilnahmegebühr sind Seminar- bzw. Lehrgangsunterlagen inbegriffen sowie Mittagessen und Pausengetränke, sofern nichts anderes individuell von uns angegeben wurde.
(5) Sonstige Kosten im Zusammenhang mit der Schulung, wie beispielsweise Übernachtungs- - und Fahrtkosten hat der Teilnehmer selbst zu tragen. Ein Nichterscheinen oder eine nur zeitweise Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Kürzung der Teilnahmegebühr.
(6) Bei Verzug kann die FIGR GmbH für jede Mahnung unter Vorbehalt eines weiteren Schadens Zinsen in Höhe der banküblichen Debetzinsen, mindestens 5 Prozent über dem jeweiligen Bundesbank-Diskontsatz, berechnen.

4. Stornierungen und Umbuchungen

(1) Der Rücktritt von einem Seminar/Lehrgang muss schriftlich erfolgen. Dem Teilnehmer wird ein allgemeines Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss eingeräumt, längstens jedoch bis 14 Tage vor Beginn der Bildungsmaßnahme. Bereits gezahlte Lehrgangsgebühren werden voll erstattet, ausgeschlossen die Gebühren für bereits empfangene Lehrmaterialien.
(2) Für Abmeldungen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei der FIGR GmbH eingehen, werden 25 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig. Danach werden bei Rücktritt bis zu sieben Tagen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn 50 % der Gebühr berechnet. Bei einer Absage bis zu 3 Werktage vor Seminar- bzw. Veranstaltungsbeginn oder bei Nichtteilnahme werden 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.
(3) Umbuchungen sind nur mit Zustimmung der FIGR GmbH möglich. Umbuchungen sind nur für aktuell buchbare Veranstaltungen möglich und müssen sofort durchgeführt werden. Eine Umbuchung, die später als zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung erfolgt ist nur möglich, wenn die Seminargebühr vollständig bezahlt ist. Für die Umbuchung fällt eine Gebühr in Höhe von 59,50 Euro (inkl. MwSt.) an.
(4) Das Widerrufsrecht des Verbrauchers ist von den vorstehenden Bedingungen unberührt.
(5) Kann ein Teilnehmer aufgrund von Krankheit oder anderweitiger Gründe nicht an der gebuchten Veranstaltung teilnehmen, ist er berechtigt, seine Buchung auf eine andere, dritte Person zu übertragen. Voraussetzung ist, dass die jeweilige Seminar- bzw. Lehrgangsgebühr voll entrichtet wurde.
(6) Hat der Teilnehmer bei den Agenturen für Arbeit einen Antrag auf Förderung der beruflichen Weiterbildung nach den Richtlinien des Sozialgesetzbuches, Drittes Buch, (SGB III) oder den Träger der Grundsicherung für Arbeitssuchende (SGB II) gestellt und kann er an den beruflichen Bildungsmaßnahmen nur teilnehmen, wenn die Förderung bewilligt wird, kann der Teilnehmer bei Nichtförderung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten.

