

# FIGR

Forschungs- und Prüfinstitut für  
Facility Management GmbH



## Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement

2012

### Zusätzliche Aufbaumodule

- Fachpraxis
- Hygiene
- Personalmanagement
- Angebotsbearbeitung

Förderung mit  
Bildungsgutscheinen



**Voraussetzungen**

Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.

**Fördermöglichkeit**

Zulassung mit Bildungsgutschein liegt vor.

**Zum Lehrgang**

Dieser Zertifikats-Lehrgang soll die Berufschancen der Teilnehmer im angewandten Management der Dienstleistungen für die Reinigungs- und Hygienetechnik verbessern.

Im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik ist ein großes Wachstum der Dienstleistungen zu verzeichnen. Nachdem durch die Novellierung der Handwerksordnung kein Meisterbrief zur selbständigen Führung einer Gebäudereinigung mehr erforderlich ist, werden immer mehr spezifische Qualifikationen gefordert, um den Herausforderungen auf dem Dienstleistungssektor gerecht werden zu können.

Eine Orientierung zum angewandten Management stellt noch eine Lücke dar, für die in der Reinigungs- und Hygienetechnik geforderten Qualifikationsprofile.

Diese Lücke wird mit dem Lehrgang zum/zur *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* geschlossen. Anders als bei den bereits vorhandenen Qualifikationen steht hier das kunden- und dienstleistungsorientierte Handeln innerhalb des eigenen Unternehmens und auch nach außen (extern) im Vordergrund.

**Die Zielgruppe**

Der Zertifikats-Lehrgang zum/zur *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* richtet sich insbesondere an folgende Personengruppen:

- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Fach- und Führungskräfte der Dienstleistungsunternehmen
- Akquisiteure bzw. Außendienstmitarbeiter von Lieferanten für Maschinen, Geräte, Reinigungs- und Pflegemittel
- Hauswirtschaftsleitungen in sozialen Einrichtungen
- Entscheidungsträger der Auftraggeberseite (Vergabe von Reinigungsdienstleistungen)

**Veranstaltungstermine**

<b>Lehrgang 1:</b> (Metzingen)	<b>Block 1</b>	08. Februar – 10. Februar 2012
	<b>Block 2</b>	22. Februar – 24. Februar 2012
	<b>Block 3</b>	08. März – 09. März 2012 (mit Prüfung)
<b>Lehrgang 2:</b> (Bonn)	<b>Block 1</b>	14. März – 16. März 2012
	<b>Block 2</b>	28. März – 30. März 2012
	<b>Block 3</b>	12. April – 13. April 2012 (mit Prüfung)
<b>Lehrgang 3:</b> (Metzingen)	<b>Block 1</b>	20. Juni – 22. Juni 2012
	<b>Block 2</b>	04. Juli – 06. Juli 2012
	<b>Block 3</b>	19. Juli – 20. Juli 2012 (mit Prüfung)
<b>Lehrgang 4:</b> (Hamburg)	<b>Block 1</b>	29. August – 31. August 2012
	<b>Block 2</b>	12. September – 14. September 2012
	<b>Block 3</b>	27. September – 28. September 2012 (mit Prüfung)
<b>Lehrgang 5:</b> (Metzingen)	<b>Block 1</b>	10. Oktober – 12. Oktober 2012
	<b>Block 2</b>	24. Oktober – 26. Oktober 2012
	<b>Block 3</b>	08. November – 09. November 2012 (mit Prüfung)
<b>Lehrgang 6:</b> (Berlin)	<b>Block 1</b>	07. November – 09. November 2012
	<b>Block 2</b>	21. November – 23. November 2012
	<b>Block 3</b>	06. Dezember – 07. Dezember 2012 (mit Prüfung)

**Veranstaltungs-ort**

FIGR-KommunikationsCenter, Lise-Meitner-Straße 3, 72555 Metzingen  
Tel.: 07123/97 50-0, Fax: 07123/97 50-10  
E-Mail: info@figr.de, www.figr.de

Die Lehrgänge 2, 4 und 6 finden in Bonn, Hamburg bzw. Berlin statt. Nähere Informationen erhalten Sie auf Anfrage.

**Bei Bedarf führen wir auch gerne firmeninterne Lehrgänge durch.**

## Referenten

- Gebäudereinigermeister
- Dipl.-Ing. (FH) für Hygienetechnik
- staatl. gepr. Reinigungs- und Hygienetechniker
- Personaltrainer

## Prüfung/ Anerkennung

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der/die Teilnehmer/in ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* führt.

Sollte die Prüfung nicht bestanden werden, besteht die Möglichkeit im Rahmen eines Zusatztermins die Prüfung gegen eine zusätzliche Gebühr von 50 € (zzgl. gesetzlicher MwSt.) zu wiederholen.

