

FIGR

Forschungs- und Prüfinstitut für
Facility Management GmbH



Kursprogramm 2012

Übersicht

- Zertifizierte Lehrgänge
- Technische Seminare
- Kaufmännische Seminare
- Firmeninterne Seminare/Lehrgänge

Förderung mit
Bildungsgutscheinen



Fachbuch Gebäudereinigung

Verfasser:

Martin Lutz & Autorenteam

Herausgeber:

Bundesinnungsverband des
Gebäudereiniger-Handwerks

6., überarbeitete Auflage: 2012

€55,00 (inkl. 7 % MwSt.)

Verlag:

Lutz-Fachbücher
72555 Metzingen



DIN A4, 395 Seiten, kaschierter
Umschlag, über 500 farbige
Abbildungen und viele Grafiken

ISBN 978-3-934939-00-4

- Allgemeines zum Gebäudereiniger-Handwerk
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Grundlagen der Reinigungstechnik
- Organisation der Gebäudereinigung
- Werkstoffkunde
- Oberflächenveränderungen
- Maschinen und Geräte
- Höhenzugangstechnik
- Wiederholungsfragen
- Nichttextile Fußböden
- Textile Flächen
- Glasflächen
- Sanitärbereiche
- Gesundheitseinrichtungen
- Elektronische Ausstattungsgegenstände
- Außenanlagen
- Fassaden
- Verkehrsmittel
- Industriereinigung
- Schädlingsbekämpfung



Praxisleitfaden Gebäudereinigung

Verfasser:

Martin Lutz

Herausgeber: FIGR

Erstaufgabe Mai 2008

€24,95 (inkl. 7 % MwSt.)

Verlag:

Lutz-Fachbücher
72555 Metzingen



DIN A5, 180 Seiten, Broschüre

ISBN 978-3-934939-14-1

- Grundlagen der Reinigung
- Behandlungsmittel
- Arbeitssicherheit
- nichttextile Beläge
- textile Beläge
- Besonderheiten im Gesundheitswesen und in der Pflege
- Personalmanagement



Lutz-Fachbücher

für Reinigungs- und Hygienetechnik GmbH

Lise-Meitner-Straße 3
72555 Metzingen

Telefon:

07123 / 97 50 0

Fax:

07123 / 97 50 10

E-Mail:

fachbuecher@figr.de

Internet:

www.lutz-fachbuecher.de

Gesamtübersicht Weiterbildungen

Übersicht staatlich geförderter Lehrgänge

Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)

Lehrgang 1: Metzingen 08.02.-09.03.2012

Lehrgang 2: Bonn 14.03.-13.04.2012

Lehrgang 3: Metzingen 20.06.-20.07.2012

Lehrgang 4: Hamburg 29.08.-28.09.2012

Lehrgang 5: Metzingen 10.10.-09.11.2012

Lehrgang 6: Berlin 07.11.-07.12.2012

Fachwirt/in Aufbaumodule

Modul Fachpraxis 09.05.-11.05.2012

Modul Hygiene 04.06.-06.06.2012

Modul Angebotsbearbeitung 14.11.-16.11.2012

Modul Personalmanagement 28.11.-30.11.2012

Geprüfte/r Objektmanager/in (FIGR)

Lehrgang 1: Berlin 21.11.-07.12.2012

Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)

Lehrgang 1: Metzingen 02.04.-18.04.2012

Lehrgang 2: Metzingen 15.10.-31.10.2012

Geprüfte/r Desinfektor/in (FIGR)

Lehrgang 1: Metzingen 02.05.-01.06.2012

Lehrgang 2: Metzingen 05.11.-05.12.2012

Übersicht Seminare

1201 Grundlagen der Reinigungstechnik: Reinigungschemie, Hygiene, Technik (2 Tage)

Seminar 1: Metzingen 14./15.02.2012

Seminar 2: Bonn 18./19.09.2012

1202 Reinigung und Konservierung von Metallfassaden 28.02.2012

1203 Kunden- und mitarbeiterorientierte Kommunikation in der Dienstleistung 08.03.2012

1204 Moderne Reinigung und Pflege nichttextiler Beläge in Theorie und Praxis (3 Tage) 20.-22.03.2012

1205 Moderne Reinigung textiler Beläge in Theorie und Praxis 23.03.2012

1206 Glasreinigung: Praxisseminar 03.04.2012

1207 Umweltbewusste Gebäudereinigung **(NEU)** 04.04.2012

1208 Reinigungsgerechte Bauplanung 19.04.2012

Gesamtübersicht Weiterbildungen

1209	Schadenfälle in der Gebäudereinigung – Ursachen, Sanierung, Vermeidung	
	Seminar 1: Bonn	27.03.2012
	Seminar 2: Metzingen	20.04.2012
	Seminar 3: Hamburg	11.09.2012
1210	Objektleitung-Grundausbildung: Technik, Objekt- und Personalmanagement (3 Tage)	
	Seminar 1: Metzingen	25.-27.04.2012
	Seminar 2: Metzingen	17.-19.10.2012
1211	Beschwerdemanagement – positiver Umgang mit Reklamationen	26.04.2012
1212	Neukundengewinnung mit dem Minimumprinzip (NEU)	11.05.2012
1213	Prozessoptimierung bei der Eigenreinigung	24.05.2012
1214	Umgang mit Reinigungsmaschinen (Praxisseminar)	05.06.2012
1215	Arbeitsrecht kompakt (NEU)	20./21.06.2012
1216	Grundlagen der Hygiene in Gesundheitseinrichtungen und Heimen	12.09.2012
1217	Grundlagen der Hygiene in Großküchen und in der Gemeinschaftsverpflegung	13.09.2012
1218	Reinigung von Sanitärbereichen in Theorie und Praxis	14.09.2012
1219	Waschen von Reinigungstextilien (NEU)	27.09.2012
1220	Auffrischkurs für Gebäudereinigermeister	10.10.2012
1221	Hotelreinigung	11.10.2012
1222	Qualitätskontrolle von Reinigungsdienstleistungen (Halbtagesseminar)	12.10.2012
1223	Effizienter Umgang mit Stress und Zeit	18.10.2012
1224	Innovationen in der Reinigungstechnik	30.10.2012
1225	Rutschsicherheit von Fußbodenbelägen (Halbtagesseminar)	31.10.2012
1226	Struktur statt Chaos	08.11.2012
1227	Instrumente der Mitarbeiterführung - Umgang mit schwierigen Mitarbeitergesprächen	27.11.2012
1228	Kalkulation von Angeboten in der Gebäudereinigung	05.12.2012
1229	Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen	06.12.2012
1230	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in der Gebäudereinigung (Halbtagesseminar)	07.12.2012

Übersicht firmeninterne Seminare

Individuelles Angebot

Seminaranmeldung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Veranstaltungsort

Veranstaltungsort: FIGR-KommunikationsCenter
Lise-Meitner-Straße 3
72555 Metzingen



Das FIGR-KommunikationsCenter verfügt über 2 Schulungsräume, die durch eine Trennwand variabel zu gestalten sind und insgesamt bis zu 60 Personen Platz bieten.



Über die gesamte Dauer der Veranstaltungen bewirten wir Sie mit warmen und kalten Getränken, Gebäck sowie mit einem Mittagessen.



Vorstellung der Dozenten



Martin Lutz

Geschäftsführer FIGR, Lutz-Fachbücher
Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister
Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk

Wissenschaftlicher Leiter des FIGR sowie Leiter der Vorbereitungslehrgänge zur Gesellen- und Meisterprüfung der Fachakademie in Stuttgart. Im Jahr 2002 hat er als Autor des Handbuchs „Handbuch Reinigungs- und Hygienetechnik“ die Nachfolge des verstorbenen Walter Lutz übernommen.



Andreas Lutz

Geschäftsführer FIGR, Lutz-Fachbücher
Diplom-Betriebswirt (FH)

Kaufmännischer Leiter des FIGR. Des Weiteren ist er Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Kalkulation in der Gebäudereinigung und Qualitätsmanagement sowie Berater und Auditor für Qualitätsmanagement.

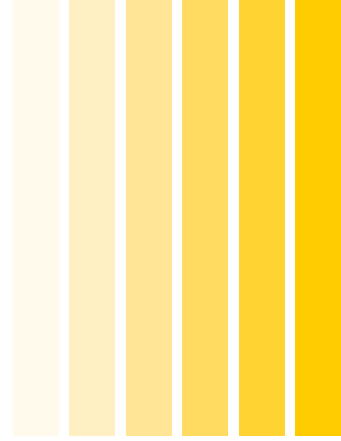


Simone Berger

Diplom-Ingenieurin für Hygienetechnik (FH)
Geprüfte Desinfektorin

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigung und Desinfektion, Krankenhausreinigung, Großküchenhygiene etc. Darüber hinaus Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin und Sachbearbeiterin bei Produktprüfungen.

Vorstellung der Dozenten



Kerstin Bauer

Diplom-Ingenieurin für Hygienetechnik (FH)

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigung und Desinfektion, Krankenhausreinigung, Großküchenhygiene etc. Darüber hinaus Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin und Sachbearbeiterin bei Produktprüfungen.



Sebastian Nann

Gebäudereinigermeister

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Glasreinigung, Maschinen- und Geräteinsatz. Sachbearbeiter bei Produktprüfungen für Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte und -maschinen sowie bei der Durchführung von Systemanalysen.



Dagmar Schaumlöffel

Diplom-Ingenieurin für Hygienetechnik (FH)

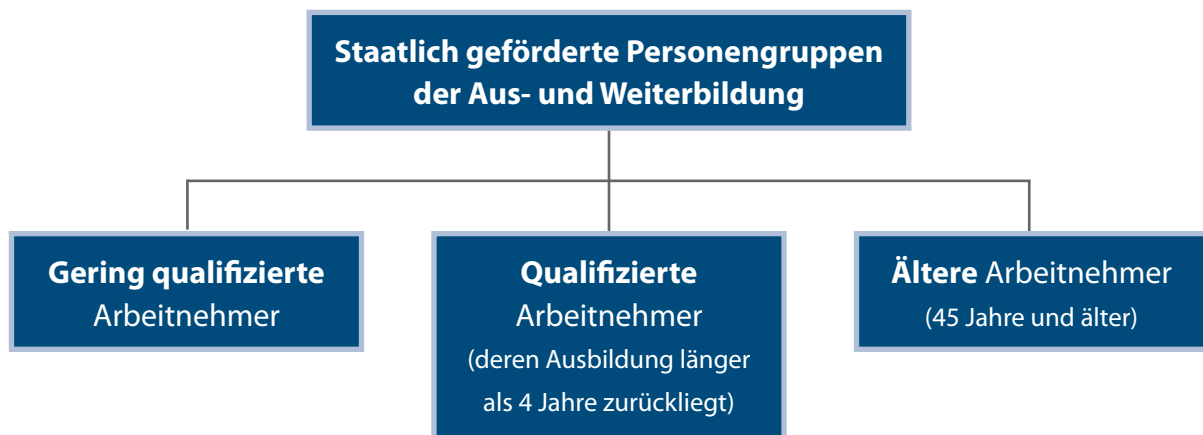
Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigung, Krankenhausreinigung, etc. Darüber hinaus ist Sie Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin.

Staatliche Fördermöglichkeiten bei Aus- und Weiterbildungen



Von der Agentur für Arbeit geförderte Personengruppen

Im Rahmen des Gesetzes zur Sicherung von Beschäftigung und Stabilität in Deutschland (Konjunkturpaket II) hat der Gesetzgeber die Förderungsmöglichkeiten für beschäftigte Arbeitnehmer durch die Agentur für Arbeit erweitert. Das seit 2006 existierende staatliche Förderprogramm „WeGebAU“ (Weiterbildung Geringqualifizierter und beschäftigter älterer Arbeitnehmer in Unternehmen) wurde nun für alle Beschäftigten geöffnet. So zählen seit dem 1. Februar 2009 zu den förderfähigen Personengruppen nun auch qualifizierte Arbeitnehmer, deren Ausbildung länger als vier Jahre zurückliegt.



Mögliche Förderungsumfänge

- Übernahme von bis zu 100 % der Weiterbildungskosten (Lehrgangsgebühren, Fahrtkosten, Kosten für auswärtige Unterbringung)
- Zuschuss zu zusätzlich anfallenden Fahrt- oder Unterbringungskosten im Einzelfall
- Arbeitsentgeltzuschuss bis zu 50 % bei interner Weiterbildung
- Zuschuss für den Arbeitgeber, wenn der Arbeitnehmer einen anerkannten Berufsabschluss erwirbt
- Pauschale für Arbeitgeberanteil an Gesamtsozialversicherungsbeiträgen

Daraus ergeben sich folgende Chancen und Vorteile...

...für Arbeitgeber

- Steigerung der Qualität und Wettbewerbsfähigkeit durch weiterqualifizierte Mitarbeiter
- Kostenersparnis bei der Qualifizierung der Mitarbeiter durch öffentliche Zuschüsse

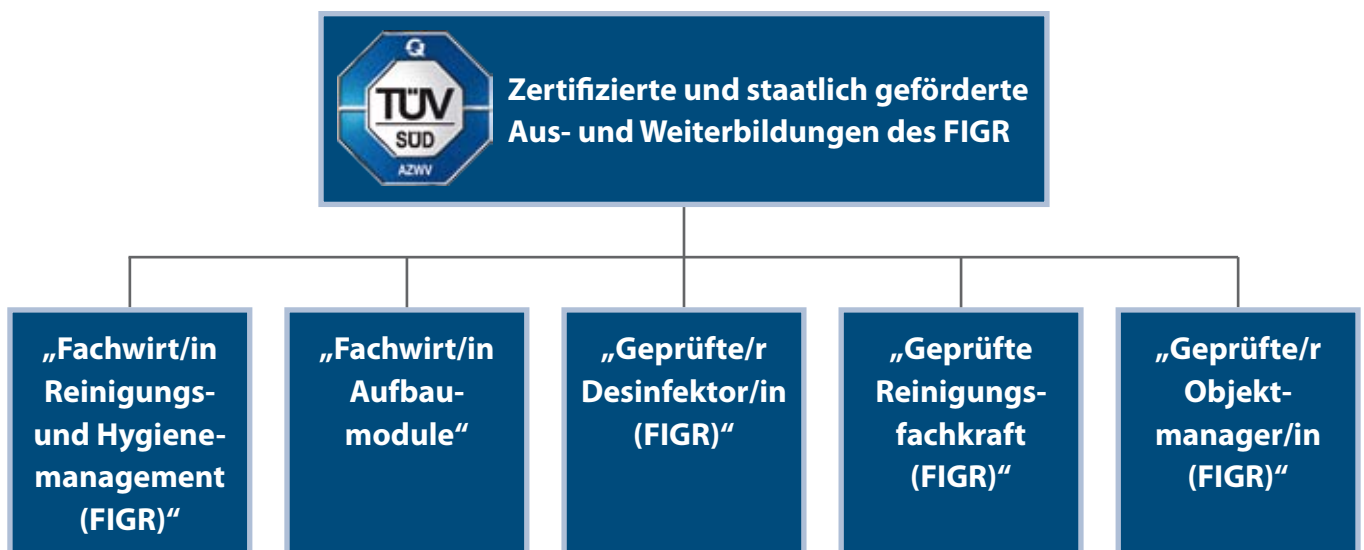
...für Arbeitnehmer

- Sicherung des Arbeitsplatzes durch staatlich geförderte Qualifizierungsmaßnahmen
- Höhere Verdienstmöglichkeiten und Karrierechancen mit anerkannten Berufsabschlüssen

Staatliche Fördermöglichkeiten bei Aus- und Weiterbildungen

Das FIGR ist zertifizierter und anerkannter Bildungsträger von staatlich geförderten Aus- und Weiterbildungen im Gebäudereiniger-Handwerk

Seit über 30 Jahren bietet das FIGR vielseitige Aus- und Weiterbildungen in der Reinigungs- und Hygienebranche an und zählt zu den führenden Schulungsanbietern im Gebäudereiniger-Handwerk. Im Auftrag der Bundesagentur für Arbeit wurde das FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management im Mai 2009 von einer anerkannten fachkundigen Stelle als offiziell anerkannter Bildungsträger im Gebäudereiniger-Handwerk nach § 84 SGB III zugelassen. Dabei wurden einzelne Lehrgänge des FIGR nach der Anerkennungs- und Zulassungsverordnung - Weiterbildung (AZWW) zertifiziert und gelten heute als staatlich förderungsfähige Qualifizierungsmaßnahmen. Finanziert werden diese Aus- und Weiterbildungsangebote aus dem Europäischen Sozialfonds oder durch die Bundesagentur für Arbeit. Folgende Weiterbildungsmaßnahmen des FIGR sind zertifiziert und werden staatlich gefördert:



So sichern Sie sich die staatliche Förderung...

1. Auswahl des gewünschten zertifizierten Kursangebots.
2. Kontaktaufnahme mit dem FIGR zur Planung der Weiterbildungsmaßnahme und Beantragung der staatlichen Fördergelder.
3. Kontaktaufnahme mit der Agentur für Arbeit zur Klärung der Bildungsziele und der Höhe der staatlichen Förderung.
4. Nach Erhalt des Bildungsgutscheins Anmeldung zur Weiterbildungsmaßnahme bei dem FIGR.
5. Bestätigung der Anmeldung durch das FIGR und Einreichung des ausgefüllten Kurzfragebogens der Agentur für Arbeit.
6. Nach Eingang des Maßnahmenbogens der Agentur für Arbeit bei dem FIGR Beginn der Weiterbildungsmaßnahme möglich.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Beantragung Ihrer Fördergelder!

Organisatorisches

Anmeldung:

Unter Angabe der Teilnehmer und Seminarnummer an

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für
Facility Management GmbH
Lise-Meitner-Str. 3
72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750 - 0

Telefax: 07123 9750 - 10

E-mail: info@figr.de

Internet: www.figr.de

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung sowie die Rechnung
einschl. weiterer Informationen.

Seminarkosten:

Halbtagesseminare = 150,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Eintagesseminare = 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Zweitagesseminare = 495,00 € / 720,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Dreitägigesseminare = 680,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

**Bei Anmeldung von mindestens 3 Personen gewähren wir Ihnen einen Preisnachlass von
10 % auf die entsprechenden Seminare.**

Die Seminarkosten beinhalten Lehrgangsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

Hinweis:

Rabatte (z. B. Frühbucherrabatte, Mengenrabatte etc.) sind nicht miteinander kombinierbar.

Übernachtungs- möglichkeiten:

Mit diversen Hotels in der Umgebung bestehen Sonderkonditionen für Übernachtungen.

Bitte buchen Sie Ihr Zimmer unter dem Stichwort „FIGR“. Weitere Informationen erhalten Sie
auf Anfrage beim FIGR oder auf unserer Internetseite unter www.figr.de.

Förderung mit
Bildungsgutscheinen

Firmeninterne Seminare & Lehrgänge

Alle Seminare & Lehrgänge aus unserem Programm bieten wir Ihnen auch als individuelle Schulungen an.

Mit einer individuellen Schulung haben Sie die Vorteile der persönlichen Betreuung durch den Dozenten. Die Schulungsinhalte werden genau Ihren Bedürfnissen angepasst und der Seminartermin wird Ihren Wünschen entsprechend ausgerichtet.

Ebenso bieten wir Ihren Mitarbeiter/innen zeitlich und inhaltlich auf Ihre Firma abgestimmte Seminare vor Ort an.
Sie werden in Ihrem Unternehmen geschult und sparen Anfahrtswege sowie evtl. Übernachtungskosten.

Informieren Sie sich nach Fördermöglichkeiten. Gerne erstellen wir Ihnen Ihr persönliches Angebot!

Wegbeschreibung nach Metzingen

...aus Richtung Stuttgart

Von der A8, fahren Sie an der Ausfahrt Stuttgart-Degerloch ab und folgen der B27 in Richtung Reutlingen/Tübingen. Bei Aichtal biegen Sie auf die B312 in Richtung Reutlingen/Metzingen ab und folgen dieser ca. 12 km bis zur Ausfahrt Nürtingen/Metzingen-Längenfeld. Nach der Ausfahrt steuern Sie auf einen Kreisverkehr zu. Fahren Sie am Kreisverkehr gerade aus, in Richtung Nürtingen. Nach dem Kreisverkehr biegen Sie bei der 3. Möglichkeit rechts ab (Friedrich-Münzinger-Str.). Die Friedrich-Münzinger-Straße mündet nach ca. 50 m geradeaus in die Lise-Meitner-Straße.

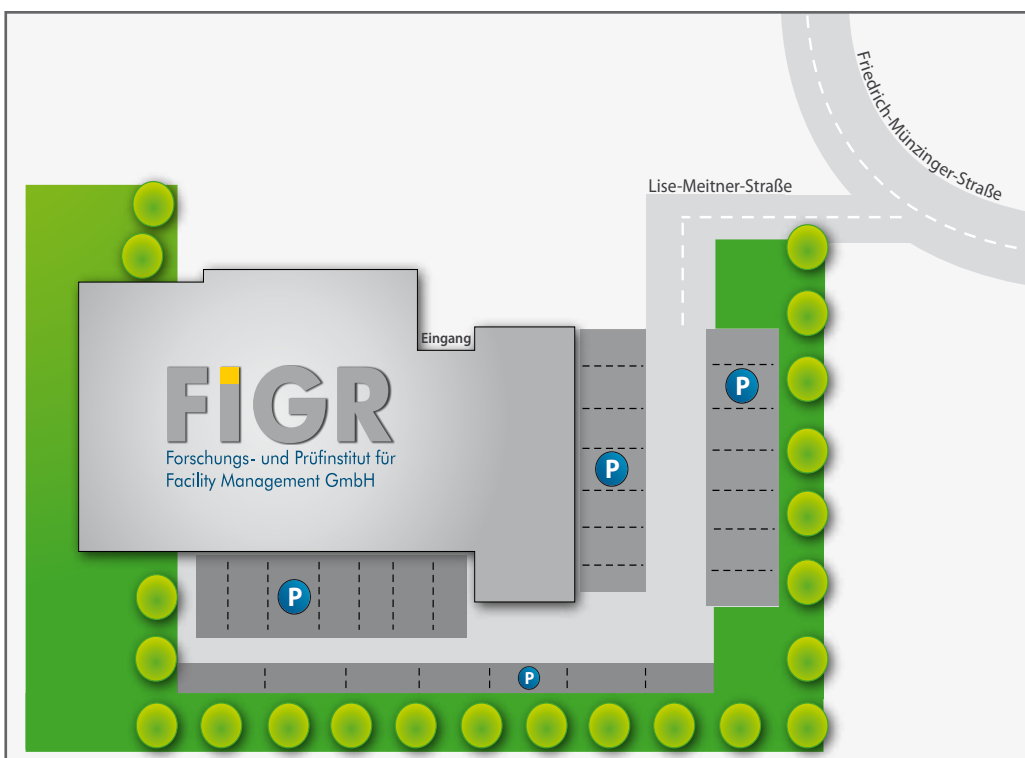
Sie erkennen das FIGR-KommunikationsCenter an den senkrechten, gelben Lamellen vor der Glasfront.

...aus Richtung München

Sie fahren auf der A8 in Richtung Stuttgart, bis zur Ausfahrt Wendlingen (55). Halten Sie sich halb rechts auf die B313. Fahren Sie weiter geradeaus in Richtung Nürtingen/Reutlingen/Tübingen. In Nürtingen biegen Sie links ab auf die Bundesstraße B313 (Wörthbrücke) in Richtung Metzingen. Sie fahren durch den Ort Grafenberg, bleiben jedoch auf der B313 in Richtung Metzingen. Ca. 2-3 km nach der Ortschaft Grafenberg steuern Sie auf einen Kreisverkehr zu.

Fahren Sie dort gerade aus und biegen Sie die nächst mögliche Ausfahrt links ab in die Friedrich-Münzinger-Straße (in der Kurve gelegen). Die Friedrich-Münzinger-Straße mündet nach ca. 50 m geradeaus in die Lise-Meitner-Straße.

Sie erkennen das FIGR-KommunikationsCenter an den senkrechten, gelben Lamellen vor der Glasfront.



Anmerkung:

Da in einigen Navigationssystemen die Lise-Meitner-Straße nicht enthalten ist, empfiehlt es sich in diesen Fällen alternativ die Friedrich-Münzinger-Straße einzugeben. Diese mündet nach ca. 50 m direkt in die Lise-Meitner-Straße.

Bitte nur auf den ausgewiesenen Parkplätzen parken!

Förderung mit
Bildungsgutscheinen

Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)



- Voraussetzungen:** Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.
- Förderung:** Zulassung zur Förderung mit Bildungsgutschein liegt vor.
- Zielgruppe:**
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
 - Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
 - Fach- und Führungskräfte der Dienstleistungsunternehmen
 - Akquisiteure bzw. Außendienstmitarbeiter von Lieferanten für Maschinen, Geräte, Reinigungs- und Pflegemittel
 - Hauswirtschaftsleitungen in sozialen Einrichtungen
 - Entscheidungsträger der Auftraggeberseite (Vergabe von Reinigungsdienstleistungen)

Veranstaltungs- termine:	Lehrgang 1: (Metzingen)	Block 1	08. Februar – 10. Februar 2012
		Block 2	22. Februar – 24. Februar 2012
		Block 3	08. März – 09. März 2012 (mit Prüfung)
	Lehrgang 2: (Bonn)	Block 1	14. März – 16. März 2012
		Block 2	28. März – 30. März 2012
		Block 3	12. April – 13. April 2012 (mit Prüfung)
	Lehrgang 3: (Metzingen)	Block 1	20. Juni – 22. Juni 2012
		Block 2	04. Juli – 06. Juli 2012
		Block 3	19. Juli – 20. Juli 2012 (mit Prüfung)
	Lehrgang 4: (Hamburg)	Block 1	29. August – 31. August 2012
		Block 2	12. September – 14. September 2012
		Block 3	27. September – 28. September 2012 (mit Prüfung)
	Lehrgang 5: (Metzingen)	Block 1	10. Oktober – 12. Oktober 2012
		Block 2	24. Oktober – 26. Oktober 2012
		Block 3	08. November – 09. November 2012 (mit Prüfung)
	Lehrgang 6: (Berlin)	Block 1	07. November – 09. November 2012
		Block 2	21. November – 23. November 2012
		Block 3	06. Dezember – 07. Dezember 2012 (mit Prüfung)

Dozenten: Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR (Gebäudereinigermeister, Staatl. gepr. Reinigungs- und Hygienetechniker, Dipl.-Ing. (FH) für Reinigungs- und Hygienetechnik, Personaltrainer)

Unterrichtsform: Modularer Unterricht mit max. 25 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen und ist in die oben aufgeführten Themenblöcke unterteilt. Lehrgangsleiter ist Martin Lutz (Institutsleitung).

Unterrichtszeiten: Mittwoch, Donnerstag und Freitag jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Lernmaterial: Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.



Lehrgangsinhalte: Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik

Verschmutzungsarten ■ Dosierung ■ Inhaltsstoffe in Behandlungsmitteln ■ Reinigungs- und Pflegemittel
■ Lagerhaltung von Behandlungsmitteln ■ Werkstoffe und ihr Verhalten gegenüber Behandlungsmittel
■ Umweltschutzmaßnahmen ■ Arbeits- und Unfallschutz ■ Überblick über Reinigungsverfahren ■ Umgang
mit Maschinen und Geräten ■ Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie ■ Umgang mit Gefahrstoffen

Technologie der Reinigungs- und Hygienetechnik

Gegenstände der Raum- und Betriebsausstattung ■ Reinigung von nichttextilen Fußböden ■ Reinigung
von textilen Belägen ■ moderne Reinigungsverfahren ■ Reinigungsmaschinen und -geräte ■ Glasreinigung
■ Sanitärreinigung ■ Bauschlussreinigung ■ Krankenhausreinigung/Krankenhaushygiene/Hygienedienste
■ Industriereinigung ■ Problemfälle aus der Praxis

Betriebliche Organisation und Kostenrechnung

Eigen- oder Fremdreinigung ■ Vergabe von Reinigungsarbeiten ■ Planung und Organisation der Reinigung
■ Angebotsbearbeitung ■ Auftragsbearbeitung ■ Ermittlung von Richtleistungen für die Reinigung
■ Kostenrechnung und Kalkulation ■ Lohn- und Personalkosten ■ Haftung und Versicherungsschutz
■ Leistungsverzeichnisse ■ Qualitätssicherung der Reinigung

Personalmanagement (Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln)

Menschenführung ■ Reklamationsbearbeitung ■ Personalführung ■ Kommunikationsverhalten
■ Gesprächsführung

Lehrgangsziel: Dieser Zertifikats-Lehrgang soll die Berufschancen der Teilnehmer im angewandten Management der Dienstleistungen für die Reinigungs- und Hygienetechnik verbessern.

Im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik ist ein großes Wachstum der Dienstleistungen zu verzeichnen. Es werden immer mehr spezifische Qualifikationen gefordert, um den Herausforderungen auf dem Dienstleistungssektor gerecht werden zu können.

Eine Orientierung zum angewandten Management stellt noch eine Lücke dar, für die in der Reinigungs- und Hygienetechnik geforderten Qualifikationsprofile.

Diese Lücke wird mit dem Lehrgang zum/zur *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* geschlossen. Anders als bei den bereits vorhandenen Qualifikationen steht hier das kunden- und dienstleistungsorientierte Handeln innerhalb des eigenen Unternehmens und auch nach außen (extern) im Vordergrund.

Prüfung/ Anerkennung: Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der/die Teilnehmer/in ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* führt.

Lehrgangskosten: 1.980,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.
Dieser Preis beinhaltet Pausengetränke und Mittagessen während den Präsenzphasen.

Förderung mit
Bildungsgutscheinen

Fachwirt - Aufbaumodule



- Voraussetzungen:** Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten. Sie lernen in Workshops entspannt in kleinen Gruppen. Alle Lerninhalte werden mit Beispielen und praktischen Übungen vertieft. Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus. Am Ende der 3 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.
- Förderung:** Zulassung zur Förderung mit Bildungsgutschein liegt vor.
- Lehrgangskosten:** 620,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. je Aufbaumodul.
Dieser Preis beinhaltet Lehrgangsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

Modul **Fachpraxis**

- Veranstaltungs-termin:** 09. – 11. Mai 2012
Mi., Do. 9.00 bis 17.00 Uhr;
Fr. 8.00 bis 13.00 Uhr
- Dozent:** Martin Lutz (Gebäudereinigermeister, Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker)
- Modulbeschreibung:** Dieses Modul dient dazu, die praktischen Fertigkeiten im Umgang mit Maschinen und Geräten zu erlernen. Hierbei wird ein besonderer Schwerpunkt auf moderne Reinigungs- und Pflegeverfahren ebenso wie auf den richtigen Umgang mit den verschiedenen Behandlungsmitteln gelegt.
- Modulinhalte:** Reinigung textiler und nichttextiler Beläge ■ Werkzeuge, Zubehör, Geräte ■ Maschinenelemente ■ Reinigungsmaschinen ■ Pflegefilmsanierung ■ Grundreinigung ■ Praktische Übungen

Modul **Hygiene**

- Veranstaltungs-termin:** 04. – 06. Juni 2012
Mo., Di. 9.00 bis 17.00 Uhr;
Mi. 8.00 bis 13.00 Uhr
- Dozentin:** Simone Berger (Dipl.-Ing. (FH) Hygienetechnik, Geprüfte Desinfektorin)
- Modulbeschreibung:** Das Modul richtet sich an alle Mitarbeiter/innen, die in Krankenhäusern, Kliniken, Heimen, oder Großküchen für die Einhaltung der Hygiene verantwortlich sind. Es ermöglicht den Teilnehmern ihre Fähigkeiten in Sachen Hygiene „auf den neuesten Stand“ zu bringen.



Modulinhalte: Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene ■ rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI, EU-Hygienepaket) ■ Anforderungen an Desinfektionsmittel, Desinfektionsmittellisten ■ Erstellen von Reinigungs- und Desinfektionsplänen, Hygienepläne und Hygienekontrollen ■ Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten ■ Sanitärhygiene in Theorie und Praxis ■ Produkt- und Produktionshygiene bei der Lebensmittelherstellung oder Personalhygiene

Modul **Angebotsbearbeitung**

Veranstaltungstermin: 14. – 16. November 2012
Mi., Do. 9.00 bis 17.00 Uhr;
Fr. 8.00 bis 13.00 Uhr

Dozent: Steffen Ullbrich (Gebäudereinigermeister, Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker)

Modulbeschreibung: Die Teilnehmer lernen Ausschreibungsbestandteile selbständig zu erarbeiten. Es werden Methoden für die Auswahlkriterien bei der Vergabe aufgezeigt. Neben der Durchführung objektspezifischer Ist-Analysen wird eine Musterausschreibung mit anschließender Auswertung der Angebote durchgeführt.

Modulinhalte: EU-Ausschreibung ■ VOB/VOL ■ Gestaltung der Ausschreibungsunterlagen ■ Gestaltung des Reinigungsvertrags ■ Erstellung von tätigkeits- und ergebnisorientierten Leistungsverzeichnissen ■ Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung ■ Berechnung des Stundenverrechnungssatzes ■ Kalkulation des Angebotspreises ■ Angebotsauswertung

Modul **Personalmanagement**

Veranstaltungstermin: 28. – 30. November 2012
Mi., Do. 9.00 bis 17.00 Uhr;
Fr. 8.00 bis 13.00 Uhr

Dozenten: Holger Rieth (Mental Trainer, CHANGES – Erkenne die Möglichkeiten)
Eva Wieprecht (Dipl.-Kauffrau, zertifizierter Business Coach)

Modulbeschreibung: Die Teilnehmer erlangen wichtiges Hintergrundwissen der Personalführung im Alltag, das sie im Workshop auch anwenden lernen. Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagements lernen die Teilnehmer die Beziehung zu Ihren Kunden zu analysieren und mit verschiedenen Instrumenten gezielt zu steuern.

Modulinhalte: Aufgaben und Anforderungen an eine Führungsperson ■ Führungsstile ■ Instrumente der Mitarbeiterführung ■ Kundenbefragungen als Instrument der Kundenbindung ■ Kunden- und Mitarbeiterkommunikation ■ Unternehmenskommunikation ■ Konfliktsituationen ■ Mitarbeiter- und Eigenmotivation

Förderung mit
Bildungsgutscheinen

Geprüfte/r Objektmanager/in (FIGR)



Voraussetzungen: Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.

Förderung: Zulassung zur Förderung mit Bildungsgutschein liegt vor.

Zielgruppe:

- Objektleiter/innen und Neueinsteiger/innen in Reinigungsunternehmen
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen

**Veranstaltungs-
termine:**

Lehrgang:	Block 1	21. November – 23. November 2012
	Block 2	05. Dezember – 07. Dezember 2012 (mit Prüfung)

Dozenten: Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

- Gebäudereinigermeister
- Staatl. gepr. Reinigungs- und Hygienetechniker
- Dipl.-Ing. (FH) für Reinigungs- und Hygienetechnik

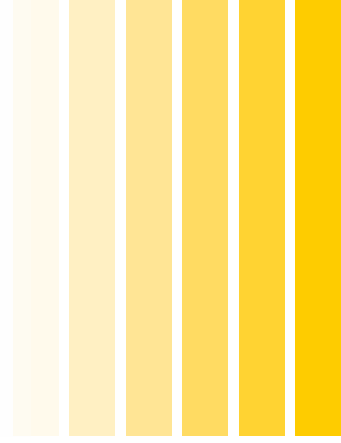
Zum Lehrgang: Die Fort- und Weiterbildung seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besitzt im Gebäudereiniger-Handwerk hohe Priorität. Aufgrund seiner Innovationsstärke und hohen Flexibilität gilt für Unternehmen und Mitarbeiter, sich ständig wechselnden Gegebenheiten anzupassen und die Betriebsorganisation permanent zu überwachen.

Als Brücke zwischen Kunden, Betrieb und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Gebäudereinigungsbetriebe kommt dabei den Objektleitungen eine wichtige Rolle im reibungslosen Ablauf des operativen Geschäfts der Reinigungsdienstleistungen zu.

Der *Geprüfte Objektmanager (FIGR)* zeichnet sich durch fachliche Kompetenz bei der Objektorganisation, der Personaldisposition und der Kundenbetreuung aus. Er besitzt Grundwissen im Hinblick auf die Reinigung und Pflege von Industrie- und Verwaltungsgebäuden, Krankenhäusern sowie Alten- und Pflegeheimen.

Er koordiniert und überwacht den effektiven Einsatz von Maschinen, Geräten und Behandlungsmitteln und ist in der Lage, Mitarbeiter zu führen, zu motivieren und einzuweisen.

**Prüfung/
Anerkennung:** Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der/die Teilnehmer/in ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Geprüfte/r Objektmanager/in (FIGR)* führt.



Lehrgangsinhalte: **Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik**

Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung ■ Werkstoffkunde ■ Reinigungs- und Pflegemittel ■ Reinigung nichttextiler und textiler Bodenbeläge ■ Lösungen für besondere Probleme bei alten und modernen Werkstoffen ■ Maschinen- und Gerätekunde ■ Wertschöpfung durch moderne und rationelle Reinigungs- und Pflegemethoden ■ Inventarreinigung ■ Sanitärreinigung ■ Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie ■ Grundbegriffe der Krankenhaus-, Alten- und Pflegereinigung ■ Praktische Übungen

Auftragsbearbeitung und Objektorganisation

Objektanalyse und Grundlagen der Aufmaßerstellung ■ Leistungsverzeichnisse und Leistungsbeschreibungen ■ Steigerung der Reinigungsleistung ■ Objekteinrichtung und Reinigungsorganisation ■ neue Wege der Qualitätssicherung ■ Aufdeckung von Schwachstellen ■ Maschinen- und Geräteüberprüfung auf Funktion, Sicherheit, Sauberkeit und Mängel ■ Kontrolle der Material-, Abstell- und Aufenthaltsräume ■ Führung der Objektakten

Personalmanagement

Mitarbeiterkommunikation ■ Motivation der Mitarbeiter ■ Reklamationsbearbeitung ■ Verhandlungsgespräche mit Kunden

Prüfung

Lehrgangsziel:

Im Lehrgang werden wichtige Grundkenntnisse hinsichtlich Personalführung, Kundenbetreuung, Umgang mit Reklamationen, Reinigungs- und Pflegemittel, verschiedene Oberflächenmaterialien von Fußböden und Einrichtungen vertieft. Die Objektverantwortlichen werden in die Lage versetzt, kundenorientiert zu Handeln und gleichzeitig wirtschaftliche Vorgaben mit geeigneten Systemen in der Praxis umzusetzen.

Unterrichtsform:

Modularer Unterricht mit max. 25 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen und ist in die oben aufgeführten Themenblöcke unterteilt. Lehrgangsleiter ist Martin Lutz (Institutsleitung).

Unterrichtszeiten:

Von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Lernmaterialien:

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Lehrgangskosten:

890,00 €/pro Person zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.
Die Lehrgangskosten beinhalten Unterlagen, Pausengetränke und Mittagessen während den Präsenzphasen.

Förderung mit
Bildungsgutscheinen

Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)



Voraussetzungen: Deutschkenntnisse.

Förderung: Zulassung zur Förderung mit Bildungsgutschein liegt vor.

Zielgruppe:

- Reinigungskräfte von Dienstleistungsunternehmen
- Arbeitssuchende

**Veranstaltungs-
termine:**

Lehrgang 1: (Metzingen)	Block 1 Block 2	02. – 04. April 2012 16. – 18. April 2012 (mit Prüfung)
Lehrgang 2: (Metzingen)	Block 1 Block 2	15. – 17. Oktober 2012 29. – 31. Oktober 2012 (mit Prüfung)

Dozenten: Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

- Gebäudereinigermeister
- Staatl. gepr. Reinigungs- und Hygienetechniker
- Dipl.-Ing. (FH) für Reinigungs- und Hygienetechnik

Zum Lehrgang: Oft sind es die vermeintlich einfachen Dinge, wie das „bloße Putzen“, die sich nachher häufig als problematisch und schwierig herausstellen. Der Beruf der Reinigungskraft erfordert weitaus mehr als nur das Abwischen von Oberflächen. Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie, oberflächenschonende und wirtschaftliche Reinigung. Bei der Vielzahl unterschiedlicher Oberflächen und Verschmutzungen erfordert dies viel Know-How.

Die *Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)* zeichnet sich durch Fachwissen über die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann das geeignete Behandlungsmittel sowie das optimale Reinigungsverfahren auswählen und hat den fachgerechten Umgang mit den ihr zur Verfügung stehenden Geräten und Maschinen erlernt.

So kann die *Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)* einen maßgeblichen Beitrag zur werterhaltenden und umweltschonenden Unterhaltsreinigung leisten.

**Prüfung/
Anerkennung:** Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der/die Teilnehmer/in ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)* führt.



Lehrgangsinhalte: **Grundlagen der Reinigung:**

Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften ■ Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln
■ Dosierung ■ Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung ■ Umweltschutz ■ Grundlagen der Hygiene
■ Sanitärhygiene und Sanitärreinigung

Materialkunde

Einrichtung und Ausstattung ■ nichttextile Bodenbeläge ■ textile Bodenbeläge ■ Lösungen für typische Problemfälle ■ Fleckenkunde

Technik

Reinigungsarten ■ Reinigungsverfahren ■ moderne und rationelle Reinigungsmethoden ■ Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen ■ Ergonomie ■ objektspezifische Besonderheiten ■ mögliche Fehler und ihre Beseitigung

Praktische Unterweisung

Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen einschließlich Wartung ■ Reinigung von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung ■ Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Nasswischen, staubbindendes Wischen, Polieren, Cleanern) ■ Reinigung textiler Bodenbeläge (Saugen, Bürstsaugen, Detachieren, Faser-/Garnpadreinigen)

Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz

Gefahrstoffe ■ Schutzkleidung ■ besondere Gefahren bei der Unterhaltsreinigung ■ Hygienebereiche

Arbeitsorganisation

Ablauf der Unterhaltsreinigung ■ Aufrüsten eines Gerätewagens ■ Arbeitspapiere ■ Leistungsverzeichnisse/Reinigungspläne ■ ergebnisorientiertes Reinigen ■ Sonderarbeiten

Praktische Prüfung

Lehrgangsziel: Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur werterhaltenden Reinigung von Oberflächen in der Unterhaltsreinigung unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes.

Unterrichtsform: Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 2 Blöcke mit jeweils 3 Tagen und ist in die oben aufgeführten Themenblöcke unterteilt. Lehrgangsleiter ist Martin Lutz (Institutsleitung).

Unterrichtszeiten: Montag, Dienstag und Mittwoch jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Lernmaterialien: Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

Lehrgangskosten: 780,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangskosten beinhalten Unterlagen, Pausengetränke und Mittagessen während den Präsenzphasen.

Förderung mit
Bildungsgutscheinen

Geprüfte/r

Desinfektor/in (FIGR)



Voraussetzungen: Realschulabschluss oder entsprechender Bildungsstand,
Nachweis einer abgeschlossenen Berufsausbildung oder der Erfüllung der Berufsschulpflicht,
Nachweis der Atemschutzauglichkeit nach G 26 Teil 1 und 2, Führungszeugnis max. 3 Monate alt

Förderung: Zulassung zur Förderung mit Bildungsgutschein liegt vor.

- Zielgruppe:**
- Mitarbeiter/innen von Gebäudereinigungsunternehmen
 - Sachbearbeiter/innen von Eigen- und Fremdreinigung
 - Hauswirtschaftsleiter/innen, Verwaltungsleiter von Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen etc.
 - Hausmeister/Hauswarte in Hygieneeinrichtungen

Veranstaltungs- termine:	Lehrgang 1: (Metzingen)	Block 1	02. Mai – 04. Mai 2012
		Block 2	07. Mai – 09. Mai 2012
		Block 3	14. Mai – 16. Mai 2012
		Block 4	21. Mai – 23. Mai 2012
		Block 5	29. Mai – 01. Juni 2012 (mit Prüfung)
		Aktualisierungskurs:	08. November 2012
	Lehrgang 2: (Metzingen)	Block 1	05. November – 07. November 2012
		Block 2	12. November – 14. November 2012
		Block 3	19. November – 21. November 2012
		Block 4	27. November – 29. November 2012
Block 5		03. November – 05. Dezember 2012 (mit Prüfung)	

Dozent: G. Friedemann Schubert (Hygiene-Institut Schubert)

- Teilnahmegrund:** Der Desinfektor ist ...
- Berater, Durchführender, Anleiter und Kontrolleur; bestätigt Sachkunde
 - Voraussetzung lt. BGR 206/5.2 für Objektleiter bei Reinigungs-Desinfektionsarbeiten im Gesundheitswesen wie Klinik, REHA, Altenpflege, Arztpraxen, Wäschereien, usw.
 - Teil der Ausbildung zum Gesundheitsaufseher/Hygieneinspektor
 - sinnvoll für artverwandte Berufe wie Hygieneingenieur, Schwimmmeister usw.

Rechtliche Grundlagen: Infektionsschutzgesetz § 17/3; BGR 206 und 250. Durch die Prüfung wird die Befähigung zur Durchführung von Desinfektionen gemäß des Infektionsschutzgesetzes (IfSG) § 17/3 nachgewiesen.

Die Ausbildung befähigt zur Weiterbildung zum Begasungsleiter laut TRGS 522 sowie für die Raumbegasung und zur Prüfung der Personenzertifizierung gemäß ISO EN: 2003.

Gemäß der BG-Regeln, Desinfektionsarbeiten im Gesundheitsdienst BGR 250/4.1.2.1, ist die/der Geprüfte befähigt, Unterweisungen und Kontrollen von Desinfektionsmaßnahmen und Verhalten in den Behandlungsbereichen durchzuführen.



Prüfung/ Anerkennung:	Die bestandene Sachkundeprüfung berechtigt die Teilnehmer gem. §17, Abs. 3 IfSG zur Durchführung behördlich angeordneter Desinfektionsmaßnahmen und bescheinigt mit dem Titel: <i>Geprüfter Desinfektor</i> die fachliche Eignung gem. BGR 206 „ <i>Desinfektionsmaßnahmen im Gesundheitsdienst</i> “.
Lehrgangsinhalte:	<ul style="list-style-type: none">▪ Grundlagen der allgemeinen Mikrobiologie einschließlich Virologie▪ Grundlagen der Parasitologie▪ Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation▪ Durchführung der wesentlichen Desinfektions- und Sterilisationsverfahren▪ Prüfmethode▪ Einführung in die Entwesung▪ Infektionsschutzgesetz▪ Epidemiologie, Immunologie, Hospitalismus▪ Lehre der Infektionskrankheiten
Lehrgangsziel:	Es werden Kenntnisse, Fähigkeiten und Verhaltensweisen zu Infektionskrankheiten, Desinfektion, Sterilisation, Lebensmittelhygiene, Schädlingskunde und Entwesung sowie rechtliche Grundlagen vermittelt.
Unterrichtsform:	Modularer Unterricht mit max. 25 Teilnehmern. Die Lehrgänge umfassen je 5 Unterrichtsblöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen mit insgesamt 137 Unterrichtsstunden. Lehrgangsleiter ist G. Friedemann Schubert (Hygiene-Institut Schubert).
Unterrichtszeiten:	Montag, Dienstag und Mittwoch jeweils von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr.
Lernmaterialien:	Ein Ordner mit dem Lehrgangsinhalt wird bereit gestellt. Ergänzend empfehlen wir das Fachbuch „ <i>Leitfaden der Desinfektion, Sterilisation und Entwesung</i> “ (Behr's Verlag, ISBN 978-3-89947-351, 8. Auflage), erhältlich unter: www.lutz-fachbuecher.de .
Lehrgangskosten:	1.480,00 € (mehrwertsteuerfrei) Prüfungsgebühr: 150,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. Aktualisierungskurs: 170,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. Die Lehrgangskosten beinhalten Unterlagen, Pausengetränke und Mittagessen während den Präsenzphasen.

Grundlagen der Reinigungstechnik

Reinigungschemie, Hygiene, Technik (2 Tage)

- Zielgruppe:**
- Objektleitungen und Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen bzw. in der Eigenreinigung
 - Hausmeister/Hauswarte
 - Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Händler
- Veranstaltungstermine:** Dienstag, Mittwoch, 14./15. Februar 2012 (Metzingen);
Dienstag, Mittwoch, 18./19. September 2012 (Bonn)
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Reinigungs- und Pflegemittel
 - Umgang mit Reinigungsmitteln als Gefahrstoffe
 - Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung
 - Alte und moderne Werkstoffe mit Problemen
 - Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie
 - Sanitärhygiene und Sanitärreinigung
 - Fußböden
 - Einrichtung und Ausstattung
 - Geräte und Maschinen
 - Moderne und rationelle Arbeitstechniken
- Seminarziel:** Neben den wichtigen Grundlagen der Reinigungschemie und der Hygiene, ist es für den Praktiker vor Ort von Bedeutung, im Bereich der Geräte und Maschinen sowie moderner und rationeller Arbeitstechniken auf dem neuesten Stand zu sein. Durch die theoretische Einführung und die praktischen Vorführungen bzw. mit der Unterstützung von Videos wird die Thematik vermittelt. Um den richtigen Einsatz der Technik beurteilen zu können, sind Grundkenntnisse im Bereich der verschiedenen Fußbodenarten sowie der Schmutzarten notwendig; auch dies wird im Seminar – jeweils angepasst an den Teilnehmerkreis unter Berücksichtigung der speziellen Probleme – behandelt.
- Seminarkosten:** 495,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Reinigung und Konservierung von Metallfassaden

- Zielgruppe:**
- Gebäudereiniger in der Außenreinigung
 - Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Veranstaltungstermin:** Dienstag, 28. Februar 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozenten:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
Markus Müller (GRM – Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden e. V.)
- Seminarinhalte:**
- Arten und Eigenschaften von Metallfassaden; Schwerpunkt: anodisch oxidierte (eloxierte) und organisch beschichtete Aluminiumfassaden
 - Reinigungs- und Konservierungsmittel
 - Erstreinigung
 - Intervallreinigung
 - Grundreinigung
 - Problemfälle aus der Praxis
 - Schadenbilder/Schadenvermeidung
- Seminarziel:** Fassaden stellen die Visitenkarte des Hauses dar und vermitteln dem Betrachter das Image und die Philosophie des Eigentümers. Die Instandhaltung und Reinigung der Fassade erhält das dekorative Aussehen und die Funktionalität des Gebäudes über Jahre hinweg und trägt so zum Werterhalt des Gebäudes bei.
Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern den aktuellen Wissensstand mit Trends und Anforderungen auf dem Gebiet der Reinigung und Konservierung von Metallfassaden zu vermitteln.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Kunden- und mitarbeiterorientierte Kommunikation in der Dienstleistung

Zielgruppe:

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleitungen und Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen
- Führungskräfte von Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen
- Hauswirtschaftsleitungen
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Händler

Veranstaltungstermin:

Donnerstag, 08. März 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent:

Holger Rieth (Mental Trainer, CHANGES – Erkenne die Möglichkeiten)

Seminarinhalte:

- Die verschiedenen Ebenen und Kanäle der Kommunikation
- Mein Kommunikationsverhalten und die Wirkung
- Welches Kommunikationsverhalten hilft mir das auszudrücken, was ich möchte?
- Rollenbewusstsein und Rollentausch (Wer sagt wann was zu wem und wie?)
- Kommunikation die „ankommt“. Kunden und Mitarbeiter verstehen und verstanden werden
- Kommunikationsverhalten in und mit anderen Kulturen
- Wahrnehmungs- und Einfühlungsvermögen trainieren
- Verhandlungsgespräche mit Kunden üben
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern trainieren
- Das Reklamationsgespräch – die 2. Chance

Seminarziel:

Kommunikationsverhalten von Kunden und Mitarbeitern erkennen und das Eigene darauf einstellen können. Eigene Kommunikationspräferenzen erkennen und gezielt einsetzen können. Die verschiedenen Ebenen der Kommunikation kennen. Authentische Kommunikation im Beruf/Alltag sowie „Dienstleistungsorientierte Vokabeln“ und Kommunikationstechniken lernen.

Seminarkosten:

280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Holger Rieth

Mental-Trainer

Geschäftsführer eines in Familienbesitz befindlichen Service- und Dienstleistungsunternehmens. Ließ sich in der Schweiz zum Mental-Trainer ausbilden und bietet sein Wissen und seine Erfahrungen in Seminaren und Coachings zum Thema Personalmanagement an.

Moderne Reinigung und Pflege nichttextiler Beläge in Theorie und Praxis (3 Tage)

- Zielgruppe:**
- Objektleitungen und Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen
 - Mitarbeiter von Produktions- und Verwaltungsbetrieben, Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen o. ä.
 - Hausmeister/Hauswarte
 - Hauswirtschaftsleitungen
 - Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Händler
- Veranstaltungstermine:** Dienstag - Donnerstag, 20. - 22. März 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- 1. Tag: Arten, Eigenschaften und Erkennung nichttextiler Beläge**
- Linoleumbeläge ▪ PVC ▪ Elastomer ▪ chlorfreie Thermoplastbeläge ▪ Polyurethanbeläge
 - polyurethanvergütete Beläge ▪ Laminat ▪ Holzböden ▪ Natur- und Kunststeinböden
- 2. Tag: Reinigung und Pflege nichttextiler Fußbodenbeläge**
- Behandlungsmittel und ihre Eigenschaften ▪ Reinigungsverfahren und -methoden
 - Pflegemaßnahmen ▪ Pflegefilmsanierung ▪ Nassgrundreinigung ▪ Sanierung polyurethanvergüteter Beläge ▪ Steinkristallisation ▪ Feinschleifen/Polieren von Steinböden
- 3. Tag: Praxistag**
- Staubbindendes Wischen ▪ Nasswischen ▪ Cleanern ▪ Pflegefilmsanierung ▪ Grundreinigung ▪ Bearbeitung von Steinböden mit Diamantpads
- Seminarziel:** Das Seminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über die wichtigsten nichttextilen Beläge sowie über Kriterien, die bei der Reinigung beachtet werden müssen. Darüber hinaus werden Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt, um selbständig eine fachlich richtige Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung durchzuführen.
- Seminarkosten:** 680,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Moderne Reinigung textiler Beläge in Theorie und Praxis

Zielgruppe:

- Objektleitungen und Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen
- Mitarbeiter von Produktions- und Verwaltungsbetrieben, Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen o. ä.
- Hausmeister/Hauswarte
- Hauswirtschaftsleitungen
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Händler

Veranstaltungstermin:

Freitag, 23. März 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent:

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Seminarinhalte:

- Arten und Eigenschaften textiler Beläge
- Behandlungsmittel und ihre Eigenschaften
- Mögliche Fehler und ihre Beseitigung
- Problem Hausstaubmilben
- Moderne und rationelle Reinigungsverfahren und -methoden
- Richtige Vorgehensweise bei der Detachur
- Problemfälle aus der Praxis
- Praktische Übungen

Seminarziel:

Die unterschiedlichen Strukturen und reinigungstechnischen Eigenschaften von textilen Belägen sollen den Teilnehmern verdeutlicht werden. Sie sollen textile Belagsarten unterscheiden und die optimale Reinigungsmethode auswählen können.

Seminarkosten:

280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Glasreinigung Praxisseminar

- Zielgruppe:**
- Gebäudereiniger in der Außen- bzw. Glasreinigung
 - Objektleitungen und Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen bzw. in der Eigenreinigung
 - Hausmeister/Hauswarte
- Veranstaltungstermin:** Dienstag, 03. April 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Der Werkstoff Glas
 - Geräte und Werkzeuge zur Glasreinigung
 - Glas- und Oberflächenreinigungssysteme mit entmineralisiertem Wasser
 - Reparatur von beschädigten Glasoberflächen
 - Umgang mit Steighilfen
 - Schutzmaßnahmen
 - Problemfälle aus der Praxis
 - Praktische Übungen
- Seminarziel:** Das Praxisseminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über die allgemeinen Grundlagen der Glasreinigung. Die Teilnehmer lernen den sicheren Umgang mit dem Glasreinigungszubehör sowie Anwendungstechniken zur professionellen Glasreinigung.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Umweltbewusste Gebäudereinigung

NEU!

Zielgruppe:

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche für die Gebäudereinigung
- Verantwortliche für den Einkauf von Reinigungsprodukten
- Hauswirtschaftsleitung

Veranstaltungstermin:

Mittwoch, 04. April 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent:

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Seminarinhalte:

- Umweltzeichen und ihre Bedeutung
- Umweltbewusste Beschaffung von Behandlungsmitteln
- Reduzierung der Produktvielfalt
- Möglichkeiten und Grenzen chemiefreier Reinigung
- Pflegefilmsanierung statt Nassgrundreinigung
- Einsparung wertvoller Ressourcen

Seminarziel:

Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind heute in den Leitlinien vieler Unternehmen verankert. Umso wichtiger ist es, dass diese Ziele auch bewusst in die Praxis umgesetzt werden. Eine „grüne“ Gebäudereinigung muss nicht gleich „teuer“ sein. Die Teilnehmer dieses Seminars lernen alle relevanten Bausteine zur Durchführung einer umwelt- und ressourcenschonenden Gebäudereinigung kennen und erhalten darüber hinaus wertvolle Tipps über vielfältige Einsparpotenziale für Ihr Unternehmen.

Seminarkosten:

280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Reinigungsgerechte Bauplanung

- Zielgruppe:**
- Architekten, Planer
 - Bauherren
 - Facility Manager/Gebäudemanager
 - Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen
- Veranstaltungstermin:** Donnerstag, 19. April 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Fassaden
 - Fenster
 - Schmutzschleusen
 - Bodenbeläge
 - Treppen und Verkehrsflächen
 - Sanitärräume
 - Putzkammern
 - Ausstattung etc.
- Seminarziel:** Die Teilnehmer lernen, laufende Bewirtschaftungskosten wie die Reinigung, bereits in die Bauplanung mit einzubeziehen. Es werden sinnvolle Möglichkeiten aufgezeigt, um Kosten speziell in der Planungs- und Beschaffungsphase im Hinblick auf die Reinigung zu reduzieren.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Schadenfälle in der Gebäudereinigung Ursachen, Sanierung, Vermeidung

Zielgruppe:

- Architekten, Planer, Bauherren
- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen einschl. Objektleitern
- Sachverständige
- Vertreter von ausschreibenden Stellen
- Führungskräfte und Mitarbeiter von Herstellerbetrieben
- Hausmeister/Hauswarte

Veranstaltungstermin:

Dienstag, 27. März 2012 (Bonn) **(NEU)**
Freitag, 20. April 2012 (Metzingen)
Dienstag, 11. September 2012 (Hamburg) **(NEU)**
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent:

Martin Lutz (Gebäudereinigermeister, Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker)

Seminarinhalte:

- Oberflächen aus alten und modernen Werkstoffen
- Bauschlussreinigung
- Problemfälle aus der Praxis
- Erläuterung und Bewertung der Ursachen für Reinigungsschäden
- Zu ergreifende Maßnahmen beim Auftreten eines Schadenfalles
- Rechtliche Besonderheiten

Seminarziel:

Schadenfälle sind stets ärgerliche Angelegenheiten. Sie führen nicht selten zu Streit und kontroversen Diskussionen über mögliche Ursachen, immer sind sie aber mit Kosten und Zeitaufwand verbunden. Auch wenn Schadenfälle nicht verhindert werden können, so kann man sie mit Sicherheit reduzieren. In dem hier angebotenen Seminar sollen die Ursachen für Reinigungsschäden aufgezeigt und an Beispielen erläutert werden. Besondere Bedeutung soll der Frage zukommen, welche Möglichkeiten gibt es, die entstandenen Schäden zu sanieren und in der Folge zu vermeiden.

Seminarkosten:

280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Objektleitung-Grundausbildung

Technik, Objekt- und Personalmanagement (3 Tage)

- Zielgruppe:**
- Objektleitungen in Reinigungsunternehmen bzw. in der Eigenreinigung
 - Hauswirtschaftsleitungen
- Veranstaltungstermine:** Montag - Dienstag, 25. - 27. April 2012 (Metzingen);
Mittwoch - Freitag, 17. - 19. Oktober 2012 (Metzingen)
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozenten:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
Eva Wieprecht (Dipl.-Kauffrau, zertifizierter Business Coach)
- Seminarinhalte:**
- 1. Tag: Technik**
- Reinigungs- und Pflegemittel
 - Umgang mit Reinigungsmitteln als Gefahrstoffe
 - Lösungen für besondere Probleme bei alten und modernen Werkstoffen
 - Optimale Reinigung von Fußböden
 - Sanitärreinigung
 - Arbeitssicherheit/Umweltschutz
- 2. Tag: Objektmanagement**
- Ablauforganisation bei der Objektreinigung
 - Objekteinrichtung und Reinigungsorganisation
 - Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen
 - Objektspezifische Besonderheiten
 - Qualitätssicherung
- 3. Tag: Personalmanagement**
- Personalpraxis in der Reinigungsbranche
 - Arbeitsrechtliche Praxis in der Reinigungsbranche
 - Allgemeines zu Kündigungen
 - Besonderer Kündigungsschutz
 - Kündigungsarten
 - Einführung wichtiger Personalmanagementinstrumente
- Seminarziel:** Um Objekte verantwortungsvoll leiten zu können, sind neben fundierten fachlichen Kenntnissen auch administrative Aufgaben sowie soziale Kompetenz bei personalpolitischen Entscheidungen von Bedeutung. Dieses 3-tägige Seminar vermittelt den Teilnehmern einen ganzheitlichen Überblick der Anforderungen einer Objektleitung und trägt somit dazu bei, die Dienstleistung des eigenen Unternehmens beim Kunden fachlich kompetent zu vertreten.
- Seminarkosten:** 680,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Beschwerdemanagement Positiver Umgang mit Reklamationen

- Zielgruppe:**
- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Bereichs- und Objektleitungen sowie Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen
 - Hausmeister/Hauswarte
 - Hauswirtschaftsleitungen
 - Führungskräfte und Mitarbeiter von Herstellerbetrieben

Veranstaltungstermin: Donnerstag, 26. April 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozentin: Eva Wieprecht (Dipl.-Kauffrau, zertifizierter Business Coach)

- Seminarinhalte:**
- Einführung ins Beschwerdemanagement
 - Der Beschwerdemanagement-Prozess
 - Professionelle Reklamationsbearbeitung – ein Leitfaden
 - Sicherer Umgang mit schwierigen Kundengesprächen
 - Professionelle Fragetechniken
 - Verhaltenstraining

Seminarziel: Eine professionell und positiv gehandhabte Reklamation unterstützt die Kundenbindung. In diesem Seminar widmen wir uns den Chancen eines zielgerichteten Beschwerdemanagements. Sie lernen Fragetechniken, die Ihnen bei der Informationssammlung im Beschwerdefall dienen. Sie lernen Gesprächstechniken, damit Sie souverän und sicher Reklamationsgespräche führen können. Sie lernen wie Sie optimal einen Beschwerdemanagement-Prozess im Unternehmen etablieren.

Seminarkosten: 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Eva Wieprecht

Diplom-Kauffrau, zertifizierter Business-Coach

Studierte Betriebswirtschaftslehre an der Universität zu Köln mit den Schwerpunkten Marketing und Personal sowie Business Administration und Coaching an den Universities of California in Los Angeles und Santa Cruz. Seither tätig als Beraterin, Coach und Trainerin für Marketing, Vertrieb und Personal im Dienstleistungsbereich.

NEU!

Seminar 1212

Neukundengewinnung mit dem Minimumprinzip

- Zielgruppe:**
- Betriebsinhaber und Geschäftsführer
 - Existenzgründer
- Veranstaltungstermin:** Freitag, 11. Mai 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Michael Borgstedt (Betriebswirt – Gebäudereinigermeister)
- Seminarinhalte:**
- Analyse der eigenen Vertriebsstruktur
 - Situations- und Umfeld Analyse - Nutzen von Trends
 - Das eigene Stärkenprofil kennen
 - Die erfolgsversprechendste Zielgruppe
 - Leistungs- und Angebotsinnovation
 - Datenbeschaffung potenzieller Kunden
 - Leitfaden zur Erstellung eines professionellen Werbebriefs
 - Unterschiedliche Vertriebskanäle nutzen
 - Vertriebsziele nach der SMART-Methode festlegen

Seminarziel: Im Seminar „Neukundengewinnung mit dem Minimumprinzip“ lernen Sie, wie Sie Neukunden systematisch und treffsicher gewinnen und die von Ihnen gewünschte Preise durchsetzen. Sie erfahren, wie Sie ihre persönlichen Trefferquote erhöhen und wo Sie bei der Neukundengewinnung am effektivsten ansetzen. Sie erfahren wie Sie Ihren Erfolg vervielfältigen und ihre Attraktivität für Neukunden steigern.

Seminarkosten: 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Michael Borgstedt

Experte für Kunden-Kommunikation in der Gebäudereinigung

Betriebswirt (HWK), Gebäudereinigermeister, zertifizierter Trainer und Coach mit mehr als 2-Jahrzehnten Management-, Vertriebs- und Führungserfahrungen in der Gebäudereinigungsbranche.

Prozessoptimierung bei der Eigenreinigung

- Zielgruppe:**
- Hausmeister/Hauswarte von Schulen, Kindergärten und Verwaltungsgebäuden
 - Reinigungskräfte
- Veranstaltungstermin:** Donnerstag, 24. Mai 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Umweltorientierte Reinigungsmittel und -verfahren
 - Einrichtung und Ausstattung
 - Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung
 - Moderne und rationelle Arbeitstechniken
 - Objektspezifische Besonderheiten
 - Organisation der Reinigung
 - Leistungsverzeichnisse und Leistungsbeschreibungen
 - Sanitärreinigung
 - Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung
- Seminarziel:** Die Teilnehmer sollen die besonderen Probleme bei der Reinigung von Schulen, Kindergärten und Verwaltungsgebäuden kennen lernen. Sie sollen in der Lage sein, Schwachstellen bzw. Lücken im Leistungsverzeichnis zu erkennen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten. Außerdem soll die eigene Leistungsqualität sowie die Qualität externer Dienstleister besser beurteilt und kontrolliert werden können. Zudem werden Lösungsvorschläge im Hinblick auf eine umweltorientierte, rationelle und ergonomische Gebäudereinigung aufgezeigt.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Umgang mit Reinigungsmaschinen Praxisseminar

- Zielgruppe:**
- Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen bzw. in der Eigenreinigung
 - Mitarbeiter in der Gebäudeinnenreinigung
 - Hausmeister/Hauswarte
 - Hauswirtschaftsleitungen
- Veranstaltungstermin:** Dienstag, 05. Juni 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Arten von Reinigungsmaschinen und deren Einsatzgebiete
 - Konstruktionsmerkmale von Maschinen
 - Zubehör von Reinigungsmaschinen und dessen Einsatzgebiete
 - Vor- und Nachbereitung des Maschineneinsatzes
 - Praktischer Umgang mit Einscheibenmaschinen
 - Praktischer Umgang mit Walzen-Bürst-Maschinen
 - Praktischer Umgang mit Scheuersaugmaschinen
 - Praktischer Umgang mit Nasssaugern
 - Praktischer Umgang mit Sprühextraktionsgeräten
- Seminarziel:** Vielen Mitarbeitern in der Gebäudeinnenreinigung fehlt oftmals sowohl das technische Verständnis als auch die notwendige Praxiserfahrung im Umgang mit Reinigungsmaschinen. Der Maschineneinsatz in der Gebäudereinigung ist stets mit einer sorgfältigen Vor- und Nachbereitung verbunden, um einerseits den Werterhalt der Maschine selbst und andererseits die Schonung der zu bearbeitenden Oberflächen zu gewährleisten.
- Neben diesen elementaren Kenntnissen erlernen die Teilnehmer dieses Praxisseminars das sichere Führen von verschiedenen Reinigungsmaschinen auf unterschiedlichen Bodenbelägen.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Arbeitsrecht kompakt für das Gebäudereiniger-Handwerk (2 Tage)

Zielgruppe:

- Betriebsinhaber/ innen
- Personalverantwortliche und Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk

Veranstaltungstermin:

Mittwoch - Donnerstag, 20. - 21. Juni 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozenten:

Christina Linke (Rechtsanwältin – Kanzlei für Arbeitsrecht)

Seminarinhalte:

- Anbahnung, Zustandekommen des Arbeitsverhältnisses und Einstellung des Arbeitnehmers, insbesondere: Beachtung des AGG, Befristungsmöglichkeiten, Arbeitsvertragsgestaltung
- Vorbereitung einer Kündigung, insbesondere: Kündigungsarten und deren Voraussetzungen, Abmahnungen, Betriebsanhörungen, Kündigungsbefugnis, ordnungsgemäße Zustellung einer Kündigung
- Wesentliches zum Betriebsübergang § 613 a BGB
- Besonderheiten im Gebäudereiniger-Handwerk, z.B. verkürzte Kündigungsfristen, Ausschlussfristen und vieles mehr
- Fehlerquellen und „Fallen“, Handlungsempfehlungen, Praxis-Fallbeispiele

Seminarziel:

Unkenntnis oder unsachgemäßer Umgang mit den gesetzlichen Regelungen führen in vielen Fällen zu vermeidbaren und teuren arbeitsgerichtlichen Auseinandersetzungen. Sorgen Sie für den besseren Durchblick. Sparen Sie nicht nur Anwalts- und Gerichtskosten, sondern auch Zeit und Ärger durch ein konsequentes Training Ihrer Führungskräfte.

Seminarkosten:

720,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste

**Christina Linke**

Rechtsanwältin, Business-Coach

Christina Linke ist seit über 15 Jahren ausschließlich im Arbeitsrecht tätig. Sie verfügt über eine mehrjährige, reichhaltige Erfahrung im Bereich Personal eines großen Dienstleister im Bereich Facility Management. Darüber hinaus ist sie seit 2002 zugelassene Rechtsanwältin mit Schwerpunkt Arbeitsrecht.

Grundlagen der Hygiene in Gesundheitseinrichtungen und Heimen

- Zielgruppe:**
- Hygienefachkräfte, Hygienebeauftragte von Heimen, Krankenhaushygieniker
 - Hauswirtschaftsleitungen/Objektleitungen
 - Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen bzw. in der Eigenreinigung
 - Desinfektoren
 - Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Händler
- Veranstaltungstermin:** Mittwoch, 12. September 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene in Gesundheitseinrichtungen und Heimen
 - Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI)
 - Moderne Reinigung und Desinfektion gem. RKI-Richtlinie
 - Anforderungen an Desinfektionsmittel
 - Reinigungs- und Desinfektionspläne
 - Hygienepläne und Hygienekontrollen
 - Personalhygiene
 - Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten bzw. Erregern, wie z. B. MRSA, Noro-Viren
- Seminarziel:** Gesundheitseinrichtungen wie Krankenhäuser oder Kliniken sowie Heime sind hygienisch kritische Bereiche. Reinigungs- und Hygieneverantwortliche benötigen daher Fachwissen, um den Anforderungen dieser Bereiche gerecht zu werden. Das Seminar vermittelt den Teilnehmern alle grundlegenden Informationen zur Durchführung eines effizienten Hygienemanagements.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Grundlagen der Hygiene in Großküchen und in der Gemeinschaftsverpflegung

Zielgruppe:

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen und Hotel- und Gastronomiebetrieben, Cateringunternehmen
- Küchenleitungen, Küchenmitarbeiter
- Hauswirtschaftsleitungen/Objektleitungen
- Desinfektoren
- Neueinsteiger

Veranstaltungstermin:

Donnerstag, 13. September 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent:

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Seminarinhalte:

- Grundlagen der Hygiene in Lebensmittel verarbeitenden Betrieben
- Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, EU-Hygienepaket, nationales Recht)
- Spezielle Verschmutzungsarten im Küchenbereich
- Moderne Reinigungs- und Desinfektionsverfahren speziell auf kritischen Oberflächen
- Desinfektionsmittellisten
- Reinigungs- und Desinfektionspläne
- Hygienekontrollen
- Produkt-, Produktions- und Personalhygiene

Seminarziel:

Die Teilnehmer des Seminars sind in der Lage allen hygienischen sowie rechtlichen Anforderungen in der Gemeinschaftsverpflegung gerecht zu werden. Das Seminar vermittelt den Teilnehmern neben den Grundlagen zur Produkt-, Produktions- sowie Personalhygiene auch den gezielten ökonomischen sowie ökologischen Einsatz von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln im Küchenbereich.

Seminarkosten:

280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Reinigung von Sanitärbereichen in Theorie und Praxis

- Zielgruppe:**
- Reinigungspersonal
 - Vorarbeiter/Objektleiter von Reinigungsunternehmen
 - Hausmeister/Hauswarte
 - Hauswirtschaftsleitungen
- Veranstaltungstermin:** Freitag, 14. September 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Grundlagen der Sanitärhygiene
 - Spezifische Verschmutzungen in Sanitärbereichen
 - Säureempfindliche Materialien
 - Arbeitsstufen bei der Sanitärreinigung
 - Behandlungsmittel zur Sanitärreinigung
 - Besonderheiten bei der Schwimmbadreinigung
 - Problemfälle aus der Praxis
 - Praktische Übungen
- Seminarziel:** Sie erlangen Kenntnisse über die Besonderheiten bei der Reinigung von Sanitärbereichen. Darüber hinaus erlernen Sie Arbeitsabläufe, zur Erzielung bestmöglicher Reinigungsergebnisse. Sie erhalten Reinigungsempfehlungen für bestimmte Oberflächen und sind in der Lage, Entscheidungen über einen optimalen Material- und Geräteeinsatz zu treffen.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



- Zielgruppe:**
- Mitarbeiter in Reinigungsunternehmen bzw. in der Eigenreinigung
 - Hausmeister/Hauswarte
 - Hauswirtschaftsleitungen

Veranstaltungstermin: Donnerstag, 27. September 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozentin: Carola Reiner (CCR Unternehmensberatung)

- Seminarinhalte:**
- Grundlagen des Waschens
 - Hygienische Anforderungen
 - Waschmittel
 - Dosierung
 - Warum Profi-Waschmaschinen?
 - Waschkosten kalkulieren
 - Vor- und Nachteile von Outsourcing der Wäsche
 - Ausrüstung/Präparierung von Reinigungstextilien

Seminarziel: Die Teilnehmer erlangen Kenntnisse über eine hygienisch sichere, ökologisch vertretbare und wirtschaftliche Aufbereitung von Reinigungstextilien. Darüber hinaus erhalten Sie Entscheidungshilfen, wenn es um die Frage „do or buy“ bei der Aufbereitung von Reinigungstextilien geht.

Seminarkosten: 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Carola Reiner

staatl. gepr. Oecotrophologin, Business-Coach

Qualitätsbeauftragte Dienstleistung, Fachwirtin für Reinigungs- und Hygienemanagement, geprüfte Desinfektorin, Unternehmensberaterin. 6 Jahre in leitender Position sowie 5 Jahre Vertriebsaußendienst für Einrichtungen im Gesundheitswesen.

Auffrischkurs für Gebäudereinigermeister

Zielgruppe: ■ Gebäudereinigermeister

Veranstaltungstermin: Mittwoch, 10. Oktober 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent: Martin Lutz (Gebäudereinigermeister, Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker)

Seminarinhalte:

- Auffrischung der fachtheoretischen Kenntnisse im Gebäudereiniger-Handwerk
- Aktuelle Branchennews im Hinblick auf
 - innovative Behandlungsmittel
 - innovative Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien
 - Besonderheiten bei modernen Werkstoffen
 - wichtige Rechtsgrundlagen
- Erfahrungsaustausch

Seminarziel: Die im Laufe der Jahre entstehenden Veränderungen in der Gebäudereinigerbranche verlangen Führungskräfte mit entsprechend angepasster Qualifikation. Die Erfahrung aus der Praxis zeigt, dass es nach Jahren der „schulischen Abstinenz“ schwer fällt, ständig über den aktuellen Stand technischer Neuentwicklungen informiert zu sein. Dieser Seminartag verfolgt das Ziel, die im Lehrgang zum Gebäudereinigermeister erworbenen Kenntnisse der Teilnehmerinnen und Teilnehmer aufzufrischen und zu aktualisieren.

Seminarkosten: 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Zielgruppe:

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleiter/innen
- Hotelfachleute
- Hausdamen und Hausdamenassistentinnen
- Verantwortliche im Housekeeping

Veranstaltungstermin:

Donnerstag, 11. Oktober 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent:

Martin Lutz (Gebäudereinigermeister, Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker)

Seminarinhalte:

- Moderne und rationelle Reinigungsmethoden und -verfahren im Hotelbereich
- Reinigung textiler Bodenbeläge
- Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge
- Reinigung von Einrichtungen und Ausstattung
- Besonderheiten bei der Sanitärreinigung und Sanitärhygiene
- Häufige Schwachstellen bei der Hotelreinigung
- Qualitätssicherung

Seminarziel:

„Der erste Eindruck ist der wichtigste, der letzte Eindruck ist der bleibende“.
Hotelgäste ordnen der Sauberkeit und der Hygiene einen hohen Stellenwert zu. Dabei sind es meistens die kleinen Details, die das Bild prägen. Eine rationelle Reinigung sollte deshalb in einem Hotelbetrieb gut organisiert sein.
Im Rahmen des Seminars werden Möglichkeiten aufgezeigt, die Reinigungsverfahren und -methoden im Hinblick auf eine effektive und rationelle Reinigung unter Berücksichtigung des Gesundheitsschutzes, des Werterhalts und des Umweltschutzes zu optimieren. Dabei wird sowohl auf die Zimmerreinigung als auch auf die Reinigung von öffentlichen Bereichen eingegangen.

Seminarkosten:

280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Die Seminarkosten beinhalten Lehrgangsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Qualitätskontrolle von Reinigungsdienstleistungen (Halbtagesseminar)

- Zielgruppe:**
- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleitungen und Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen
 - Führungskräfte und Mitarbeiter von Produktions- und Verwaltungsbetrieben, Krankenhäusern, Alten- und Pflegeheimen o. ä.
 - Hausmeister/Hauswarte
 - Hauswirtschaftsleitungen
- Veranstaltungstermin:** Freitag, 12. Oktober 2012
9.00 Uhr bis 13.00 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme
 - Vorstellung des FIGR-QS-Systems
 - Qualitätsstandards
 - Durchführung der Qualitätskontrolle
 - Auswertung der ermittelten Daten
 - Allgemeine Fragen zur Anwendung
- Seminarziel:** Die Teilnehmer sollen die Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme von Reinigungsdienstleistungen kennen lernen. Neben den allgemeinen Grundlagen wird insbesondere auch auf die Anwendung vor Ort und die Weiterverarbeitung der ermittelten Daten eingegangen. Des Weiteren werden Hilfestellungen für den Aufbau eines partnerschaftlichen Verhältnisses zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer durch ein kundenorientiertes Handeln des Dienstleister gegeben.
- Seminarkosten:** 150,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Effizienter Umgang mit Stress und Zeit

Zielgruppe:

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Bereichs- und Objektleitungen
- Hauswirtschaftsleitungen

Veranstaltungstermin: Donnerstag, 18. Oktober 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozentin: Eva Wieprecht (Dipl.-Kauffrau, zertifizierter Business Coach)

Seminarinhalte:

- Einführung zum Thema Stress
- Wirkungsvoller Umgang mit Stress
- Instrumente zum Stressmanagement
- Die „Aufschiebe-Falle“
- Selbstorganisation und zielorientiertes Handeln zur effektiven Nutzung der Ressource Zeit

Seminarziel: Dieses Seminar ermöglicht Ihnen eine Reflexion im eigenen Umgang mit stressig erlebten Situationen und liefert wertvolle Unterstützungsinstrumente zur Optimierung ihres Zeitmanagements. Maßnahmen der Selbstorganisation runden das Programm ab. Sie entdecken Ihre eigenen Zeitbremsen und lernen zusätzliche Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Zeit.

Seminarkosten: 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Eva Wieprecht

Diplom-Kauffrau, zertifizierter Business-Coach

Studierte Betriebswirtschaftslehre an der Universität zu Köln mit den Schwerpunkten Marketing und Personal sowie Business Administration und Coaching an den Universities of California in Los Angeles und Santa Cruz. Seither tätig als Beraterin, Coach und Trainerin für Marketing, Vertrieb und Personal im Dienstleistungsbereich.

Innovationen in der Reinigungstechnik

- Zielgruppe:**
- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleitungen und Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen
 - Hausmeister/Hauswarte
 - Hauswirtschaftsleitungen
 - Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Händler
- Veranstaltungstermin:** Dienstag, 30. Oktober 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Innovative Behandlungsmittel
 - Innovative Maschinen, Geräte und Utensilien
 - Moderne Reinigung von Einrichtung und Ausstattung
 - Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge
 - Reinigung textiler Bodenbeläge
 - Glasreinigung
- Seminarziel:** In der heutigen Zeit gibt es ständig Veränderungen und Innovationen in der Reinigungstechnik. Deshalb ist es für den Praktiker vor Ort von Bedeutung, im Bereich der Geräte und Maschinen sowie moderner und rationeller Arbeitstechniken auf dem neuesten Stand zu sein. Durch die theoretische Einführung und die praktischen Vorführungen bzw. mit der Unterstützung von Videos werden innovative Produkte, Verfahren und Methoden vorgeführt.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Rutschsicherheit von Fußbodenbelägen (Halbtagesseminar)

Zielgruppe:

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleitungen
- Architekten
- Facility Manager/Gebäudemanager
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Händler

Veranstaltungstermin:

Mittwoch, 31. Oktober 2012
9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Dozent:

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

Seminarinhalte:

- Einflüsse auf die Trittsicherheit
- Ursachen von Glätte
- Rechtsgrundlagen
- Messgeräte
- Beurteilung der Trittsicherheit
- Vergleichbarkeit der ermittelten Werte
- Abhilfe bei rutschigen Böden

Seminarziel:

Den Teilnehmern werden während des Seminars die Ursachen von Rutsch- und Sturzunfällen vermittelt. Ebenso wird auf die rechtlichen Aspekte wie auch auf die Anforderungen an Fußböden im Produktionsbereich und die richtige Reinigung und Pflege rutschhemmender Bodenbeläge eingegangen. Es werden rutschsichere Beläge vorgestellt. Es werden Möglichkeiten zur Einflussnahme auf die Trittsicherheit erläutert ebenso wie der Umgang und die Auswertung mit den marktgängigen Glätte-Messgeräten.

Seminarkosten:

150,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Struktur statt Chaos in kleineren und mittleren (Familien-) Unternehmen

Zielgruppe: ■ Mitarbeiter und Inhaber kleiner und mittlerer Dienstleistungsbetriebe (bis ca. 200 Mitarbeiter)

Veranstaltungstermin: Donnerstag, 08. November 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent: Holger Rieth (Mental Trainer, CHANGES – Erkenne die Möglichkeiten)

Seminarinhalte:

- „Von der Auftragsannahme bis zum Zahlungseingang“ – der Betriebsablauf (Primärprozess) wird schematisch dargestellt und besprochen
- Wir erstellen eine Aufgaben-Checkliste für Tag, Woche, Monat und Jahr
- Welche Einflussfaktoren stören den Betriebsablauf?
- Weniger Fehler – mehr Zeit und Energie für Kunden, Mitarbeiter oder Kollegen
- Faktor Mensch – wir analysieren die Abhängigkeit von Menschen und Arbeitsprozessen (Erwartungshaltung und klare Aufgabenverteilung)
- Struktur schafft die Möglichkeit zum Wachstum

Seminarziel: Sie stellen fest, dass Reklamationsgründe immer wieder aus Missverständnissen in den internen Abläufen und Kommunikationswegen entstehen. Dieses Seminar zeigt Ihnen wie strukturierte Abläufe und Prozesse im Alltag helfen, Missverständnisse zu vermeiden und somit Reklamationen zu reduzieren. Die Teilnehmer lernen, dass sie durch Strukturen mehr Zeit für die wesentlichen Aufgaben des Unternehmens haben. Gleiche Abläufe geben allen Beteiligten die Orientierung, Fehlerverhalten zu erkennen und Lösungen zielgerichtet zu erarbeiten. Ein gesundes Fundament an Struktur erleichtert dem Unternehmen die Möglichkeit zum Wachstum.

Seminarkosten: 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Holger Rieth

Mental-Trainer

Geschäftsführer eines in Familienbesitz befindlichen Service- und Dienstleistungsunternehmens. Ließ sich in der Schweiz zum Mental-Trainer ausbilden und bietet sein Wissen und seine Erfahrungen in Seminaren und Coachings zum Thema Personalmanagement an.

Instrumente der Mitarbeiterführung

Umgang mit schwierigen Mitarbeitergesprächen

Zielgruppe:

- Mitarbeiter, die seit kurzem Führungsaufgaben übernommen haben
- Personen, die sich in kleinen und mittleren Unternehmen selbstständig gemacht haben

Veranstaltungstermin:

Dienstag, 27. November 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent:

Eva Wieprecht (Dipl.-Kauffrau, zertifizierter Business Coach)

Seminarinhalte:

- Die neu entstandene Situation der Teilnehmer wird hinterfragt (z. B. Vorbildverhalten)
- Was hat sich für Sie verändert?
- Wie werden Sie von Ihren „alten“ Kollegen wahrgenommen und behandelt?
- Was wird von Ihren Vorgesetzten oder Kunden erwartet?
- Wie sehen die Teilnehmer sich selbst in Ihrer neuen Aufgabe und Umgebung (Mitarbeiter – Vorgesetzter – Kunde)?
- Kommt Ihre Kommunikation klar an und wo ist Konfliktpotential (z. B. Du oder Sie)?
- Erarbeitung von Check-Listen, die im Alltag immer eine Orientierung sein werden

Seminarziel:

Die Teilnehmer lernen, wie sie selbst auf andere wirken. Sie lernen, wie ihre Fähigkeiten glaubwürdig und echt ankommen. Damit schaffen sie die Voraussetzungen, dass ihre Mitarbeiter sich führen lassen und sie als „Chefs“ oder Vorgesetzte akzeptieren und bestenfalls mögen.

Seminarkosten:

280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste



Eva Wieprecht

Diplom-Kauffrau, zertifizierter Business-Coach

Studierte Betriebswirtschaftslehre an der Universität zu Köln mit den Schwerpunkten Marketing und Personal sowie Business Administration und Coaching an den Universities of California in Los Angeles und Santa Cruz. Seither tätig als Beraterin, Coach und Trainerin für Marketing, Vertrieb und Personal im Dienstleistungsbereich.

Kalkulation von Angeboten in der Gebäudereinigung

- Zielgruppe:**
- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleitungen
 - Neueinsteiger in Reinigungsunternehmen
 - Kaufmännische Sachbearbeiter von Dienstleistungsunternehmen
- Veranstaltungstermin:** Mittwoch, 05. Dezember 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** Steffen Ullbrich (Gebäudereinigermeister, Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker)
- Seminarinhalte:**
- Anforderungen an den Auftraggeber/Marktsituation
 - Vergabekonforme Bearbeitung der Angebotsunterlagen
 - Aufmaß
 - Preisermittlung/Auftragskalkulation
 - Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung
 - Objektspezifische Besonderheiten
 - Berechnung des Stundenverrechnungssatzes
 - Tarifrechtliche Grundlagen
 - Lohn- und Personalkosten
 - Arbeitnehmerentsendegesetz
 - Personalbemessung/Reviererteilung
- Seminarziel:** Dieses Seminar vermittelt den Teilnehmern die notwendigen Grundkenntnisse der Kalkulation und Angebotsbearbeitung in der Gebäudereinigung. Insbesondere stehen die seriöse Berechnung des Stundenverrechnungssatzes sowie die Ermittlung von machbaren Richtleistungen im Vordergrund.
- Seminarkosten:** 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!
- Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbands Gebäudedienste



Steffen Ullbrich

Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen, Kalkulation und Organisation der Reinigung. Darüber hinaus ist er für das FIGR als Berater für die Vergabe von Reinigungsdienstleistungen tätig.

Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen

Zielgruppe:

- Entscheidungsträger und Mitarbeiter bei öffentlichen Vergabestellen
- Entscheidungsträger und Mitarbeiter von privaten Auftraggebern
- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen
- Kaufmännische Sachbearbeiter von Dienstleistungsunternehmen

Veranstaltungstermin:

Donnerstag, 06. Dezember 2012
9.00 Uhr bis 12.15 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent:

Steffen Ullbrich (Gebäudereinigermeister, Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker)

Seminarinhalte:

- Arten von Ausschreibungen
- Der Vergabeprozess nach VOB/VOL auf der Grundlage des EU-Regelwerks
- Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
- Gestaltung des Reinigungsvertrags
- Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen
- Anforderungen an Bieter
- Anforderungen an die Wirtschaftlichkeit des Angebots
- Stufen des Wertungsprozesses

Seminarziel:

Das Seminar konkretisiert die Erwartungen, die Auftraggeber und Auftragnehmer als Partner voneinander haben. Es werden die verschiedenen Möglichkeiten der Ausschreibung gemäß VOB und VOL erläutert. Den Teilnehmern werden Ausschreibungsbestandteile wie Reinigungsverträge, verschiedene Leistungsverzeichnisse, Leistungsbeschreibungen, Preisvereinbarungen sowie Auswahlkriterien zur Bewertung von Angeboten erläutert.

Seminarkosten:

280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!



Steffen Ullbrich

Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen, Kalkulation und Organisation der Reinigung. Darüber hinaus ist er für das FIGR als Berater für die Vergabe von Reinigungsdienstleistungen tätig.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in der Gebäudereinigung (Halbtagesseminar)

- Zielgruppe:**
- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Bereichs- und Objektleitungen
 - Reinigungskräfte mit erhöhter Verantwortung in Arbeitssicherheit oder angehende Arbeitssicherheitsverantwortliche
 - Sicherheitsbeauftragte
- Veranstaltungstermin:** Freitag, 07. Dezember 2012
9.00 Uhr bis 13.00 Uhr
- Dozent:** Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
- Seminarinhalte:**
- Definition und Hintergrund der Arbeitssicherheit
 - Rechtliche Grundlagen
 - Umgang mit Gefahrstoffen / neue GHS-Kennzeichnung
 - EU-Sicherheitsdatenblatt und dessen Inhalte
 - Persönliche Schutzausrüstung (PSA)
 - Schuhe
 - Hautschutz
 - Augenschutz
 - Gehörschutz
 - Umgang mit technischen Hilfsmitteln wie Leitern und Gerüste
 - Umgang mit elektrischen Geräten
 - Prävention
- Seminarziel:** Das Seminar zeigt den zunehmenden Stellenwert der Arbeitssicherheit auf und dient der Vermeidung arbeitsbedingter Unfälle und dem Erhalt der individuellen Beschäftigungsfähigkeit. Die Teilnehmer werden sensibilisiert auf mögliche Gefahren am Arbeitsplatz. Darüber hinaus werden die gesetzlich geforderten Grundlagen für die Arbeitssicherheit vermittelt.
- Seminarkosten:** 150,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
Für evtl. Preisnachlässe vgl. Seite 6!

Anerkanntes Fortbildungsseminar im Sinne des
Qualitätsverbunds Gebäudedienste





Individuelles Angebot

Sie finden ein Seminar nicht in unserem Angebot oder der ausgeschriebene Seminartermin passt nicht?

Kein Problem, wir können Ihnen zu allen Themen rund um die Gebäudereinigungstechnik ein individuelles Seminarangebot erstellen.

Um Ihnen ein passendes Angebot unterbreiten zu können, bitten wir Sie nachfolgende Fragen zu beantworten.

Sie erhalten bei Rücksendung des Fragebogens (Fax: 07123/975010) umgehend ein individuelles Angebot von uns.

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon/Fax: _____

E-Mail: _____

Zu welchem Thema möchten Sie geschult werden?

Welche speziellen Inhalte sollen geschult werden?


Welche Zielgruppe soll geschult werden?

Anzahl der Teilnehmer? _____ Personen

Wie viele Tage soll das Training dauern? _____ Tage

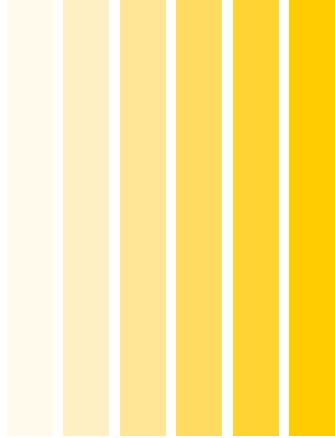
Haben Sie schon einen Terminwunsch?

Soll das Training bei Ihnen oder in unseren Schulungsräumen stattfinden?



Lehrgangs-/Seminaranmeldung

(Fax: 07123/975010)



FIGR Forschungs- und Prüfinstitut
für Facility Management GmbH

Lise-Meitner-Straße 3
72555 Metzingen

Hiermit werden folgende Personen
zu den genannten Lehrgängen/Seminaren verbindlich angemeldet:

Lehrgangs-/Seminartitel	Datum/ Ort der Veranstaltung	Teilnehmer (Vor- und Nachname)

Die umseitig abgedruckten allgemeinen Bedingungen habe ich zur Kenntnis genommen.

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon/Fax: _____

E-Mail: _____

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachstehenden Teilnahmebedingungen gelten zwischen FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, Lise-Meitner-Str. 3, 72555 Metzingen im folgenden FIGR GmbH genannt und ihren Vertragspartnern – im folgenden Kunde/Teilnehmer genannt. Die Weiterbildungsmaßnahmen der FIGR GmbH stehen jedem Interessenten offen, der über die in den Zulassungsvoraussetzungen, für die angestrebten Abschlüsse, geforderten Qualifikationen verfügt.

Um zu gewährleisten, dass die angestrebten Abschlüsse erreicht werden und soweit Zulassungsvoraussetzungen bestehen ist die FIGR GmbH nicht verpflichtet, aber berechtigt, zu überprüfen, ob der Teilnehmer die notwendigen Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Hierzu hat der Teilnehmer auf Verlangen die erforderlichen Unterlagen vorzulegen.

Macht die FIGR GmbH von ihrem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen keinen Gebrauch, so ist der Teilnehmer auch bei Nichtvorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Lehrgangsgebühren verpflichtet.

2. Anmeldung

An den FIGR-Seminaren/Lehrgängen kann nach Bestätigung der Anmeldung durch die FIGR GmbH bei entsprechender Eignung jedermann teilnehmen, sofern eventuelle Zulassungsvoraussetzungen erfüllt werden. Hat der Teilnehmer bei der Agentur für Arbeit einen Antrag auf individuelle Förderungen nach den Maßgaben des SGB gestellt, kann er nach Zustimmung durch den dafür autorisierten Vertreter der Agentur für Arbeit oder des zuständigen Jobcenters am Seminar/Lehrgang teilnehmen.

Für alle Lehrgänge/Seminare ist eine schriftliche Anmeldung (Brief, Fax oder E-Mail) erforderlich. An telefonische Anfragen oder Reservierungen halten wir uns bis 21 Tage vor Seminarbeginn gebunden. Sollte bis zu diesem Zeitpunkt keine schriftliche Anmeldung vorliegen, behalten wir uns vor, den Seminarplatz anderweitig zu vergeben.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

3. Seminar-/Lehrgangsinhalte

Die Seminar-/Lehrgangsinhalte entsprechen unserem veröffentlichten Seminarplan unter www.figr.de bzw. in den jeweiligen Seminar-/Lehrgangsprospekten. Die Seminare/Lehrgänge beginnen und enden nach den im Kursangebot dargestellten Zeiten. Abweichungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

4. Vertragsabschluss

Bei nicht geförderten Maßnahmen, kommt der Vertrag mit Zugang der schriftlichen bestätigten Anmeldung zustande. Bei geförderten Maßnahmen (Bildungsgutschein oder sonstige Förderung) kommt ein auf Basis der Kursanmeldung erstellter und von beiden Seiten unterzeichneter Teilnahmevertrag zustande.

5. Verpflichtungen des Seminar-/Lehrgangsteilnehmers

Der Seminar-/Lehrgangsteilnehmer verpflichtet sich, soweit ihn nicht schwerwiegende Gründe daran hindern, die für den Erwerb des Lehrstoffes erforderliche Zeit aufzuwenden, den Unterricht zu besuchen, die erhaltenen Unterlagen sorgfältig zu bearbeiten, sowie an der Abschlussprüfung teilzunehmen. Bei Verhinderung am Besuch des Unterrichtes oder einer Prüfung benachrichtigt der Teilnehmer – möglichst vorher – die FIGR GmbH. Der Teilnehmer verpflichtet sich zur Beachtung der Hausordnung der Ausbildungsstätte. Er haftet für Verstöße dagegen und von ihm zu verantwortende Beschädigungen an Einrichtungen.

Den Anweisungen der Lehr- bzw. Ausbildungskräfte sowie der Beauftragten der FIGR GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen ist Folge zu leisten. Die für die Feststellung der eventuellen Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung erforderlichen Unterlagen sind rechtzeitig und vollständig vorzulegen sowie alles zu unterlassen, was der ordnungsgemäßen Durchführung des Lehrgangs entgegenstehen könnte.

Wir verweisen ausdrücklich darauf, dass Teilnehmerunterlagen, spezielle Software und andere, für Lehrgangszwecke ausgegebene bzw. zu nutzende Medien, nicht weitergegeben, kopiert oder für lehrgangsfremde Zwecke genutzt werden dürfen.

6. Verpflichtungen des Trägers

Seminar-/Lehrgangsträger ist die FIGR GmbH, die auch die Gesamtverantwortung für die Ausgestaltung des Seminars/Lehrgangs und des Lehrmaterials trägt. Sie verpflichtet sich, ausgenommen bei höherer Gewalt, alle Voraussetzungen zur Bereitstellung des gesamten Lehrmaterials, zum reibungslosen Ablauf des Unterrichtes durch qualifizierte Fachkräfte, zur individuellen Überwachung der Lernfortschritte, zur Auswertung eventueller Hausaufgaben, sowie Durchführung der Abschlussprüfungen zu schaffen.

Die FIGR GmbH erteilt den Unterricht im Rahmen des zu Beginn des Seminars/Lehrgangs gültigen Angebotes. Sie behält sich jedoch organisatorische Änderungen jedweder Art vor. Inhaltliche Änderungen sind zulässig, soweit dadurch nicht das Lehrgangsziel verändert wird. Inhaltliche Änderungen, durch die das Lehrgangsziel verändert wird, sind jedoch insoweit zulässig, als sie mit Zustimmung oder auf Verlangen der Stellen erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind.

Im Falle der inhaltlichen Änderung des Seminars/Lehrgangs kann der Teilnehmer von der FIGR GmbH eine schriftliche Bestätigung darüber verlangen, dass ihm durch die Änderung das Erreichen des angestrebten Abschlusses nicht unmöglich gemacht wird. Erfolgt diese

Bestätigung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, so ist der Teilnehmer zur fristlosen Kündigung des Lehrgangsvertrages berechtigt.

Der Wechsel einer Lehr- bzw. Ausbildungskraft stellt in keinem Falle eine Änderung des Lehrgangs dar.

Die FIGR GmbH behält sich vor, wegen mangelnder Beteiligung oder Erkrankung von Lehr- bzw. Ausbildungskräften sowie sonstigen Störungen in ihrem Geschäftsbetrieb, die von der FIGR GmbH nicht zu vertreten sind, angekündigte oder begonnene Lehrgänge abzusagen. Im Falle der Absage werden die betroffenen Teilnehmer unverzüglich schriftlich benachrichtigt. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Falle erstattet.

Falls die Mindestteilnehmerzahl, welche je nach Weiterbildungsmaßnahme unterschiedlich sein kann, nicht erreicht wird, kann das Seminar vom Institut abgesagt werden.

7. Abschlussprüfung

Die Weiterbildung beinhaltet je nach Weiterbildungslehrgang eine Prüfung. Die Maßnahmen sind so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer mit entsprechendem Vorwissen das Seminar-/Lehrgangsziel erreichen kann. Der Prüfungsteilnehmer erhält nach Bestehen der Prüfung das Prüfungszertifikat des Lehrgangs. Für den Prüfungserfolg haftet die FIGR GmbH nicht. Bei nicht erfolgreichem Abschluss oder nicht bestandener Prüfung hat der Teilnehmer Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung. Es besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung oder Schadenersatz.

8. Vertragskündigung

Der Rücktritt von einem Seminar/Lehrgang muss schriftlich erfolgen.

Dem Teilnehmer wird ein allgemeines Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss eingeräumt, längstens jedoch bis zwei Wochen vor Beginn der Bildungsmaßnahme. Bereits gezahlte Lehrgangsgebühren werden voll erstattet, ausgeschlossen die Gebühren für bereits empfangene Lehrmaterialien.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass bei Abmeldungen, die später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der FIGR GmbH eingehen, 15 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig werden. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich. Danach werden bei Rücktritt bis zu sieben Tagen vor Seminar-/Lehrgangsbeginn 50 % der Gebühr berechnet. Bei einer noch späteren Absage oder bei Nichtteilnahme werden 100 % der Seminar-/Lehrgangsgebühr in Rechnung gestellt.

Hat der Teilnehmer bei den Agenturen für Arbeit einen Antrag auf Förderung der beruflichen Weiterbildung nach den Richtlinien des Sozialgesetzbuches, Drittes Buch, (SGB III) oder den Träger der Grundsicherung für Arbeitssuchende (SGB II) gestellt und kann er an den beruflichen Bildungsmaßnahmen nur teilnehmen, wenn die Förderung bewilligt wird, kann der Teilnehmer bei Nichtförderung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Tritt ein Teilnehmer verspätet in eine Maßnahme ein, entfällt eine Kürzung der Lehrgangsgebühren.

Unabhängig davon kann das Lehrgangsverhältnis von der FIGR GmbH aus wichtigem Grund fristlos gekündigt werden. Als wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung gelten insbesondere – aber nicht ausschließlich – die anhaltende oder schwerwiegende Störung des Lehrgangs durch den Teilnehmer, sein wiederholtes unentschuldigtes Fernbleiben von der Ausbildung, Zahlungsverzug mit mehr als 2 Raten oder wiederholter Zahlungsverzug trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung.

Jede Kündigung hat schriftlich, im Fall der fristlosen Kündigung unter Angabe des Kündigungsgrundes zu erfolgen. Bedienstete der FIGR GmbH, insbesondere Lehrkräfte, sind zur Entgegennahme von Kündigungen nicht befugt.

Das Fernbleiben vom Unterricht gilt in keinem Falle als Kündigung.

Im Falle der Kündigung ist der Teilnehmer zur anteiligen Zahlung der Lehrgangsgebühren, die bis zum Ende der jeweiligen Kündigungsfrist berechnet werden, verpflichtet.

9. Preise/Lehrgangs-(Maßnahme-)gebühren

Die Lehrgangsgebühren werden bei einer Förderung nach SGB III vom Kostenträger übernommen und mit der FIGR GmbH direkt verrechnet. Voraussetzung ist das Vorlegen eines gültigen Bildungsgutscheins.

Die Seminar-/Lehrgangsgebühr ist zwei Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rechnungserhalt sofort, ohne Abzug, fällig. Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus der FIGR-Seminar-/Lehrgangsübersicht. Bei Verzug kann die FIGR GmbH für jede Mahnung unter Vorbehalt eines weiteren Schadens Zinsen in Höhe der banküblichen Debetzinsen, mindestens 5 Prozent über dem jeweiligen Bundesbank-Diskontsatz, berechnen.

10. Versicherung und Haftungsbeschränkung

Die Versicherung der Kursteilnehmer im gesetzlichen Unfallschutz erfolgt für die Zeit der Ausbildung in ganztägigen Kursen bei der VBG Verwaltungs-Berufsgenossenschaft, soweit dies vertraglich für die jeweiligen Kurse vereinbart ist.

Bei Präsenzseminaren in berufsbegleitenden Kursen erfolgt keine Versicherung durch die FIGR GmbH. Die FIGR GmbH haftet nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Jegliche weitere Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus der Lehrgangsbuchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Kaufleuten im Sinne des HGB ist der Sitz der FIGR GmbH.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.



FIGR

Forschungs- und Prüfinstitut für
Facility Management GmbH

Lise-Meitner-Straße 3
72555 Metzingen

- Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung
- Vorbereitungslehrgänge zur Meisterprüfung
- Ausbildung zum Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement
- Seminare/ Schulungen
- Ausschreibungen/ Angebotsauswertung
- Qualitätssicherung/ Qualitätsprüfung
- Produktprüfungen
- Sachverständigengutachten
- Beratung in der Reinigungs- und Hygienetechnik

Produktprüfung

Qualitätsmanagement

www.figr.de

- Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung
- Vorbereitungslehrgänge zur Meisterprüfung
- Ausbildung zum/zur Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement
- Seminare/Schulungen
- Ausschreibungen/Angebotsauswertungen
- Qualitätssicherung/Qualitätsprüfung
- Gutachten/Produktprüfungen
- Beratung in der Reinigungs- und Hygienetechnik
- Fachliteratur



Martin Lutz
(Geschäftsführer und
wissenschaftlicher Leiter
des FIGR)

„Qualität und Qualifizierung der Beschäftigten im Gebäudereiniger-Handwerk sind durch die zunehmenden Anforderungen auf dem Dienstleistungssektor wichtiger denn je!“