

Einschreiben lohnt sich!

Voneinander lernen

Das *Fachforum* des Qualitätsverbund Gebäudedienste bringt dauernd neues Fachwissen zu jedem einzelnen Nutzer, nicht nur bei konkretem, aktuellem Bedarf.

Auch für Nutzer, die nur wenige eigene Fragen über das Netzwerk lösen, lohnt sich die Einschreibung: Denn alle Nutzer profitieren auch davon, dass sie über fachliche Probleme, Lösungen und Anwendungstipps der anderen benachrichtigt werden. Die Erfahrungen der anderen helfen, selber entsprechende Fehler zu vermeiden und technische Entwicklungen nicht zu verpassen.

Wie viel ist es wert, einen Schaden nicht erst selber machen und ihn ggf. vor Gericht ausbaden zu müssen, um daraus „klug“ zu werden? Wie hilfreich ist es, einem zweifelnden Kunden zeitnah eine fachliche Einschätzung belegen zu können? Wie teuer ist es, die Neuerung, mit der ein Wettbewerber den Kunden abwerben will, selbst noch nicht zu kennen?

Zuwachs an Fachkompetenz und Motivation

• bei den technischen Führungskräften

Die betriebliche Fachkompetenz ist eine Teamleistung.

Jeder Betrieb, der seinen technischen Führungskräften einen Zugang zum *Fachforum* schaltet,

- unterstreicht ihnen gegenüber die qualitätsorientierte Ausrichtung des Unternehmens,
- stärkt ihr fachliches Interesse, ihre Fachkompetenz und die innerbetriebliche Fragekultur,
- demonstriert ihnen seine Wertschätzung, steigert damit ihre Motivation und vertieft ihre Identifikation mit dem Betrieb, über den sie Zugang zur exklusiven Wissensplattform haben - und als dessen Mitarbeiter sie genannt werden, wenn sie namentlich Beiträge einstellen.

Wie sinnvoll erachten Sie eine Nachschlagemöglichkeit, ggf. auch per Internethandy vor Ort, die Ihren Objektleitern mehr fachliche Sicherheit gibt und in Kundengesprächen hilft, Argumente zu veranschaulichen? Was ist es Ihnen wert, bei Ihren Führungskräften die Motivation und die Identifikation mit Ihrem Betrieb zu stärken?

• bei den Auszubildenden

Im *Fachforum* informieren sich selbst „Lesemuffel“ gern, denn die Internetplattform ist übersichtlich, informativ und durch das Forum auch lebendig und nachvollziehbar.

Betriebliches Informationsmanagement ist Chefsache

Das *Fachforum* unterstützt die technische Leitung nicht nur bei ihrem persönlichen Wissenszuwachs, sondern auch bei der Koordination des Informationsflusses im Betrieb: Beim Anlegen von Mitarbeiterplätzen kann der Chef auswählen, ob er benachrichtigt werden möchte, wenn ein Mitarbeiter einen Beitrag einstellt. So kann er bei Bedarf andere Mitarbeiter über eine aufgetretene Problematik oder einen gefundenen Anwendungstipp informieren.

Wer fragt, gewinnt

Jede Erfindung und jede Fortentwicklung beginnt mit einer Frage. Fragen geben den Anstoß, Bisheriges zu überdenken, nach neuen Lösungen zu suchen. Daher ist es gut, wenn Fragen konkret aufs Tablett gebracht werden! Eine Frage laut zu stellen, fällt aber selbst in einem geschlossenen Umfeld

manchmal leichter, wenn dies ohne Namensnennung geschehen kann. Deshalb kann im Fachforum jeder Nutzer entscheiden, ob er eine Frage offen stellen oder ob er lieber unerkannt bleiben möchte. Dazu muss nur am Fuß der Eingabemaske die Option „Frage anonym einstellen“ ausgewählt werden.

Wie stärken Sie die innerbetriebliche Fragekultur? Wie initiieren Sie Innovationsprozesse?

Trumpf für´s Marketing

Hohe betriebliche Fachkompetenz ist der beste Garant für zufriedene Kunden - und ein nachhaltiges Verkaufsargument. Auch hierbei unterstützt das Netzwerk Qualitätsverbund Gebäudedienste *Fachforum* seine Nutzer. Denn zusätzlich zur Nennung auf der Homepage www.qv-gebaeuedienste.de können alle Nutzer ihre Geschäftspartner auch aktiv auf ihre Teilnahme im *Fachforum* und auf ihre Anbindung an den Info-Mailservice hinweisen, z.B. über einen Link auf der eigenen Homepage und über den 6-seitigen Infopolder:

Erfahrung und Innovation im Dialog - wir sind mit dabei:



--- Raum für den Firmenstempel

Der externe Werbeeffekt, den Betriebe durch die Einschreibung ins Fachforum haben, ist eigentlich nur ein Nebeneffekt. Aber vergleichen Sie dessen Aussagekraft und Nachhaltigkeit einmal mit dem Werbeeffekt (und den Kosten) z.B. einer Zeitungsannonce...

Kostenfrei ausprobieren

Betriebe und ö.b.u.v. Sachverständige können die Wissensplattform mit dem Auto-Informationssystem zunächst drei Monate lang kostenfrei und unverbindlich im Schnupperabonnement testen.

Buchen, profitieren und sparen

Die dauerhafte Buchung ist online unter „Profilverwaltung“ möglich: Das kleinste Abonnement (1 Chef- und 2 Mitarbeiterzugänge) z.B. kostet 35 €/Monat zzgl. USt.

**Betriebshaftpflichtversicherer belohnen das dauerhafte Abonnement im *Fachforum* mit einem Sonder-
rabatt von 10%,** denn sie sind davon überzeugt, dass die Wissensplattform die Fachkompetenz der
Eingeschriebenen nachhaltig steigert und die Wahrscheinlichkeit, einen Schadensfall zu verursachen,
senkt:

- Versicherungsbüro Sautermeister GmbH, Westbahnhofstr. 51, 72070 Tübingen, Tel. 07071/15 02-0, Fax: -50 martin.sautermeister@wuerttembergische.de, www.sautermeister.com
- Sicherheitshalber Neumann Jaremko Assekuranzmakler GmbH & Co. KG, Hainstr. 10, 61462 Königstein, Tel. 06174/29 30 - 911, Fax: -29, c.neumann@sicherheitshalber.de, www.sicherheitshalber.de

Die dauerhafte Buchung vermittelt bundesweit den **Mitgliederrabatt bei der www.fachakademie.de,**
der bei Seminaren regelmäßig 25 % beträgt und z.B. beim Lehrgang „Geprüfte/r Objektleiter/in (FA)“
485 € spart.

Für Sachverständige, deren Betrieb bereits kostenpflichtig ins *Fachforum* eingeschrieben ist,
ist der zusätzliche Sachverständigenplatz kostenfrei, und die zusätzliche Nennung als eingeschriebener Sachverständiger eine weitere Werbung.

Kontakt

Qualitätsverbund Gebäudedienste *Fachforum* e.V.
Zettachring 8A, D-70567 Stuttgart, Tel. 0711 / 728 56 -16, Fax -36
fachforum@qv-gebaeuedienste.de

<https://www.qv-gebaeuedienste.de/forum/wissensplattform-mit-informationsservice.html>