## Lehrgangsinhalte

### Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik

Verschmutzungsarten ■ Dosierung ■ Inhaltsstoffe in Behandlungsmitteln ■ Reinigungs- und Pflegemittel ■ Lagerhaltung von Behandlungsmitteln ■ Werkstoffe und ihr Verhalten gegenüber Behandlungsmitteln ■ Umweltschutzmaßnahmen ■ Arbeits- und Unfallschutz ■ Überblick über Reinigungsverfahren ■ Umgang mit Maschinen und Geräten ■ Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie ■ Umgang mit Gefahrstoffen

### Technologie der Reinigungs- und Hygienetechnik

Gegenstände der Raum- und Betriebsausstattung ■ Reinigung von nichttextilen Fußböden ■ Reinigung von textilen Belägen ■ moderne Reinigungsverfahren ■ Reinigungsmaschinen und -geräte ■ Glasreinigung ■ Sanitärreinigung ■ Bauschlussreinigung ■ Krankenhausreinigung/Krankenhaushygiene/Hygiene-dienste ■ Industriereinigung ■ Problemfälle aus der Praxis

### Betriebliche Organisation und Kostenrechnung

Eigen- oder Fremdreinigung ■ Vergabe von Reinigungsarbeiten ■ Planung und Organisation der Reinigung ■ Angebotsbearbeitung ■ Auftragsbearbeitung ■ Ermittlung von Richtleistungen für die Reinigung ■ Kostenrechnung und Kalkulation ■ Lohn- und Personalkosten ■ Haftung und Versicherungsschutz ■ Leistungsverzeichnisse ■ Qualitätssicherung der Reinigung

### Personalmanagement (Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln)

Menschenführung ■ Reklamationsbearbeitung ■ Personalführung ■ Kommunikationsverhalten ■ Gesprächsführung

## Unterrichtsform

Modularer Unterricht mit max. 25 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen und ist in die oben aufgeführten Themenblöcke unterteilt. Lehrgangsleiter ist Martin Lutz (Institutsleitung).

**Unterrichtszeiten:** Mittwoch, Donnerstag und Freitag jeweils von 9.00 Uhr – 17.00 Uhr.

## Lernmaterialien

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

## Lehrgangskosten

**1.980,00 €** zzgl. gesetzlicher MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Dieser Preis beinhaltet Lehrgangsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen während den Präsenzphasen.

## Auszug aus den AGB's

Nach eingegangener Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen zum Lehrgang. Die Lehrgangsgebühren sind nach Erhalt der Rechnung und spätestens zwei Wochen vor Beginn des Lehrgangs zu begleichen. Bei Absage von Lehrgängen z. B. bei Ausfall eines Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, werden die vorausbezahlten Lehrgangsgebühren umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass bei Abmeldungen, die später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der FIGR GmbH eingehen, 15 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig werden. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich. Danach werden bei Rücktritt bis zu sieben Tagen vor Lehrgangsbeginn 50 % der Gebühr berechnet. Bei einer noch späteren Absage oder bei Nichtteilnahme werden 100 % der Lehrgangsgebühr in Rechnung gestellt. Die Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform. Eventuell anfallende Stornogebühren für Hotelübernachtung müssen von den Teilnehmern selbst übernommen werden.

Die ausgegebenen Lehrgangsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne ausdrückliche Einwilligung des FIGR vervielfältigt werden.

## Aufbaumodule

### Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement

#### Zulassungsvoraussetzungen

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten. Sie lernen in Workshops entspannt in kleinen Gruppen. Alle Lerninhalte werden mit Beispielen und praktischen Übungen vertieft. Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus. Am Ende der 3 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

#### Fördermöglichkeit

Zulassung mit Bildungsgutschein liegt vor.

#### Lehrgangskosten

**620,00 €** zzgl. gesetzl. MwSt. je Aufbaumodul.  
Dieser Preis beinhaltet Lehrgangsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

#### Zum Lehrgang

	Fachpraxis	Hygiene	Angebotsbearbeitung	Personalmanagement
	Dieses Modul dient dazu, die praktischen Fertigkeiten im Umgang mit Maschinen und Geräten zu erlernen. Hierbei wird ein besonderer Schwerpunkt auf moderne Reinigungs- und Pflegeverfahren ebenso wie auf den richtigen Umgang mit den verschiedenen Behandlungsmitteln gelegt.	Das Modul richtet sich an alle Mitarbeiter/-innen, die in Krankenhäusern, Kliniken, Heimen, oder Großküchen für die Einhaltung der Hygiene verantwortlich sind. Es ermöglicht den Teilnehmern ihre Fähigkeiten in Sachen Hygiene „auf den neuesten Stand“ zu bringen.	Die Teilnehmer lernen Ausschreibungsbestandteile selbständig zu erarbeiten. Es werden Methoden für die Auswahlkriterien bei der Vergabe aufgezeigt. Neben der Durchführung objektspezifischer Ist-Analysen wird eine Musterausschreibung mit anschließender Auswertung der Angebote durchgeführt.	Die Teilnehmer erlangen wichtiges Hintergrundwissen der Personalführung im Alltag, das sie im Workshop auch anwenden lernen. Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagements lernen die Teilnehmer die Beziehung zu Ihren Kunden zu analysieren und mit verschiedenen Instrumenten gezielt zu steuern.
<b>Termin</b>	09. – 11. Mai 2012 Mi./Do.: 9.00 – 17.00 Uhr, Fr.: 8.00 – 13.00 Uhr	04. – 06. Juni 2012 Mo./Di.: 9.00 – 17.00 Uhr, Mi.: 8.00 – 13.00 Uhr	14. – 16. November 2012 Mi./Do.: 9.00 – 17.00 Uhr, Fr.: 8.00 – 13.00 Uhr	28. – 30. November 2012 Mi./Do.: 9.00 – 17.00 Uhr, Fr.: 8.00 – 13.00 Uhr
<b>Lehrgangsleitung</b>	Martin Lutz (Geschäftsführer FIGR)	Simone Berger Kerstin Kutschera	Steffen Ullbrich	Eva Wieprecht, Holger Rieth
<b>Lehrgangsinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reinigung textiler und nichttextiler Beläge</li> <li>▪ Werkzeuge, Zubehör, Geräte</li> <li>▪ Maschinenelemente</li> <li>▪ Reinigungsmaschinen</li> <li>▪ Pflegefilmsanierung</li> <li>▪ Grundreinigung</li> <li>▪ Praktische Übungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene</li> <li>▪ rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI, EU-Hygienepaket)</li> <li>▪ Anforderungen an Desinfektionsmittel, Desinfektionsmittellisten</li> <li>▪ Erstellen von Reinigungs- u. Desinfektionsplänen, Hygienepläne und Hygienekontrollen</li> <li>▪ Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten</li> <li>▪ Sanitärhygiene in Theorie und Praxis</li> <li>▪ Produkt- und Produktionshygiene bei der Lebensmittelherstellung oder Personalhygiene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EU-Ausschreibung</li> <li>▪ VOB/VOL</li> <li>▪ Gestaltung der Ausschreibungsunterlagen</li> <li>▪ Gestaltung des Reinigungsvertrags</li> <li>▪ Erstellung von tätigkeits- und ergebnisorientierten Leistungsverzeichnissen</li> <li>▪ Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung</li> <li>▪ Berechnung des Stundenverrechnungssatzes</li> <li>▪ Kalkulation des Angebotspreises</li> <li>▪ Angebotsauswertung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufgaben und Anforderungen an eine Führungsperson</li> <li>▪ Führungsstile</li> <li>▪ Instrumente der Mitarbeiterführung</li> <li>▪ Kundenbefragungen als Instrument der Kundenbindung</li> <li>▪ Kunden- und Mitarbeiterkommunikation</li> <li>▪ Unternehmenskommunikation</li> <li>▪ Konfliktsituationen</li> <li>▪ Mitarbeiter- und Eigenmotivation</li> </ul>

**Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)**



Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik (2 Tage)



Technologie der Reinigungs- und Hygienetechnik (3 Tage)



Betriebliche Organisation und Kostenrechnung (2 Tage)



Personalmanagement (1 Tag)



**Prüfung**

Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement



**Aufbaumodule**



Fachpraxis

Hygiene

Angebots-  
bearbeitung

Personal-  
management

# Anmeldung

(Per Fax: 07123/9750-10)

**FIGR** Forschungs- und Prüfinstitut  
für Facility Management GmbH

Lise-Meitner-Straße 3  
72555 Metzingen

## Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)

*Eine Qualifikation mit Zukunft*

Preis für die gesamte Maßnahme: 1.980,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum:

- Fachwirt-Lehrgang 1 vom 08.02. – 09.03.2012 (Ort: Metzingen)
- Fachwirt-Lehrgang 2 vom 14.03. – 13.04.2012 (Ort: Bonn)
- Fachwirt-Lehrgang 3 vom 20.06. – 20.07.2012 (Ort: Metzingen)
- Fachwirt-Lehrgang 4 vom 29.08. – 28.09.2012 (Ort: Hamburg)
- Fachwirt-Lehrgang 5 vom 10.10. – 09.11.2012 (Ort: Metzingen)
- Fachwirt-Lehrgang 6 vom 07.11. – 07.12.2012 (Ort: Berlin)

## Aufbaumodule

Preis je Aufbaumodul: 620,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum:

- Modul „Fachpraxis“ vom 09.05. – 11.05.2012 (Ort: Metzingen)
- Modul „Hygiene“ vom 04.06. – 06.06.2012 (Ort: Metzingen)
- Modul „Angebotsbearbeitung“ vom 14.11. – 16.11.2012 (Ort: Metzingen)
- Modul „Personalmanagement“ vom 28.11. – 30.11.2012 (Ort: Metzingen)

Die vorderseitig abgedruckten allgemeinen Bedingungen habe ich zur Kenntnis genommen.

Name/ Firma: \_\_\_\_\_

Teilnehmer/in: \_\_\_\_\_

Straße/ Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/ Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift, Firmenstempel