5. Verpflichtungen des Seminar-/Lehrgangsteilnehmers

(1) Der Seminar-/Lehrgangsteilnehmer verpflichtet sich, soweit ihn nicht schwerwiegende Gründe daran hindern, die für den Erwerb des Lehrstoffes erforderliche Zeit aufzuwenden, den Unterricht zu besuchen, die erhaltenen Unterlagen sorgfältig zu bearbeiten, sowie an der Abschlussprüfung teilzunehmen. Bei Verhinderung am Besuch des Unterrichtes oder einer Prüfung benachrichtigt der Teilnehmer – möglichst vorher – die FIGR GmbH.
(2) Der Teilnehmer verpflichtet sich zur Beachtung der Hausordnung der Ausbildungsstätte. Er haftet für Verstöße dagegen und von ihm zu verantwortende Beschädigungen an Einrichtungen. Den Anweisungen der Lehr- bzw. Ausbildungskräfte sowie der Beauftragten der FIGR GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen ist Folge zu leisten.
(3) Die für die Feststellung der eventuellen Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung erforderlichen Unterlagen sind rechtzeitig und vollständig vorzulegen sowie alles zu unterlassen, was der ordnungsgemäßen Durchführung des Lehrgangs entgegenstehen könnte.
(4) Wir verweisen ausdrücklich darauf, dass Teilnehmerunterlagen, spezielle Software und andere, für Lehrgangszwecke ausgegebene bzw. zu nutzende Medien, nicht weitergegeben, kopiert oder für lehrgangsfremde Zwecke genutzt werden dürfen.
(5) Der Seminar-/Lehrgangsteilnehmer ist verpflichtet, bei der Abgabe von Bewertungen und Kommentaren innerhalb von sozialen Medien auf unsere Interessen Rücksicht zu nehmen. Insbesondere darf der Kunde keine unwahren Tatsachenbehauptungen oder Schmähkritiken über uns, unsere Programme und unsere Veranstaltungen veröffentlichen / verbreiten.

6. Verpflichtungen des Trägers

(1) Seminar-/Lehrgangsträger ist die FIGR GmbH, die auch die Gesamtverantwortung für die Ausgestaltung des Seminars/Lehrgangs und des Lehrmaterials trägt. Sie verpflichtet sich, ausgenommen bei höherer Gewalt oder Pandemien (z. B. Corona), alle Voraussetzungen zur Bereitstellung des gesamten Lehrmaterials, zum reibungslosen Ablauf des Unterrichts durch qualifizierte Fachkräfte, zur individuellen Überwachung der Lernfortschritte, zur Auswertung eventueller Hausaufgaben, sowie Durchführung der Abschlussprüfungen zu schaffen.
(2) Die FIGR GmbH erteilt den Unterricht im Rahmen des zu Beginn des Seminars/Lehrgangs gültigen Angebotes. Sie behält sich jedoch organisatorische Änderungen jedweder Art vor. Inhaltliche Änderungen sind zulässig, soweit dadurch nicht das Lehrgangsziel verändert wird. Inhaltliche Änderungen, durch die das Lehrgangsziel verändert wird, sind jedoch insoweit zulässig, als sie mit Zustimmung oder auf Verlangen der Stellen erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind.
(3) Im Falle der inhaltlichen Änderung des Seminars/Lehrgangs kann der Teilnehmer von der FIGR GmbH eine schriftliche Bestätigung darüber verlangen, dass ihm durch die Änderung das Erreichen des angestrebten Abschlusses nicht unmöglich gemacht wird. Erfolgt diese Bestätigung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, so ist der Teilnehmer zur fristlosen Kündigung des Lehrgangsvertrages berechtigt.
(4) Der Wechsel einer Lehr- bzw. Ausbildungskraft stellt in keinem Falle eine Änderung des Lehrgangs dar.
(5) Die FIGR GmbH behält sich vor, wegen mangelnder Beteiligung oder Erkrankung von Lehr- bzw. Ausbildungskräften sowie sonstigen Störungen in ihrem Geschäftsbetrieb, die von der FIGR GmbH nicht zu vertreten sind, angekündigte oder begonnene Lehrgänge abzusagen. Im Falle der Absage werden die betroffenen Teilnehmer unverzüglich schriftlich benachrichtigt. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Falle erstattet.
(6) Falls die Mindestteilnehmerzahl, welche je nach Weiterbildungsmaßnahme unterschiedlich sein kann, nicht erreicht wird, kann das Seminar vom Institut abgesagt werden.
(7) Die Seminar-/Lehrgangsinhalte entsprechen unserem veröffentlichten Seminarplan unter www.figr.de bzw. in den jeweiligen Seminar-/Lehrgangsprospekten. Die Seminare/Lehrgänge beginnen und enden nach den im Kursangebot dargestellten Zeiten. Abweichungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

7. Abschlussprüfung

(1) Die Weiterbildung beinhaltet je nach Weiterbildungslehrgang eine Prüfung. Die Maßnahmen sind so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer mit entsprechendem Vorwissen das Seminar-/Lehrgangsziel erreichen kann. Der Prüfungsteilnehmer erhält nach Bestehen der Prüfung das Prüfungszertifikat des Lehrgangs.
(2) Für den Prüfungserfolg haftet die FIGR GmbH nicht. Bei nicht erfolgreichem Abschluss oder nicht bestandener Prüfung hat der Teilnehmer Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung. Es besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung oder Schadenersatz.

8. Versicherung und Haftungsbeschränkung

(1) Die Versicherung der Kursteilnehmer im gesetzlichen Unfallschutz erfolgt für die Zeit der Ausbildung in ganztägigen Kursen bei der VBG Verwaltungs-Berufsgenossenschaft, soweit dies vertraglich für die jeweiligen Kurse vereinbart ist.
(2) Bei Präsenzseminaren in berufsbegleitenden Kursen erfolgt keine Versicherung durch die FIGR GmbH. Die FIGR GmbH haftet nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Jegliche weitere Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus der Lehrgangsbuchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Kaufleuten im Sinne des HGB ist der Sitz der FIGR GmbH.
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Lehrgangs-/Seminaranmeldung
(Fax: 07123/975010)

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut
für Facility Management GmbH

Lise-Meitner-Straße 3
72555 Metzingen

Hiermit werden folgende Personen
zu den genannten Lehrgängen/Seminaren verbindlich angemeldet:

Lehrgangs-/Seminartitel	Datum/ Ort der Veranstaltung	Teilnehmer (Vor- und Nachname)

Firma: _____

_____

Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon/Fax: _____

E-Mail: _____

_____

Datum, Unterschrift*, Firmenstempel

* Mit meiner Unterschrift erkläre ich meine Kenntnisnahme und mein ausdrückliches Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH.

Individuelles Angebot
für Inhouse-Schulungen

Sie finden ein Seminar nicht in unserem Angebot oder der ausgeschriebene Seminartermin passt nicht?

Kein Problem, wir können Ihnen zu allen Themen rund um die Gebäudereinigungstechnik ein individuelles Seminarangebot erstellen. Um Ihnen ein passendes Angebot unterbreiten zu können, bitten wir Sie nachfolgende Fragen zu beantworten.

Sie erhalten bei Rücksendung des Fragebogens **(Fax: 07123/975010)** umgehend ein individuelles Angebot von uns.

Firma: _____

_____

Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon/Fax: _____

E-Mail: _____

Zu welchem Thema möchten Sie geschult werden?

_____

Welche speziellen Inhalte sollen geschult werden?

_____

Welche Zielgruppe soll geschult werden?

_____

Anzahl der Teilnehmer? _____ Personen

Wie viele Tage soll das Training dauern? _____ Tage

Haben Sie schon einen Terminwunsch?

_____

Soll das Training bei Ihnen oder in unseren Schulungsräumen stattfinden?

_____

BESUCHEN SIE UNS AUF

www.facebook.com/figr.gmbh/

www.instagram.com/figr.gmbh/

Wir freuen
uns auf Sie!

Ihr **FIGR**-Team

FIGR

- Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung
- Vorbereitungslehrgänge zur Meisterprüfung
- Vorbereitungslehrgänge zum ö.b.u.v. Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk
- Ausbildung zum Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement
- Seminare/Schulungen
- Ausschreibungen/Angebotsauswertung
- Qualitätssicherung/Qualitätsprüfung
- Produktprüfungen
- Sachverständigengutachten
- Beratung in der Reinigungs- und Hygienetechnik
- Fachliteratur für das Gebäudereiniger-Handwerk

Ihre kompetenten Partner in der Reinigungs- und Hygienetechnik

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut
für Facility Management GmbH
Lise-Meitner-Str. 3
72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0
Fax: 07123 9750-10
Internet: www.figr.de ▪ E-Mail: info@figr.de
Folgen Sie uns gerne unter: